

## ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA e ALTRE OPERAZIONI ALLO SPORTELLO

### Sezione I – Informazioni sulla Banca

#### CASSA RURALE ED ARTIGIANA DI CANTU'

##### Banca di Credito Cooperativo Soc. Coop.

Sede legale in CANTU' – Corso Unità d'Italia 11 – e-mail [info@cracantu.it](mailto:info@cracantu.it)

Repertorio Economico Amministrativo n. 43395 Como – Cod. ABI 08430

Iscritta all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 719 – Iscritta all'albo delle cooperative al n. A165516

Capitale sociale e Riserve Euro 247.559.925,25 al 31 dicembre 2009

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti ed al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

### Sezione II – Caratteristiche e rischi tipici dell'operazione

#### Struttura e funzione economica

Trattasi di acquisto e vendita di valuta estera contro euro.

#### Principali rischi (generici e specifici)

Il cambio tra l'euro e le altre banconote espresse in valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa. A tal proposito presso la banca è disponibile il listino al quale fare riferimento. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione (assicurazione, etc.) delle banconote.

### Sezione III – Condizioni economiche dell'operazione

#### SPREAD PERCENTUALE MASSIMO SU ACQUISTO/VENDITA DI BANCONOTE<sup>(\*)</sup>

USD - Dollaro USA, GBP - Sterlina Inglese, JPY - Yen Giapponese, CHF - Franco Svizzero	2,00%
DKK - Corona Danese, NOK - Corona Norvegese, CAD - Dollaro Canadese, SEK - Corona Svedese	3,00%
AUD - Dollaro Australiano	3,50%

<sup>(\*)</sup> Lo spread viene applicato, in aggiunta o in diminuzione a seconda che si esegua un'operazione di vendita o acquisto di monete estere, al "listino dei cambi per acquisto/vendita di banconote" esposto allo sportello.

OPERAZIONI con BANCONOTE IN VALUTA ESTERA	Importo
Acquisto banconote (cambio banconote esposto): <ul style="list-style-type: none"> <li>• commissioni e spese</li> <li>• valuta accredito in conto</li> </ul>	Euro 2,58 data contabile
Vendita banconote (cambio banconote esposto): <ul style="list-style-type: none"> <li>• commissioni e spese</li> <li>• valuta addebito in conto</li> </ul>	Euro 2,58 data contabile

OPERAZIONI con TRAVELLER'S CHEQUES e ASSEGNI	Importo
Acquisto traveller's cheques di giro e cambio assegni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• spese per bordereau:</li> <li>• commissioni di intermediazione (*)</li> </ul>	Euro 7,75 0,15% (con un minimo di Euro 2,50)

OPERAZIONI con TRAVELLER'S CHEQUES e ASSEGNI	Importo
Acquisto traveller's cheques propri: <ul style="list-style-type: none"> <li>spese per bordereau:</li> </ul>	Euro 7,75
Vendita di traveller's cheques: <ul style="list-style-type: none"> <li>spese per bordereau:</li> <li>commissioni sul nominale (in aggiunta alle spese):</li> </ul>	Euro 7,75 1,00%
Pagamento assegni in euro tratti su conti della CRA: <ul style="list-style-type: none"> <li>spese e commissioni</li> </ul>	Nessuna
Pagamento assegni in valuta estera tratti su conti della CRA: <ul style="list-style-type: none"> <li>spese per bordereau:</li> <li>commissioni di intermediazione (*)</li> </ul>	Euro 7,75 0,15% (con un minimo di Euro 2,50)
(*) Le commissioni di intermediazione vengono applicate a tutte le operazioni di qualsiasi importo in cui è presente una negoziazione di valuta OUT contro altra divisa od in EURO (restano esclusi dall'applicazione della suddetta commissione i bonifici transfrontalieri di importo fino a € 50.000 assoggettati al Regolamento CE 2560/2001 e la concessione/estinzione di finanziamenti in Euro alla clientela).	

#### Sezione IV – Sintesi delle clausole contrattuali che regolano l'operazione, relative ai principali diritti, obblighi e limitazioni nei rapporti col cliente

Non esistono clausole contrattuali specifiche per i servizi elencati nel presente foglio informativo, tuttavia possono essere qui ricomprese le norme generali relative ai rapporti banca/cliente. In particolare si evidenzia che:

- nei rapporti con la clientela, la banca è tenuta ad osservare criteri di diligenza adeguati alla sua condizione professionale ed alla natura dell'attività svolta, in conformità a quanto previsto dall'art. 1176 cod. civile;
- è facoltà della banca assumere o meno specifici incarichi del cliente, dando comunque allo stesso comunicazione dell'eventuale rifiuto ed inoltre in assenza di particolari istruzioni del cliente, le modalità di esecuzione degli incarichi assunti sono determinate dalla banca tenendo conto della natura degli stessi e delle procedure più idonee nell'ambito della propria organizzazione;
- la banca si riserva la facoltà di modificare le condizioni economiche e contrattuali, anche in senso sfavorevole al cliente, osservando le prescrizioni contenute nell'art. 118 del D.Lgs. 385/1993. Entro i termini stabiliti dalla vigente normativa in materia di trasparenza il cliente avrà diritto di recedere dal contratto senza penalità e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa Rurale ed Artigiana di Cantù Banca di Credito Cooperativo Soc. Coop. [indirizzo: Corso Unità d'Italia 11 – 22063 Cantù (Co) / e-mail: [reclami@cracantu.it](mailto:reclami@cracantu.it)], che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF):** per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- **Conciliatore Bancario Finanziario:** per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) oppure chiedere alla banca.

Per ulteriori informazioni si rinvia alla documentazione (Guide e Regolamenti) a disposizione della clientela presso ogni locale aperto al pubblico.

#### Legenda

Cambio al durante: tasso di cambio praticato dal mercato dei cambi nel momento di esecuzione dell'operazione.

Negoziazione: trasformazione di una valuta in un'altra.

Tasso di cambio: rapporto tra il valore di due valute, corrispondente al prezzo di una espresso in unità monetarie dell'altra.

Traveller's cheques: assegni di viaggio con l'importo in valuta estera prestampato, in grado di conservare il valore di acquisto senza subire fluttuazioni di cambio. Sono rimborsabili anche in caso di smarrimento o furto.