IBAN (International Bank Account Number) – Il codice IBAN (International Bank Account Number) è uno standard internazionale utilizzato per identificare un'utenza bancaria, e consiste in: 2 lettere rappresentanti la Nazione (IT per l'Italia), 2 cifre di controllo, il codice BBAN nazionale; quest'ultimo per l'Italia è composto da: CIN (1 carattere alfabetico di controllo), ABI (codice banca su 5 caratteri numerici), CAB (codice sportello su 5 caratteri numerici), Conto Corrente (12 caratteri alfanumerici, senza caratteri speciali).

Valuta – Indica il giorno a partire dal quale cominciano a decorrere gli interessi su una certa somma.

L'addetto: _____

Rapporto N. _____

FIRMA del cliente per ricevuta: _____

DATA: ____/____/_____

CASSA RURALE ED ARTIGIANA BCC CREDITO COOPERATIVO Cantù
Foglio Informativo – BONIFICI

BONIFICI

Sezione I – Informazioni sulla Banca

CASSA RURALE ED ARTIGIANA DI CANTU'
Banca di Credito Cooperativo Soc. Coop.
Sede legale in CANTU' – Corso Unità d'Italia 11 – e-mail info@cracantu.it
Repertorio Economico Amministrativo n. 43395 Como – Cod. ABI 08430
Iscritta all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 719 – Iscritta all'albo delle cooperative al n. A165516
Capitale sociale e Riserve **Euro 247.559.925,25 al 31 dicembre 2009**
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti ed al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Sezione II – Caratteristiche e rischi tipici dell'operazione

Struttura e funzione economica

- **Bonifici Italia**
  Si tratta di ordini di pagamento effettuati tramite banca, che un soggetto residente valutariamente in Italia dispone a favore di un altro soggetto ivi residente. Il servizio permette al cliente di trasferire una somma in Euro a favore di un terzo, ovvero a proprio favore, presso gli sportelli della propria Banca o presso sportelli di altre Banche in Italia.
  Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento tramite procedura elettronica, l'ordine di bonifico deve contenere l'indicazione delle coordinate bancarie del beneficiario secondo lo standard IBAN (*International Bank Account Number*), ossia il codice internazionale che identifica in modo univoco i conti correnti accesi presso le banche dell'Area Euro (*formato: Codice Paese, Codice Controllo, CIN, Codice ABI, Codice CAB, Numero di Conto Corrente in 12 caratteri*). La mancata o erronea indicazione del codice IBAN comporta l'impossibilità di eseguire l'ordine di bonifico (infatti le coordinate IBAN sono gli unici identificativi adottati per l'identificazione del conto corrente).
  Con la medesima operazione è possibile ricevere somme di denaro disponendo l'accredito automatico sul proprio conto corrente. In tal modo si possono incassare stipendi, pensioni, fatture e crediti di ogni genere.
- **Bonifici Transfrontalieri**
  Per "bonifici transfrontalieri" (di cui al D.Lgs. 253/2000, attuativo della direttiva 97/5/CE) si intendono quelli effettuati, su incarico dell'ordinante, da un ente insediato in uno Stato membro della UE a favore di un beneficiario presso un Ente insediato in un altro Stato membro, di importo non superiore a Euro 50.000 (o controvalore equivalente) denominati: nelle valute degli Stati membri della UE, nelle valute dei paesi dell'Associazione europea di libero scambio (EFTA, di cui fanno parte Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera) oppure in Euro. Per "bonifici transfrontalieri assoggettati al regolamento CE 924/2009" si intendono tutti i bonifici transfrontalieri espressi in Euro e Corone Svedesi; a tali disposizioni di pagamento sono applicate le stesse commissioni previste per i bonifici Italia.
  Le disposizioni di bonifico devono essere impartite complete delle coordinate IBAN (*International Bank Account Number*) e BIC (*Bank Identification Code*), indispensabili per eseguire l'ordine di bonifico (infatti le coordinate IBAN sono gli unici identificativi adottati per l'identificazione del conto corrente).
- **Bonifici SEPA**
  Il "bonifico SEPA" è un trasferimento di denaro in Euro senza limiti di importo, completo di esatte coordinate IBAN (*International Bank Account Number*) e BIC (*Bank Identification Code*), effettuato all'interno dell'Area unica dei pagamenti in Euro (che include i paesi dell'UE e dell'EFTA), e che assicura maggiore sicurezza e convenienza.
  Un bonifico per poter essere considerato "Bonifico SEPA" deve essere caratterizzato dai seguenti aspetti: il pagamento è regolato in Euro; i tempi massimi di esecuzione sono prefissati; occorre la piena raggiungibilità del conto del beneficiario nell'area SEPA; le coordinate IBAN e BIC sono gli unici identificativi adottati per

