

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE OFFERTA CON TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

I. INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO	
1. Denominazione e forma giuridica	Logos Finanziaria S.p.A. - società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di Agos Ducato S.p.A.
2. Sede Legale	Borgomanero 28021 (NO) – via Brunelli Maioni n. 50
3. Sede Amministrativa	Borgomanero 28021 (NO) – via Brunelli Maioni n. 50
4. Tel. e Fax	Tel. 0322.8401.11 (r.a.) Fax 0322.8401.36/37/38/45
5. Codice ABI	311423
6. Iscrizione al Registro Imprese	Reg. Imp. n. 14110 Trib. di Novara – CCIAA Novara n. 0175111
7. Codice Fiscale/Partita IVA	01459720031
8. Società autorizzata all'esercizio delle attività finanziarie ai sensi dell'Art. 106 del d.lgs. 385/93	n° di iscr. all'elenco 27051
9. sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia ai sensi dell'Art. 107 del d.lgs. 385/93	n° di iscr. all'elenco 31142.3
10. Gruppo di appartenenza	Agos Ducato S.p.A.
11. Ammontare del Capitale Sociale e delle riserve risultanti dall'ultimo bilancio approvato	Capitale Sociale Euro 6.755.000,00

CONTRATTO DI FINANZIAMENTO CON CESSIONE DEL QUINTO DELLO STIPENDIO/PENSIONE E INTERO TFR

CONTRATTO DI FINANZIAMENTO CON DELEGAZIONE DI PAGAMENTO SU STIPENDIO E CESSIONE TFR

CONTRATTO DI FINANZIAMENTO CON CESSIONE VOLONTARIA SOSPENSIVA DI QUOTA DI STIPENDIO ED CESSIONE INCONDIZIONATA INTERO TFR E CON EVENTUALE MAXI RATA FINALE

CONTRATTO DI FINANZIAMENTO CON PEGNO SU QUOTA DELLO STIPENDIO E INTERO TFR E CESSIONE CREDITI VANTATI VERSO FONDI PENSIONE CON EVENTUALE MAXI RATA FINALE

CONTRATTO DI FINANZIAMENTO CON PEGNO SU POLIZZA VITA

Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di scegliere uno di questi prodotti e di concludere il contratto.

Il consumatore che desidera ottenere un prestito deve ricevere/poter scaricare gratuitamente dal sito www.logosfinanziariaspa.it le Guide che spiegano in maniera semplice come scegliere questi servizi e aiutano a capire come funzionano e quanto costano.

DIRITTI

I) PRIMA DI SCEGLIERE

- 1) Ricevere/poter scaricare una **copia di questo documento**.
- 2) Ricevere/poter scaricare il foglio informativo di ciascun prodotto, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- 3) Ottenere **gratuitamente** e portare con sé una **copia completa del contratto** e/o il **documento di sintesi**, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti.

Nel caso di finanziamenti preceduti da istruttoria per l'esatta determinazione delle condizioni economiche del contratto, il cliente può scegliere tra:

- (i) la consegna di copia del contratto idonea per la stipula, che può essere subordinata al pagamento di una somma non eccedente le spese di istruttoria (il cui ammontare è pubblicizzato nel foglio informativo); ovvero
- (ii) la consegna gratuita dello schema di contratto, privo delle condizioni economiche, unitamente a un preventivo contenente le condizioni economiche basate sulle informazioni fornite dal cliente.

In ogni caso il cliente ha diritto di ricevere gratuitamente e portare con sé copia dello schema del contratto e di un preventivo.

- 4) Conoscere il **TAEG** (Tasso Annuo Effettivo Globale) e il **TEGM** (Tasso Effettivo Globale Medio) nel caso di contratti di finanziamento.
- 5) Essere informato sull'esistenza e le modalità del **diritto di recesso**, inclusa la lettera raccomandata A/R, se il cliente è un consumatore.

II) AL MOMENTO DI CONCLUDERE IL CONTRATTO

- 1) Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito alla proposta o al contratto.
- 2) Ricevere una **copia del contratto** firmato dall'intermediario e una **copia del documento di sintesi**, da conservare. Se il contratto è concluso su internet, ottenere una ricevuta dell'ordine.
- 3) Non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.
- 4) Scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni successive.

III) SUBITO DOPO LA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 1) Se il cliente è un consumatore, **recedere senza penali e senza dover indicare il motivo entro 14 giorni** dalla conclusione del contratto. Se riceve copia del contratto e del foglio informativo solo dopo la conclusione, i 14 giorni decorrono dal momento del ricevimento.
- 2) Il recesso è automatico e senza penali anche per i contratti collegati.
- 3) Il cliente che prima del recesso ha usufruito di servizi previsti dal contratto è tenuto a pagare le spese, se li aveva espressamente richiesti e nei limiti di un importo proporzionato ai servizi.
In ogni caso l'intermediario deve restituire al cliente gli importi ricevuti entro 15 giorni.
- 4) Il cliente che prima del recesso ha ottenuto l'erogazione del prestito, è tenuto a restituire immediatamente gli importi ricevuti e le spese.
- 5) Il diritto di recesso non è previsto nei casi di esecuzione integrale del contratto, su esplicita richiesta scritta del cliente, prima di esercitare il diritto di recesso.

IV) DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- 1) Ricevere **comunicazioni sull'andamento del rapporto** almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- 2) Ricevere la proposta di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte dell'intermediario, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.
- 3) Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, copia della documentazione sulle singole operazioni degli ultimi dieci anni.
- 4) Nei contratti di finanziamento, **trasferire il contratto** ("portabilità") presso un altro intermediario senza pagare alcuna penalità né oneri di qualsiasi tipo.

V) ALLA CHIUSURA

- 1) Nei contratti di **credito al consumo**, estinguere in anticipo il rapporto contrattuale senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento, e una somma non superiore all'1% del capitale residuo se prevista dal contratto.
- 2) Ottenere la chiusura del contratto nei **tempi** indicati nel foglio informativo.
- 3) Ricevere il **rendiconto** che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

VI) IL CONSUMATORE DEVE SAPERE CHE:

- 1) Nessuno può contattarlo per offrire un servizio finanziario senza il suo consenso.
- 2) Non deve nessuna risposta e nessuna spesa per prestazioni non richieste.
- 3) E' importante leggere con attenzione le condizioni contrattuali anche dopo aver concluso il contratto: si può infatti recedere entro 14 giorni.

VII) RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario:

- per lettera raccomandata A/R a: Logos Finanziaria S.p.A. - via Brunello Maioni 50 - 28087 Borgomanero (NO);
- in via telematica, inviando all'intermediario un messaggio di posta elettronica all'indirizzo: reclami@logosfinanziariaspa.it;
- oppure a mezzo fax al numero: 0322.84 01 45.

- per lettera raccomandata A/R a: Logos Finanziaria S.p.A. - via Brunello Maioni 50 - 28087 Borgomanero (NO);
- in via telematica, inviando all'intermediario un messaggio di posta elettronica all'indirizzo: reclami@logosfinanziariaspa.it; oppure a mezzo fax al numero: 0322.84 01 45.

L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario. Il costo del reclamo all'ABF è di 20,00, che verranno rimborsati dall'intermediario in caso di accoglimento del reclamo stesso.

SEZIONE 1 – ADDENDUM INFORMAZIONI ULTERIORI DELLA BANCA CONVENZIONATA

CASSA RURALE ED ARTIGIANA DI CANTÙ

Banca di Credito Cooperativo Soc. Coop.

Sede legale in CANTÙ – Corso Unità d'Italia 11

Telefono 031.719.111 – Fax 031.711.550

E-Mail info@cracantu.it – Sito internet www.cracantu.it

Codice Fiscale-Partita IVA-Registro Imprese di Como n. 0019695 013 3

Repertorio Economico Amministrativo n. 43395 Como

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n 719 – Cod. ABI 08430

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative n. A165516

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti ed al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo