



In questo periodo sono stati registrati nuovi casi di frodi per **vishing**, una forma di **truffa telefonica** che ha lo scopo di carpire, con l'inganno, informazioni private quali credenziali o dati sensibili.

Riconoscere questi tentativi di truffa può evitare di farti cadere in trappola.

Ricorda che **in nessun caso la tua Banca ti chiederà mai telefonicamente dati sensibili**, quali ad esempio: numero carta, data scadenza e cv; codici di sicurezza o PIN; OTP (one time password).

Come riconoscere un tentativo di vishing?

Fai attenzione ad alcuni comportamenti che potrebbe mettere in atto il truffatore:

- **potrebbe contattarti telefonicamente fingendo** di essere del **Servizio Clienti** o di altri uffici della Banca per capire dati sensibili;
- dimostra di essere a **conoscenza** dei tuoi **dati bancari**, per accreditarsi come Banca;
- fa riferimento a **movimenti** effettuati tramite **canali digitali**;
- chiede i dati di accesso ai canali digitali.

Hai ricevuto una telefonata sospetta?

Se dovessi ricevere delle richieste telefoniche di dati sensibili o personali come i codici della carta o il codice OTP che ricevi via SMS, non comunicarli per nessun motivo e segnala il numero chiamante alla tua Banca o al Servizio Clienti al **numero verde 800.99.13.41**.