

COLLEGAMENTI TELEMATICI "POS (Point Of Sale)"

Sezione I – Informazioni sulla Banca

CASSA RURALE ED ARTIGIANA DI CANTU'

Banca di Credito Cooperativo Soc. Coop.

Sede legale in CANTU' – Corso Unità d'Italia 11 – e-mail info@cracantu.it

Repertorio Economico Amministrativo n. 43395 Como – Cod. ABI 08430

Iscritta all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 719 – Iscritta all'albo delle cooperative al n. A165516

Capitale sociale e Riserve **Euro 247.559.925,25 al 31 dicembre 2009**

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti ed al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Sezione II – Caratteristiche e rischi tipici dell'operazione

Struttura e funzione economica

Il servizio consente all'Esercente convenzionato di ottenere dalla Banca il pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte dei portatori di carta PagoBancomat, mediante utilizzo della stessa carta sulle apparecchiature contrassegnate o comunque individuate dal Marchio PagoBancomat, installate nei locali indicati dal Convenzionato stesso.

Le somme incassate tramite il servizio sono accreditate sul conto corrente di corrispondenza del Convenzionato acceso presso la Banca.

L'Esercente può richiedere anche altri convenzionamenti per accettare sulla medesima apparecchiatura anche i pagamenti effettuati mediante carte di credito (per maggiori informazioni si rinvia agli specifici fogli informativi).

Principali rischi (generici e specifici)

- Possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi (anche del personale della Banca), a problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive e, più in generale, a cause di forza maggiore.
- Possibili sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio stesso.
- Possibili variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche, ove contrattualmente previsto.

Sezione III – Condizioni economiche dell'operazione

CONDIZIONI ECONOMICHE (vedi note)	IMPORTO
Costo installazione (<i>una tantum</i>)	
• richiesta standard	€ 0,00
• richiesta "urgente"	€ 75,00
Canone mensile per noleggio terminale	€ 0,00
Costi di manutenzione:	
• canone di manutenzione annuo	€ 0,00
• rimborso spese di manutenzione straordinaria (senza uscita dell'operatore)	€ 25,00
• rimborso spese di manutenzione straordinaria (con uscita dell'operatore)	€ 75,00
Spese per uscita "a vuoto" dell'assistenza (es. negozio chiuso, assenza presa telefonica)	€ 75,00
Costo sostituzione terminale	€ 100,00
Costo disinstallazione:	
• entro i primi 3 anni dall'installazione	€ 131,00
• dopo 3 anni dall'installazione	€ 0,00
Costo materiale di consumo (ciascun rotolo di carta)	€ 1,29

CONDIZIONI ECONOMICHE (vedi note)	IMPORTO
Commissioni sulle operazioni regolate mediante carte PagoBancomat (liquidate trimestralmente, con un minimo trimestrale di): <ul style="list-style-type: none"> • se apparecchiatura "standard" • se apparecchiatura "cordless" • se apparecchiatura "GSM" • se apparecchiatura "GPRS" 	1,50%, con un minimo di € 60,00 1,50%, con un minimo di € 105,00 1,50%, con un minimo di € 135,00 1,50%, con un minimo di € 135,00
Commissione per operazione eseguita con tessere PagoBancomat di altre Banche	€ 0,23
Commissione sulle operazioni regolate mediante: <ul style="list-style-type: none"> • CartaBCC/Carta di Credito Cooperativo (KeyClient) • CartaSi • Altre carte di credito 	4,00% 4,00% di competenza del circuito
Servizio "PAY WAY": <ul style="list-style-type: none"> • canone fisso trimestrale • commissione per transazione eseguita con CartaBCC/Carta di Credito Cooperativo • commissione per transazione eseguita con altre carte di credito 	€ 45,00 4,00% di competenza del circuito
Servizio "Digitazione manuale": <ul style="list-style-type: none"> • commissione per transazione eseguita con CartaBCC/Carta di Credito Cooperativo • commissione per transazione eseguita con altre carte di credito 	6,00% di competenza del circuito

Sezione IV – Sintesi delle clausole contrattuali che regolano l'operazione, relative ai principali diritti, obblighi e limitazioni nei rapporti col cliente

Custodia e conservazione dei terminali installati - Il Convenzionato deve conservare e custodire con ogni diligenza i terminali installati e deve astenersi da ogni intervento sui medesimi, sui programmi installati, nonché su altre apparecchiature cui sono collegati i terminali stessi e/o relativi programmi, che possa compromettere la regolare erogazione del servizio.

Responsabilità per abuso o uso illecito delle tessere di identificazione e della tessera di reset - Al Convenzionato vengono consegnate una tessera di identificazione ed una tessera di reset, che restano di proprietà della Banca e che l'esercente medesimo deve utilizzare e restituire per le finalità e con le modalità previste in un documento tecnico fornito dalla Banca stessa. Il Convenzionato è tenuto a custodire con ogni cura le tessere ed a rispettare scrupolosamente le modalità di utilizzo indicate nel suddetto documento tecnico, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che può derivare dall'abuso o dall'uso illecito delle tessere stesse, nonché dal loro smarrimento o sottrazione, dei quali deve essere data immediata comunicazione alla Banca.

