

## MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO

Da inviare alla banca mediante posta ordinaria o raccomandata o posta elettronica all'indirizzo e-mail: [reclami@cracantu.it](mailto:reclami@cracantu.it) o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: [reclami@pec.cracantu.it](mailto:reclami@pec.cracantu.it)

Spettabile:

**CASSA RURALE ED ARTIGIANA DI CANTÙ**  
**Banca di Credito Cooperativo Soc. Coop.**  
**Banca aderente al Gruppo Bancario**  
**Cooperativo Iccrea**  
**Ufficio Reclami**  
Corso Unità d'Italia, 11  
22063 CANTU (CO)

### ESTREMI DEL RICHIEDENTE

Cognome e nome o Ragione Sociale	
Codice Fiscale o Partita Iva	
Indirizzo	
CAP e Località	
Recapito telefonico	
Recapito e-mail o PEC	

### OGGETTO DEL RECLAMO

#### **Conto corrente o altro rapporto interessato**

Tipo ed estremi del rapporto	
Filiale di riferimento	
Intestatario del rapporto	

#### **Operazione o servizio oggetto del reclamo**

Estremi dell'operazione	
Filiale di riferimento	

### **Motivi del Reclamo**

*Descrivere brevemente il comportamento o l'omissione contestata alla Banca*

---

---

---

---

---

---

*Descrivere brevemente l'eventuale richiesta del Cliente*

---

---

---

---

---

**Documenti eventualmente allegati:**

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Prendo/prendiamo atto che i dati forniti saranno trattati per le finalità strettamente connesse all'evasione della mia/nostra segnalazione, nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy (Reg. 2016/679 - General Data Protection Regulation c.d. "GDPR"), in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

---

*Luogo e data*

---

*Firma del richiedente/legale rappresentante*