l'identificazione del conto corrente; non è prevista la valuta fissa per il beneficiario; non deve trattarsi di un bonifico "urgente" oppure superiore a Euro 500.000.
La Banca, in caso di impossibilità di eseguire il bonifico in conformità allo schema, se in presenza dei dati necessari per perfezionare l'operazione, potrebbe eseguire il bonifico tramite i canali a disposizione ritenuti più idonei, senza obbligo di preventivo assenso dell'ordinante

- **Bonifici Esteri**
  I bonifici estero sono pagamenti effettuati tramite banca, e disposti tra soggetti di cui almeno uno non residente valutariamente in Italia. Il servizio permette al cliente di trasferire una somma in Euro o in divisa a favore di un terzo, ovvero a proprio favore, presso gli sportelli della propria Banca o presso sportelli di altre Banche in Italia o all'Estero.
  Rientrano in questa categoria i bonifici esteri che non possono essere considerati transfrontalieri oppure quelli transfrontalieri che non sono assoggettati al regolamento CE 924/2009.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

- Variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche e contrattuali.
- Impossibilità di accreditare correttamente il bonifico a causa della mancata e/o errata indicazione delle coordinate IBAN e/o BIC.
- Possibile restituzione del bonifico o ritardi nell'esecuzione dell'accredito al beneficiario a causa di disposizioni impartite in modo inesatto o incompleto.
- Possibilità di incorrere in vincoli normativi internazionali o nazionali.
- Rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e/o pagamento da effettuarsi in divisa estera.

Sezione III – Condizioni economiche dell'operazione

BONIFICI ITALIA

BONIFICI IN PARTENZA

COMMISSIONI SU BONIFICI DISPOSTI TRA CONTI DELLA CASSA	*Euro*
Bonifici Ordinari (*disposti allo sportello*): - con addebito in conto - per contanti	 *2,50* *2,50*
Bonifici disposti tramite Relax Banking *(Ordinari e per Stipendi)*	*gratuiti*
Bonifici per Stipendi *(disposti allo sportello)*	*gratuiti*
Bonifici per Agevolazioni Fiscali *(es. Ristrutturazioni Edilizie, Risparmio Energetico, Sostegno Industrie)*	*5,00*
Bonifici a favore Mandatario Elettorale	*5,00*
Bonifici a favore di Onlus	*gratuiti*
Emissione lettere di bonifico a mezzo assegno *(assegni interni)*	*6,00*

COMMISSIONI SU BONIFICI DISPOSTI VERSO ALTRE BANCHE	*Euro*
Bonifici Ordinari disposti allo sportello: - con addebito in conto - per contanti	 *4,00* *5,00*
Bonifici Ordinari disposti tramite Relax Banking	*1,00*
Bonifici per Stipendi - disposti allo sportello - tramite Relax Banking	 *2,00* *0,50*
Bonifici per Agevolazioni Fiscali *(es. Ristrutturazioni Edilizie, Risparmio Energetico, Sostegno Industrie)*	*7,00*
Bonifici a favore Mandatario Elettorale	*7,00*
Bonifici a favore di Onlus	*gratuiti*

all'interesse legale calcolato sull'importo del bonifico per il periodo compreso tra la scadenza dei termini di esecuzione dello stesso e la data della sua effettiva esecuzione, salvo che l'inosservanza dei termini sia dipesa dall'ordinante o dal beneficiario ovvero da una causa di forza maggiore.
Rimangono salvi gli altri diritti dei clienti e degli enti che hanno partecipato all'esecuzione del bonifico.

