

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI**  
**CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

**RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI NELL'ANNO 2024 DALLA  
CASSA RURALE ED ARTIGIANA DI CANTU' – BANCA DI CREDITO COOPERATIVO**

Le Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" prevedono la predisposizione di un rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari.

Di seguito si riportano i riepiloghi dei reclami ricevuti nell'anno 2024 classificati per tipologie di prodotto/servizio, di motivazione e relativo esito.

TIPOLOGIA DI PRODOTTO/SERVIZIO	NUMERO RECLAMI RICEVUTI	% SUL TOTALE DEI RECLAMI
Conti correnti e depositi a risparmio	4	28,58
Mutui casa	2	14,28
Crediti speciali (fondiario/agrario/ecc..)	1	7,14
Stipendi e pensioni (accredito/addebito)	1	7,14
Carte di credito	2	14,28
Altri servizi di incasso e pagamento	1	7,14
Altro	3	21,44
<b>TOTALE</b>	<b>14</b>	<b>100,00</b>

TIPOLOGIA DI MOTIVAZIONE	NUMERO RECLAMI RICEVUTI	% SUL TOTALE DEI RECLAMI
Frodi e smarrimenti	1	7,14
Esecuzione operazioni	6	42,86
Applicazione delle condizioni	2	14,28
Personale	2	14,28
Aspetti organizzativi	3	21,44
<b>TOTALE</b>	<b>14</b>	<b>100,00</b>

ESITO DEL RECLAMO	NUMERO RECLAMI RICEVUTI	% SUL TOTALE DEI RECLAMI
Accolto	5	35,71
Non accolto	9	64,29
<b>TOTALE</b>	<b>14</b>	<b>100,00</b>

Cantù, 20/01/2025

**CASSA RURALE ED ARTIGIANA DI CANTU'**  
Banca di Credito Cooperativo - Soc. Coop.

Cassa Rurale ed Artigiana di Cantù  
Banca di Credito Cooperativo Società Cooperativa  
Sede: corso Unità d'Italia 11, 22063 Cantù (CO)  
T+39 031 719 111 F +39 031 711 550  
info@cracantu.it www.cracantu.it

PEC info@pec.cracantu.it  
Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Como n.  
00196950133.

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'albo dei Gruppi Bancari con Capogruppo Iccrea Banca S.p.a., che ne esercita la direzione e il coordinamento. Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, P.IVA 15240741007 - Codice SDI 9GHPHLV  
Iscritta all'Albo delle Società Cooperative n. A165516 - Iscritta all'Albo delle Banche n 719 - Cod. ABI 08430 Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo (FGD) e al Fondo Nazionale di Garanzia (FNG)