

COLLEGAMENTI TELEMATICI "INTERNET"
Sezione I – Informazioni sulla Banca
CASSA RURALE ED ARTIGIANA DI CANTU'
Banca di Credito Cooperativo Soc. Coop.

 Sede legale in CANTU' – Corso Unità d'Italia 11 – e-mail info@cracantu.it

Repertorio Economico Amministrativo n. 43395 Como – Cod. ABI 08430

Iscritta all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 719 – Iscritta all'albo delle cooperative al n. A165516

 Capitale sociale e Riserve **Euro 247.559.925,25 al 31 dicembre 2009**

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti ed al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Sezione II – Caratteristiche e rischi tipici dell'operazione
Struttura e funzione economica

La Cassa, mediante un collegamento diretto, offre al cliente le seguenti opportunità:

- in qualità di "Access Provider", di accedere al **servizio Internet** e di utilizzare una o più **caselle di posta elettronica** (e-mail);
- in qualità di "Information Provider", di disporre di uno **spazio Web**;
- in qualità di "Provider/Maintainer", di richiedere la registrazione e il mantenimento di un proprio **dominio**.

Principali rischi (generici e specifici)

- Possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici e delle password necessari per poter accedere al servizio; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia degli stessi nonché la massima riservatezza nel loro utilizzo.

Sezione III – Condizioni economiche dell'operazione

CONDIZIONI ECONOMICHE (vedi note)	PRIVATI	AZIENDE, STUDI PROFESSIONALI	SOCIETÀ NO PROFIT, SCUOLE
Connessione Internet (comprensivo di 3 caselle di posta elettronica): canone annuo	€ 103,29	€ 134,28	gratuita
Ulteriori caselle di posta elettronica (oltre alle prime 3 gratuite): canone primo anno	€ 10,33	€ 10,33	gratuito
Ulteriori caselle di posta elettronica (oltre alle 3 prime gratuite): canone anni successivi	€ 5,16	€ 5,16	gratuito
Spazio Web (100 Mb)	€ 77,47	€ 77,47	gratuito
Spazio Web (ogni 10 Mb aggiuntivi)	€ 10,33	€ 10,33	gratuito
Registrazione <i>Dominio ".it"</i> (una-tantum)	€ 51,65	€ 77,47	gratuito
Registrazione <i>Dominio ".com-.eu-.org"</i> (una-tantum)	€ 103,29	€ 103,29	gratuito
Mantenimento <i>Dominio ".it": canone annuo</i>	€ 30,99	€ 30,99	gratuito
Mantenimento <i>Dominio ".com-.eu-.org": canone annuo</i>	€ 51,65	€ 51,65	gratuito

DATA: ____/____/____ FIRMA del cliente per ricevuta: _____

NOTE:

- **Tutti gli importi indicati sono da intendersi IVA esclusa, salvo diversa indicazione.**
- **Nel caso il richiedente non sia cliente della Cassa, i costi si devono intendere raddoppiati.**
- **I costi relativi a canone ed utilizzo delle linee telefoniche sono a carico dell'utente.**
- **Importo "canone annuo":** limitatamente al primo anno di attivazione del servizio, il canone viene calcolato in base al periodo intercorrente tra il giorno dell'attivazione ed il 31 dicembre dello stesso anno, applicando i corrispondenti ratei per ogni mese o frazione (ogni frazione di mese si calcola come mese intero).
- **Valuta di addebito "canone annuo":** per il primo anno di attivazione del servizio è pari alla data di sottoscrizione del contratto, per gli anni successivi è 1° gennaio.

Sezione IV – Sintesi delle clausole contrattuali che regolano l'operazione, relative ai principali diritti, obblighi e limitazioni nei rapporti col cliente

In base alle condizioni previste dall'apposito contratto, viene fornito l'accesso ad Internet tramite un collegamento telefonico con la Cassa e, su richiesta, la possibilità di utilizzo di una o più caselle di posta elettronica. L'accesso ad Internet è consentito mediante il rilascio di apposite chiavi (codici di identificazione e password). I servizi, le informazioni, i programmi e i dati accessibili attraverso Internet sono posseduti, mantenuti e supportati dai rispettivi fornitori di cui la Cassa non detiene né proprietà, né controllo. La Cassa non è quindi responsabile in alcun modo del contenuto dei siti accessibili via Internet. L'accesso al Servizio avviene attraverso numeri di telefono forniti all'Utente dalla Cassa.

L'autorizzazione ad accedere ed usare il Servizio è subordinata al completamento delle operazioni di registrazione dell'Utente e all'accettazione dei termini in base ai quali il Servizio è fornito. Tale autorizzazione confermerà l'accettazione del contratto da parte della Cassa.

Gli Utenti del Servizio Internet, tramite il collegamento con la Cassa, potranno richiedere la disponibilità di uno spazio di memoria sul server. La predisposizione del contenuto dello spazio Web è a cura dell'Utente.

Spetta all'Utente il compito di procurarsi, installare e mantenere le opportune apparecchiature ed il software necessari per accedere al Servizio, mantenendo inoltre aggiornate tutte le informazioni di registrazione (come user, password, ecc.). Il cliente è tenuto ad assicurare la riservatezza e la sicurezza delle chiavi di accesso fornite dalla Cassa e a comunicare prontamente qualsiasi evento, come smarrimento o perdita di tali chiavi, per la loro disattivazione, rimanendo comunque responsabile di ogni impiego delle chiavi suddette fino al momento della disattivazione.

Infine il Cliente deve garantire che qualunque materiale immesso all'interno del proprio spazio sul server della Cassa tramite l'impiego della propria password è originale e non viola o trasgredisce ad alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto, o altro diritto legale o consuetudinario di terzi. L'utente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi della rete della Cassa per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico, o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto, a chicchessia, e di tentare di sorprendere comunque il segreto dei messaggi privati. E' comunque esplicitamente vietato servirsi della rete della Cassa per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle leggi vigenti.

La Cassa garantisce che il Servizio verrà fornito in base a quanto previsto dal Contratto.

La responsabilità della Cassa, per qualunque evento, è limitata alla restituzione del canone anticipatamente pagato per il periodo nel quale ha avuto origine l'evento stesso. La Cassa non sarà responsabile in ogni caso, fatti salvi i limiti di legge, per danni diretti, indiretti o emergenti anche nel caso in cui la Cassa fosse stata a conoscenza della possibilità dell'evento.

L'Utente solleva la Cassa da ogni responsabilità per l'utilizzo e la sicurezza degli accessi e dei dati.

L'Utente conviene che le informazioni inviate nell'ambito del Servizio non saranno classificate come riservate. Inoltre la Cassa non avrà nessuna responsabilità per ogni rivelazione di informazioni derivante dall'invio di dati da parte dell'Utente o su incarico dell'Utente ad un ricevente da esso designato.

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa Rurale ed Artigiana di Cantù Banca di Credito Cooperativo Soc. Coop. [indirizzo: Corso Unità d'Italia 11 – 22063 Cantù (Co) / e-mail: reclami@cracantu.it], che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF):** per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- **Conciliatore Bancario Finanziario:** per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere alla banca.

Per ulteriori informazioni si rinvia alla documentazione (Guide e Regolamenti) a disposizione della clientela presso ogni locale aperto al pubblico.

Legenda

Dominio: Nome associato ad una persona o ad un'azienda che viene riconosciuto dai computer connessi tramite Internet.

Internet: Vasto sistema mondiale di computer connessi tra loro che permette di condividere informazioni e di comunicare a mezzo messaggi di posta elettronica.

Provider: Fornitore di servizi ed accessi in Internet.

Web: Sistema di documenti connessi tra loro e disponibili in Internet contenente anche foto, video e suoni in cui possono essere ricercate informazioni su particolari argomenti (utilizzato anche come sinonimo di Internet).

DATA: ____/____/____ FIRMA del cliente per ricevuta: _____ Rapporto N. _____ L'addetto: _____