TERMINE DI ESECUZIONE DEI BONIFICI TRANSFRONTALIERI

Tipologia	Termine di esecuzione
Bonifici effettuati dalla Cassa su incarico della clientela	Quinto giorno lavorativo successivo alla "data accettazione"
Bonifici ricevuti dalla Cassa a favore della clientela	Giorno lavorativo successivo alla data di accredito dei fondi sul conto della Cassa

Nel caso in cui Cassa non esegua il bonifico transfrontaliero nei termini previsti è tenuta ad indennizzare il cliente (ordinante o beneficiario) mediante pagamento di una somma corrispondente all'interesse legale calcolato sull'importo del bonifico transfrontaliero per il periodo compreso tra la scadenza dei termini di esecuzione del bonifico e la data di effettiva esecuzione dello stesso, salvo che l'inosservanza dei termini di esecuzione sia dipeso dall'ordinante o dal beneficiario ovvero da una causa di forza maggiore.
Rimangono salvi gli altri diritti dei clienti e degli enti che hanno partecipato all'esecuzione del bonifico transfrontaliero.

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa Rurale ed Artigiana di Cantù Banca di Credito Cooperativo Soc. Coop. [*indirizzo*: Corso Unità d'Italia 11 – 22063 Cantù (Co) / *e-mail*: reclami@cracantu.it], che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF):** per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- **Conciliatore Bancario Finanziario:** per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere alla banca.

Per ulteriori informazioni si rinvia alla documentazione (Guide e Regolamenti) a disposizione della clientela presso ogni locale aperto al pubblico.

Legenda

BIC (Bank Identifier Code) – Codice bancario attribuito da Swift che identifica in modo univoco una istituzione finanziaria a livello interbancario internazionale.

BIR (Bonifici di Importo Rilevante) – Bonifici di importo superiore a Euro 500.000; vengono inoltrati in Rete Interbancaria durante la giornata ed il regolamento avviene in tempo reale.

Bonifici transfrontalieri – Bonifici effettuati, su incarico dell'ordinante, da un ente insediato in uno Stato membro della UE a favore di un beneficiario presso un Ente insediato in un altro Stato membro, di importo non superiore a Euro 50.000 (o controvalore equivalente) denominati: nelle valute degli Stati membri della UE, nelle valute dei paesi dell'Associazione europea di libero scambio (EFTA, di cui fanno parte Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera) oppure in Euro. Per "bonifici transfrontalieri assoggettati al regolamento CE 924/2009 " si intendono tutti i bonifici transfrontalieri espressi in Euro e Corone Svedesi; a tali disposizioni di pagamento sono applicate le stesse commissioni previste per i bonifici Italia.

Bonifici SEPA – Trasferimenti di denaro in Euro senza limiti di importo, completi di esatte coordinate IBAN (International Bank Account Number) e BIC (Bank Identification Code), effettuati all'interno dell'Area unica dei pagamenti in Euro (che include i paesi dell'UE e dell'EFTA), e che assicurano maggiore sicurezza e convenienza

Bonifici urgenti – Bonifici per i quali viene utilizzata la procedura BIR, che ne consente l'invio in giornata. Hanno le stesse caratteristiche tecniche ed operative dei BIR (Bonifici di Importo Rilevante).

- ✓ se l'ordine perviene entro le ore 14.30: con il giorno di ricezione dell'ordine;
- ✓ se l'ordine perviene dopo le ore 14.30: con il giorno lavorativo successivo a quello di ricezione dell'ordine;

- per i bonifici disposti direttamente *presso gli altri sportelli della Cassa*: con il giorno lavorativo successivo a quello di ricezione dell'ordine;
- per i bonifici disposti con mezzi diversi dalla presentazione diretta agli sportelli (es. Relax Banking):
  - ✓ se l'ordine perviene alla Cassa entro il termine di cut-off (ore 13.00 per disposizioni Relax Banking per distinta o Transfrontalieri/Esteri; ore 16.00 per disposizioni Relax Banking on-line): con il giorno di ricezione dell'ordine;
  - ✓ se l'ordine perviene alla Cassa dopo il termine di cut-off (vedi sopra): con il giorno lavorativo successivo a quello di ricezione dell'ordine;
- per i bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione, ivi compresi i bonifici per i quali venga prefissata dall'ordinante la valuta di accredito al soggetto beneficiario: con il giorno concordato con il cliente.

Se un ordine di pagamento arriva alla Cassa in una *giornata non operativa* (es. bonifico inserito di domenica tramite Relax Banking), la disposizione si intende impartita la prima giornata operativa successiva alla data della disposizione stessa. La Cassa, in base alle procedure operative proprie e delle strutture di servizio di cui si avvale, ha strutturato il calendario delle giornate operative per l'erogazione dei servizi di pagamento definendo giornate non operative:

- i sabati e le domeniche;
- tutte le festività nazionali;
- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);
- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;
- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede;
- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

Qualora nel giorno corrispondente alla "data di accettazione" non risulti costituita dal cliente ordinante la necessaria provvista di fondi ovvero l'ordine non sia formalmente corretto e completo di tutti gli elementi che gli "standard" applicativi delle procedure indicano come obbligatori per la composizione dei messaggi di bonifico (*in particolare con l'indicazione del nominativo o della ragione sociale del soggetto beneficiario e delle coerenti coordinate bancarie IBAN e BIC complete e corrette del conto e della banca da accreditare*), la "data di accettazione" viene differita sino al giorno nel quale siano realizzate le citate condizioni di eseguibilità dell'ordine stesso.

La Cassa è impegnata ad eseguire i bonifici nel termine convenuto con il cliente o, in assenza di determinazione, nei termini massimi di seguito riportati e comunque nel rispetto di quanto stabilito nel Decreto Legislativo n. 11 del 27 gennaio 2010 (che ha recepito nella normativa nazionale le disposizioni della Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento "*Payment Services Directive 64/2007/CE*", meglio nota come "PSD")[3].

TERMINE DI ESECUZIONE DEI BONIFICI NAZIONALI IN EURO SCAMBIATI TRAMITE RETE INTERBANCARIA

Tipologia	Termine di esecuzione
Bonifici effettuati dalla Cassa su incarico della clientela	Secondo giorno lavorativo successivo alla "data di accettazione"
Bonifici ricevuti dalla Cassa a favore della clientela	Giorno lavorativo successivo alla data di accredito dei fondi sul conto della Cassa

Nel caso di bonifico di importo fino a 50.000 euro, qualora la banca non lo esegua nei termini previsti è tenuta ad indennizzare il cliente ordinante o beneficiario mediante il pagamento di una somma corrispondente

[3] La Cassa ha deciso di avvalersi della deroga prevista dalla normativa che consente fino al 1° gennaio 2012 di far pervenire i **bonifici in Euro disposti su supporto cartaceo entro quattro giorni lavorativi**. Dal 1° gennaio 2012 questo termine viene ridotto a 1 giorno lavorativo per tutti gli ordini di bonifico.

COMMISSIONI SU BONIFICI URGENTI o DI IMPORTO RILEVANTE	*Euro*
Bonifici Urgenti o Bonifici di Importo Rilevante (BIR)	*10,00*
Bonifici Urgenti per Agevolazioni Fiscali *(es. Ristrutturazioni Edilizie, Risparmio Energetico, Sostegno Industrie)*	*15,00*
Bonifici Urgenti a favore Mandatario Elettorale	*15,00*

VALUTE DI ADDEBITO	*Giorni*
Bonifici fra conti della Cassa:	
- Ordinari *(giorni antecedenti la valuta di accredito al beneficiario)*	*0*
- per Stipendi *(giorni antecedenti la valuta di accredito al beneficiario)*	*0*
Bonifici verso altre banche *(compresi quelli per Ristrutturazioni Edilizie)*:	
- Ordinari *(giorni antecedenti la valuta di accredito al beneficiario)*	*0*
- per Stipendi *(giorni antecedenti la valuta di accredito al beneficiario)*	*0*
- Urgenti/Imp.Rilevante *(giorni antecedenti la data di esecuzione del bonifico)*	*0*
Emissione lettere di bonifico a mezzo assegno	*Data emissione assegno*

BONIFICI IN ARRIVO

COMMISSIONI	*Euro*
Bonifici fra conti della Cassa:	
- Ordinari	*gratuiti*
- per Stipendi	*gratuiti*
Bonifici da altre banche:	
- Ordinari	*2,00*
- per Stipendi	*gratuiti*

VALUTE DI ACCREDITO	*Giorni*
Bonifici fra conti della Cassa:	
- Ordinari *(giorni successivi alla valuta di addebito all'ordinante)*	*0*
- per Stipendi *(giorni successivi alla valuta di addebito all'ordinante)*	*0*
Bonifici da altre banche:	
- Ordinari *(giorni successivi alla valuta riconosciuta dalla Banca corrisp.)*	*0*
- per Stipendi *(giorni successivi alla valuta riconosciuta dalla Banca corrisp.)*	*0*

BONIFICI TRANSFRONTALIERI
(Regolamento CE 924/2009, in Euro o Corone Svedesi, importo fino a Euro 50.000)

COMMISSIONI, SPESE e VALUTE	
Rapporto di cambio	*cambio al durante/listino Banca (a)*
Commissioni e spese per bonifici interni:	
- in arrivo	*Euro 0,00*
- in partenza *(disposti allo sportello con addebito in conto)*	*Euro 0,00*
- in partenza *(disposti allo sportello per contanti)*	*Euro 2,50*
- in partenza *(disposti tramite Relax Banking)*	*Euro 0,00*
Commissioni e spese per bonifici da/verso altre banche:	
- in arrivo	*Euro 2,00*
- in partenza *(disposti allo sportello con addebito in conto)*	*Euro 4,00*
- in partenza *(disposti allo sportello per contanti)*	*Euro 5,00*
- in partenza *(disposti tramite Relax Banking)*	*Euro 1,00*
Penale per mancata o errata indicazione delle coordinate IBAN e BIC	
- in arrivo *(oltre alle spese reclamate dalla corrispondente)*	*0*
- in partenza *(oltre alle spese reclamate dalla corrispondente)*	*Euro 10,00*

Valute *(rispetto alla valuta di accredito sul conto della Cassa)*:	
- in arrivo *(espressi in Euro)*	*in giornata*
- in arrivo *(espressi in altre divise)*	*valuta forex*
- in partenza	*giorno di ricezione dell'ordine (b)*

(a) In seguito all'abolizione del fixing valutario tutte le operazioni non effettuate allo sportello vengono trattate come operazioni al durante. Per facilitare le operazioni di negoziazione, se non diversamente richiesto dal cliente, le stesse vengono negoziate cumulativamente intorno alle ore 12 di ogni giornata lavorativa facendo pertanto riferimento ai cambi che il servizio estero formula in modo autonomo con l'emissione di specifico listino. Il citato listino, essendo riferito ad operazioni al durante, non viene esposto allo sportello ed è disponibile presso il responsabile del servizio estero.
(b) L'ordine deve essere completo in ogni sua parte.

NB: Per quanto riguarda i trasferimenti da e verso i Paesi UE e EFTA (Norvegia, Islanda; Liechtenstein, con esclusione della Svizzera) la direttiva PSD (Payment Service Directive, Direttiva 2007/64/CE), impone la tipologia di spese SHARE (l'ordinante e il beneficiario pagano alle loro banche le spese di propria competenza). Per tali trasferimenti non sono più ammesse le tipologia di spese OUR e BEN.

BONIFICI SEPA

COMMISSIONI E VALUTE SU BONIFICI IN PARTENZA	
Commissioni e spese per "Bonifici Ordinari" disposti allo sportello: - con addebito in conto - per contanti	 *Euro 4,00* *Euro 5,00*
Valuta di addebito	*Data accettazione*

COMMISSIONI E VALUTE SU BONIFICI IN ARRIVO	
Commissioni e spese a carico del beneficiario	*Euro 2,00*
Valuta di accredito *(rispetto alla valuta di accredito sul conto della Cassa):*	*in giornata*

ALTRI BONIFICI o TRASFERIMENTI ESTERI

BONIFICI TRANSFRONTALIERI NON ASSOGGETTATI AL REGOLAMENTO CE 924/2009 E BONIFICI/TRASFERIMENTI ESTERI NON TRANSFRONTALIERI

COMMISSIONI, SPESE e VALUTE	
Rapporto di cambio	*cambio al durante/listino Banca (a)*
Spese pratica: - in arrivo - in partenza	 *Euro 8,00* *Euro 12,50*
Spese per emissione Comunicazione Valutaria Statistica[1]	*Euro 5,16*
Recupero costi per giro ad altra banca	*Euro 15,50*
Commissioni di intermediazione[2]	*0,150 % (con un minimo di Euro 2,50)*
Valute di accredito per bonifici in arrivo (rispetto alla valuta di accredito sul conto della Cassa):	

[1] Le spese per **l'emissione della Comunicazione valutaria statistica (CVS)** vengono applicate a tutte le operazioni da/verso l'estero effettuate in valuta OUT oppure espresse in Euro di importo superiore a € 12.500, con l'esclusione dei bonifici transfrontalieri di importo fino a € 50.000 assoggettati al Regolamento CE 924/2009.