Utilizzo della carta PagoBancomat da parte dei portatori - Il Convenzionato si impegna a consentire ai portatori di carta PagoBancomat di effettuare, durante l'orario di apertura al pubblico dei locali nei quali sono installati i terminali, il pagamento delle merci e/o dei servizi. In questo caso è tenuto ad applicare prezzi non superiori e condizioni non meno favorevoli di quelli contemporaneamente praticati alla Clientela pagante in contanti.

Prova delle operazioni - Nei rapporti tra la Banca e il Convenzionato la prova dell'importo delle operazioni effettuate è rappresentata dal giornale di fondo. In particolare, almeno una volta per ogni giornata lavorativa e per ogni terminale installato, il Convenzionato deve controllare le operazioni effettuate. Ogni discrepanza fra le risultanze dei terminali e quelle del giornale di fondo deve essere tempestivamente comunicata alla Banca; quest'ultima potrà richiedere per iscritto quanto necessario per effettuare le ricostruzioni del caso.

Interruzione e sospensione del servizio - La Banca non è responsabile delle interruzioni del servizio dovute a scioperi anche del proprio personale o a causa di forza maggiore, ma si impegna ad intervenire nel più breve tempo possibile al fine di ripristinare l'erogazione del servizio, garantendo nel contempo una corretta e tempestiva informativa in proposito. La Banca ha la facoltà di sospendere il servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza dello stesso, garantendo una corretta e tempestiva informativa al riguardo.

Obblighi a carico del Convenzionato - Il Convenzionato si impegna inoltre, tra il resto, a:

- accettare la restituzione/sostituzione di merci già fornite ai portatori di carta PagoBancomat, nonché la rinuncia all'utilizzo dei servizi dai medesimi richiesti, con i normali criteri generalmente adottati per la propria Clientela;
- consentire che il proprio nominativo venga inserito gratuitamente in guide, elenchi e pubblicazioni predisposte dalla Banca o dalla struttura a cui la Banca aderisce ed indirizzate ai titolari di carta PagoBancomat o al pubblico in genere, esonerando la Banca da ogni responsabilità per errori od inesattezze;

Recesso dal contratto – Entrambe le parti possono recedere dal contratto, rispettando il preavviso indicato in contratto. Qualora sussista una giustificata causa, la Banca può recedere senza preavviso. In ogni caso di recesso o scioglimento del contratto, è tenuto a corrispondere alla Banca le somme ancora dovute a termini di contratto ed a restituire tutto quanto consegnato in uso dalla Banca stessa, rimuovendo eventuale materiale pubblicitario relativo al servizio.

Modifica delle condizioni economiche e contrattuali - La Banca ha la facoltà di modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni economiche e contrattuali applicate al contratto, fermo l'obbligo di comunicare tali variazioni ai sensi della normativa vigente e il diritto del Cliente di recedere dal contratto senza penalità, ottenendo, in sede di liquidazione, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

Reclami - I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa Rurale ed Artigiana di Cantù Banca di Credito Cooperativo Soc. Coop. [indirizzo: Corso Unità d'Italia 11 – 22063 Cantù (Co) / e-mail: reclami@cracantu.it], che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**: per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- **Conciliatore Bancario Finanziario**: per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere alla banca.

Per ulteriori informazioni si rinvia alla documentazione (Guide e Regolamenti) a disposizione della clientela presso ogni locale aperto al pubblico.

Foro competente - Quello che ricade nella circoscrizione in cui si trova la sede della Banca. Laddove il Cliente stipuli il contratto in qualità di consumatore il foro competente è quello previsto dalle vigenti disposizioni di legge.

Legenda

Carta PagoBancomat: carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.

Convenzionato: soggetto che aderisce al contratto "Esercente POS", stipulato con la Banca.

Digitazione manuale: Si tratta di un servizio che permette all'esercente di ricevere dei pagamenti senza l'utilizzo fisico della carta di credito ma con la semplice digitazione del numero di carta:

- per gli Hotel (a partire dalla categoria "tre stelle") il servizio è denominato "no show";
- per tutte le altre categorie merceologiche il servizio è denominato "vendita per corrispondenza" o "vendita per sollecitazione telefonica" (NB: dato che il servizio ha un rischio più elevato le commissioni sono in genere più alte rispetto allo standard).

Pay Way: Sistema di pagamento che consente al cliente di effettuare acquisti in Internet in tempo reale con garanzie di riservatezza e sicurezza.

Terminale POS: postazione automatica per l'utilizzo delle carte PagoBancomat.