[2] Le **commissioni di intermediazione** vengono applicate a tutte le operazioni di qualsiasi importo in cui è presente una negoziazione di valuta OUT contro altra divisa od in EURO (restano esclusi dall'applicazione della suddetta commissione i bonifici transfrontalieri di importo fino a € 50.000 assoggettati al Regolamento CE 924/2009 e la concessione/estinzione di finanziamenti in Euro alla clientela).

COMMISSIONI, SPESE e VALUTE	
- espressi in Euro	*in giornata*
- espressi in altre divise	*valuta forex*
Valute di addebito per bonifici in partenza	*giorno di esecuzione dell'ordine (b)*

NB: Per quanto riguarda i trasferimenti da e verso i Paesi UE e EFTA (Norvegia, Islanda; Liechtenstein, con esclusione della Svizzera) la direttiva PSD (Payment Service Directive, Direttiva 2007/64/CE), impone la tipologia di spese SHARE (l'ordinante e il beneficiario pagano alle loro banche le spese di propria competenza). Per tali trasferimenti non sono più ammesse le tipologia di spese OUR e BEN.

GIROCONTI (LIMITATAMENTE AI CONTI IN VALUTA DEI RESIDENTI)

COMMISSIONI, SPESE e VALUTE	
GIROCONTO DAL CONTO ORDINARIO (in Euro) sul conto in valuta, previa negoziazione degli Euro: - spese pratica - commissioni di intermediazione[2]	 *fino ad un massimo di Euro 12,50* *0,150 % (con un minimo di Euro 2,50)*
GIROCONTO DAL CONTO IN VALUTA con accredito sul conto ordinario (in Euro), previa negoziazione della valuta: - spese pratica - commissioni di intermediazione[2]	 *fino ad un massimo di Euro 8,00* *0,150 % (con un minimo di Euro 2,50)*
Rapporto di cambio	*cambio al durante/listino Banca (a)*

(a) In seguito all'abolizione del fixing valutario tutte le operazioni non effettuate allo sportello vengono trattate come operazioni al durante. Per facilitare le operazioni di negoziazione, se non diversamente richiesto dal cliente, le stesse vengono negoziate cumulativamente intorno alle ore 12 di ogni giornata lavorativa facendo pertanto riferimento ai cambi che il servizio estero formula in modo autonomo con l'emissione di specifico listino. Il citato listino, essendo riferito ad operazioni al durante, non viene esposto allo sportello ed è disponibile presso il responsabile del servizio estero.

ALTRE SPESE (applicabili a tutte le precedenti disposizioni)

COMMISSIONI, SPESE e VALUTE	
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	*Euro 4,00*
Per revoca dell'ordine oltre i termini (se possibile)	*Euro 10,00*
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente (anche in caso di mancato recupero)	*Euro 100,00*
Per comunicazioni su singole operazioni di pagamento (solo per clienti diversi da consumatori e microimprese)	*Euro 4,00*
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	*Euro 4,00*

Sezione IV – Sintesi delle clausole contrattuali che regolano l'operazione, relative ai principali diritti, obblighi e limitazioni nei rapporti col cliente

Per **termine di esecuzione** si intende:
- nel caso di bonifici effettuati dalla Cassa su incarico della clientela, il termine, decorrente dalla "data di accettazione", entro il quale i fondi sono accreditati sul conto della banca del beneficiario;
- nel caso di bonifici ricevuti dalla Cassa a favore della clientela, il termine, decorrente dall'accredito dei fondi sul conto della Cassa, entro il quale i fondi stessi sono posti nella disponibilità del beneficiario e producono interessi a suo favore.

La **data di accettazione** coincide, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante:
- per i bonifici disposti direttamente *presso lo sportello dove è acceso il rapporto di conto corrente*: