

## CARTE DI DEBITO FOGLIO INFORMATIVO

Ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia del 15 febbraio 2010 e successivi aggiornamenti di recepimento della Direttiva sui servizi di pagamento e delle Disposizioni di vigilanza per gli istituti di pagamento della Banca d'Italia

Aggiornato al 21 giugno 2011 - Foglio Informativo nr. 12

### PRODOTTO BASE UTENTE

#### INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE

**ICCREA BANCA Spa - Istituto Centrale del Credito Cooperativo**

Sede legale e amministrativa Via Lucrezia Romana, 41/47 - 00178 Roma

Numero telefonico: 800.991.341

Numero fax: 06.87.41.74.25

E-mail [info@iccrea.bcc.it](mailto:info@iccrea.bcc.it)

Codice ABI 08000

Iscritta all'albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5251

Gruppo Bancario Iccrea

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 04774801007

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del credito cooperativo

Capitale sociale: euro 216.913.200,00 int. vers.

**Nel caso di offerta fuori sede dati (nome, indirizzo, telefono, e-mail) e qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente**

## CARTE DI DEBITO FOGLIO INFORMATIVO

Ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia del 15 febbraio 2010 e successivi aggiornamenti di recepimento della Direttiva sui servizi di pagamento e delle Disposizioni di vigilanza per gli istituti di pagamento della Banca d'Italia

Aggiornato al 21 giugno 2011 - Foglio Informativo nr. 12

Nel caso di commercializzazione attraverso tecniche di comunicazione a distanza, questa sezione contiene tutte le informazioni previste dall'art. 67-quinquies del Codice del consumo.

### Informazioni sulla Banca Collocatrice

#### SEZIONE 1 – ADDENDUM INFORMAZIONI ULTERIORI DELLA BANCA CONVENZIONATA

##### CASSA RURALE ED ARTIGIANA DI CANTÙ

**Banca di Credito Cooperativo Soc. Coop.**

Sede legale in CANTÙ – Corso Unità d'Italia 11

Telefono 031.719.111 – Fax 031.711.550

E-Mail [info@cracantu.it](mailto:info@cracantu.it) – Sito internet [www.cracantu.it](http://www.cracantu.it)

Codice Fiscale-Partita IVA-Registro Imprese di Como n. 0019695 013 3

Repertorio Economico Amministrativo n. 43395 Como

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n 719 – Cod. ABI 08430

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative n. A165516

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti ed al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

### CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO

E' uno strumento di pagamento che consente al Titolare di prelevare denaro contante presso sportelli automatici (detti A.T.M. - in inglese "Automated Teller Machine"), di versare valori (denaro contante e assegni) presso sportelli automatici abilitati a tale funzione, di effettuare acquisti di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati e di effettuare pagamenti per pedaggi autostradali. Il riconoscimento del Titolare avviene tramite digitazione di un codice segreto (detto P.I.N., in inglese "Personal Identification Number"), che è strettamente personale, non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato insieme ad essa. Gli importi relativi ad ogni operazione eseguita vengono addebitati e/o accreditati sul conto corrente.

**Funzione prelievo - circuito Bancomat:** servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio di una carta, consente al Titolare di effettuare prelievi di denaro contante in Italia in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM - "Automated Teller Machine") contraddistinti dal marchio "bancomat", digitando un codice segreto (P.I.N.), dalle ore 06.00 alle ore 24.00 di tutti i giorni, salvo per gli sportelli automatici ubicati all'interno di locali nei quali sia previsto un orario di apertura al pubblico. La relativa operazione viene addebitata sul conto corrente.

**Funzione pagamento - circuito PagoBancomat:** servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio di una carta, consente al Titolare di effettuare acquisti di beni e/o servizi mediante l'utilizzo di apparecchiature (dette P.O.S. - in inglese "Point of Sale Payment") presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Pagobancomat", negli orari di apertura degli stessi, in Italia - in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti dal contratto, digitando un codice segreto (P.I.N.), la relativa operazione viene addebitata il conto corrente.

## CARTE DI DEBITO FOGLIO INFORMATIVO

Ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia del 15 febbraio 2010 e successivi aggiornamenti di recepimento della Direttiva sui servizi di pagamento e delle Disposizioni di vigilanza per gli istituti di pagamento della Banca d'Italia

Aggiornato al 21 giugno 2011 - Foglio Informativo nr. 12

**Funzione prelievamento e pagamento - circuito Maestro:** servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della carta, consente al Titolare di effettuare:

- prelievi di denaro contante presso sportelli automatici (ATM - "Automated Teller Machine") che espongono il marchio "Maestro" in Italia e all'estero (sia Paesi UE che extra-UE), negli orari vigenti nei singoli Paesi, nella moneta avente corso legale nel Paese in cui le rispettive apparecchiature sono installate. Agli addebiti viene applicata la valuta del giorno dell'operazione;
- acquisti di beni e/o servizi mediante l'utilizzo di apparecchiature (P.O.S. - "Point of Sale Payment") presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Maestro" in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti dal contratto, digitando un codice segreto (P.I.N.). La relativa operazione viene addebitata sul conto corrente. Per tali operazioni potrebbe essere richiesta la sottoscrizione dello scontrino in luogo della digitazione del P.I.N.

**Funzione prelievamento e pagamento - circuito V-Pay:** servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della carta, consente al Titolare di effettuare:

- prelievi di denaro contante presso sportelli automatici (ATM - "Automated Teller Machine") che espongono il marchio "V-Pay" in Italia ed in Europa, negli orari vigenti nei singoli Paesi, nella moneta avente corso legale nel Paese in cui le rispettive apparecchiature sono installate. Agli addebiti viene applicata la valuta del giorno dell'operazione e, di norma, il tasso di cambio indicato nel documento di sintesi.
- acquisti di beni e/o servizi mediante l'utilizzo di apparecchiature (P.O.S. - "Point of Sale Payment") presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "V-Pay" in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti dal contratto, digitando un codice segreto (P.I.N.). La relativa operazione viene addebitata sul conto corrente.

**Funzione pagamento per pedaggi autostradali - circuito Fast -Pay:** servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della carta, consente al Titolare di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature che espongono il marchio "Fast Pay" il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati.

I pagamenti effettuati vengono addebitati sul conto corrente in un unico addebito mensile. Tale addebito è effettuato nel mese successivo a quello in cui sono stati effettuati i percorsi. La valuta applicata è quella compensata.

**Funzione di versamento valori:** servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della carta, consente al Titolare di versare sul conto corrente presso qualunque sportello automatico della Banca abilitato al Servizio valori (denaro contante e assegni) esclusivamente in Euro. Il Titolare, se diverso dal Richiedente, deve essere appositamente delegato dal Richiedente stesso ad operare sul conto corrente intestato a quest'ultimo. Il Titolare potrà effettuare operazioni di versamento anche su altri conti correnti allo stesso intestati o sui quali sia delegato ad operare. Il Servizio funziona tutti i giorni negli orari stabiliti dalla Banca, salvo per gli sportelli automatici ubicati all'interno di locali nei quali sia previsto un orario di apertura al pubblico. Le operazioni effettuate al di fuori del normale orario di cassa ed in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuate il primo giorno lavorativo bancario successivo. Il Titolare è tenuto a verificare la regolarità, l'integrità e l'autenticità dei valori, nonché l'esattezza dei dati su di essi riportati, prima di effettuare l'operazione di versamento. Il servizio per quanto non regolato dalle norme relative al contratto "carte di debito" è disciplinato dal contratto di "conto corrente".

### PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi vanno considerati:

- utilizzo fraudolento della Carta e del P.I.N. da parte di soggetti terzi non legittimati, nel caso di smarrimento e/o sottrazione della stessa. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

## CARTE DI DEBITO FOGLIO INFORMATIVO

Ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia del 15 febbraio 2010 e successivi aggiornamenti di recepimento della Direttiva sui servizi di pagamento e delle Disposizioni di vigilanza per gli istituti di pagamento della Banca d'Italia

Aggiornato al 21 giugno 2011 - Foglio Informativo nr. 12

Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, intervenuta dopo la comunicazione di cui all'art. 6 del Contratto.

Salvo il caso in cui abbia agito fraudolentemente, il Titolare non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente quando la Banca non ha adempiuto all'obbligo di cui all'art. 6 del Contratto.

Il Titolare, qualora non abbia custodito in modo sicuro i dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta (ad esempio il P.I.N.), sopporta, comunque, per un importo complessivamente non superiore ad euro 150,00 (centocinquanta/00) la perdita derivante da operazioni non autorizzate, subita in conseguenza del furto, smarrimento o utilizzo indebito della Carta.

Qualora abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più degli obblighi sanciti a suo carico dal Contratto con dolo o colpa grave, il Titolare sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni non autorizzate e non si applica il limite di euro 150,00 (centocinquanta/00), di cui al comma precedente.

- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca da parte dell'Emittente dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria presso la Banca d'Italia;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previste.

## CARTE DI DEBITO FOGLIO INFORMATIVO

Ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia del 15 febbraio 2010 e successivi aggiornamenti di recepimento della Direttiva sui servizi di pagamento e delle Disposizioni di vigilanza per gli istituti di pagamento della Banca d'Italia

Aggiornato al 21 giugno 2011 - Foglio Informativo nr. 12

### CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Le condizioni riportate nel presente Foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Titolare per la prestazione del servizio. Prima di scegliere e firmare il Contratto è quindi necessario leggere attentamente il Foglio informativo.

Tipologia operazione	Importo Massimo
<b>Emissione Carta</b>	
Commissione 1 <sup>a</sup> emissione carta	€ 30,00
Commissione quota anni successivi	€ 30,00
Commissione rinnovo carta (+ spese spedizione assicurata)	€ 30,00
Commissione riemissione carta (furto/smarrimento)	€ 30,00
Commissione sostituzione carta (smagnetizzazione/deterioramento)	€ 30,00
Commissione blocco carta tramite numero verde Italia	gratuita
Commissione blocco carta tramite Banca	gratuita
Commissione sblocco carta tramite Banca	gratuita
Spese invio documenti periodici di trasparenza	gratuita
Messa a disposizione presso sportello - Contratto e Documento di Sintesi-	gratuita
Spese invio documenti variazioni condizioni	gratuita
<b>Circuito Bancomat/Pagobancomat</b>	
Commissione prelievo da ATM BCC Collocatrice	€ 1,00
Commissione prelievo da ATM CartaBCC	€ 2,00
Commissione prelievo da ATM Ottomila	€ 2,50
Commissione prelievo da ATM Altra Banca	€ 3,00
Commissione prelievo da ATM di altra Banca di Credito Cooperativo aderente alla convenzione nazionale Bancomat	€ 0,00
Commissione pagamento POS	€ 0,00
Valuta di addebito su c/c bancario	stesso giorno operazione
<b>Circuito Maestro</b>	
Commissione prelievo su ATM zona Euro	€ 4,00
Commissione prelievo su ATM zona extra Euro	€ 5,00
Commissione percentuale sull'importo prelevato su ATM zona extra Euro	4%
Commissione pagamento POS zona Euro	€ 0,00
Commissione pagamento POS zona extra Euro	€ 0,00
Commissione percentuale sull'operazione di pagamento POS	0,00%
Commissione per operazioni in valuta diversa dall'euro (1)	Tasso applicato dai Sistemi Internazionali Mastercard
Valuta di addebito su c/c bancario	stesso giorno operazione
<b>Circuito V-Pay</b>	
Commissione prelievo su ATM zona Euro	€ 4,00
Commissione prelievo su ATM zona extra Euro	€ 5,00
Commissione percentuale sull'importo prelevato su ATM zona extra Euro	4%
Commissione pagamento POS zona Euro	€ 0,00
Commissione pagamento POS zona extra Euro	€ 0,00
Commissione percentuale sull'operazione di pagamento POS zona extra Euro	0,00%
Commissione per operazioni in valuta diversa dall'euro (1)	Tasso applicato dai Sistemi Internazionali Visa
Valuta di addebito su c/c bancario	stesso giorno operazione
<b>Circuito FastPay</b>	
Commissioni pedaggi autostradali	€ 0,00
Modalità di addebito	addebitati in un'unica soluzione con periodicità mensile
Valuta di addebito transiti autostradali	media ponderata
<b>Servizi Accessori (2)</b>	
polizza Assicurativa emessa da BCC Assicurazioni	gratuita

(1) Per la determinazione del tasso di cambio si fa riferimento alle modalità di calcolo indicate nell'art. 12 del "Contratto relativo all'utilizzo della Carta di Debito"; (2) I dettagli delle coperture sono riportati nelle "Condizioni generali di polizza" consegnate contestualmente al rilascio della carta e disponibili sul sito internet [www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it).

## CARTE DI DEBITO FOGLIO INFORMATIVO

Ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia del 15 febbraio 2010 e successivi aggiornamenti di recepimento della Direttiva sui servizi di pagamento e delle Disposizioni di vigilanza per gli istituti di pagamento della Banca d'Italia

Aggiornato al 21 giugno 2011 - Foglio Informativo nr. 12

Carta	Circuito	Modalità di utilizzo	Rete di accettazione	Livello	Mensile (€)		Giornaliero (€)		Per singola operazione Max	
					Minimo	Max	Minimo	Max		
Limite di utilizzo carta Bancomat Maestro						€ 60,00	€ 10.000,00	€ 60,00	€ 8.000,00	
Limite di utilizzo carta Bancomat VPay						€ 60,00	€ 11.000,00	€ 60,00	€ 8.500,00	
		<b>Bancomat/Pagobancomat</b>		(1)	€ 50,00	€ 5.000,00	€ 50,00	€ 5.000,00		
		<b>Prelievo</b>		(2)	€ 50,00	€ 5.000,00	€ 50,00	€ 500,00	€ 250,00	
		- di cui in circolarità		(3)	€ 50,00	€ 5.000,00	€ 50,00	€ 500,00	€ 250,00	
		<b>Pagamento</b>		(2)	€ 10,00	€ 5.000,00	€ 10,00	€ 4.500,00	n/a	
		- di cui in circolarità		(3)	€ 10,00	€ 5.000,00	€ 10,00	€ 4.500,00	n/a	
		<b>Maestro</b>		(1)	€ 10,00	€ 5.000,00	€ 10,00	€ 3.000,00		
		<b>Prelievo</b>		(2)	€ 10,00	€ 2.500,00	€ 10,00	€ 500,00	€ 250,00	
		- di cui in circolarità		(3)	€ 10,00	€ 2.500,00	€ 10,00	€ 500,00	€ 250,00	
		<b>Pagamento</b>		(2)	€ 10,00	€ 2.500,00	€ 10,00	€ 2.500,00	n/a	
		- di cui in circolarità		(3)	€ 10,00	€ 2.500,00	€ 10,00	€ 2.500,00	n/a	
		<b>VPay</b>		(1)	€ 10,00	€ 6.000,00	€ 10,00	€ 3.500,00		
		<b>Prelievo</b>		(2)	€ 10,00	€ 3.000,00	€ 10,00	€ 500,00	€ 250,00	
		- di cui in circolarità		(3)	€ 10,00	€ 3.000,00	€ 10,00	€ 500,00	€ 250,00	
		<b>Pagamento</b>		(2)	€ 10,00	€ 3.000,00	€ 10,00	€ 3.000,00	n/a	
		- di cui in circolarità		(3)	€ 10,00	€ 3.000,00	€ 10,00	€ 3.000,00	n/a	
		<b>Fast-Pay</b>		(4)	n/a	n/a	€ 0,00	€ 61,97	€ 61,97	
					n/a	n/a	€ 0,00	€ 100,00	€ 100,00	

(1)	Indica l'importo massimo utilizzabile a livello di Circuito - la valorizzazione è obbligatoria
(2)	Indica l'importo massimo utilizzabile a livello di modalità di utilizzo - la valorizzazione è facoltativa
(3)	Indica l'importo massimo utilizzabile a livello di rete di accettazione - la valorizzazione è facoltativa se valorizzato deve essere presente il livello (2)
(4)	Indica l'importo massimo utilizzabile sui pedaggi autostradali nazionali (parametro non modificabile). Sino al 30/06/2011 il limite massimo è fissato in 61,97€. A decorrere dal 01/07/2011 tale limite è fissato in 100,00€.

## CARTE DI DEBITO FOGLIO INFORMATIVO

Ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia del 15 febbraio 2010 e successivi aggiornamenti di recepimento della Direttiva sui servizi di pagamento e delle Disposizioni di vigilanza per gli istituti di pagamento della Banca d'Italia

Aggiornato al 21 giugno 2011 - Foglio Informativo nr. 12

### **RECESSO - TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO - RECLAMI**

#### **Recesso dell'Emittente**

L'Emittente, direttamente o su richiesta motivata della Banca, può recedere da questo Contratto con un preavviso di 2 mesi e senza alcun onere per il Titolare. Il preavviso è dato in forma scritta secondo la modalità concordata con il Titolare.

In caso di recesso dell'Emittente il Titolare è tenuto a restituire immediatamente la Carta alla Banca.

Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l'Emittente ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.

#### **Recesso del Titolare**

Il Titolare può recedere da questo Contratto in qualunque momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta all'Emittente e alla Banca e restituendo contestualmente la Carta alla Banca.

Nella ipotesi di recesso, la Banca e/o l'Emittente dovrà procedere al blocco della stessa, fermo restando l'obbligo di restituzione della Carta da parte del Titolare.

In caso di recesso dell'Emittente o del Titolare la quota annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

#### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il Titolare di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

#### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami - Iccrea Banca Spa c/ - Via Lucrezia Romana n. 41/47, 00178 Roma". I reclami, presentati esclusivamente per iscritto, potranno essere inoltrati a mezzo posta, fax al numero 06/72075633, o all'indirizzo di posta elettronica [reclami@iccrea.bcc.it](mailto:reclami@iccrea.bcc.it), che risponde entro trenta giorni dal ricevimento.

Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i trenta giorni, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. Il Titolare può altresì far ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario: in caso di controversia con l'Emittente, il Titolare può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con l'Emittente medesimo, grazie all'assistenza di un Conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure, 54, telefono 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

## CARTE DI DEBITO FOGLIO INFORMATIVO

Ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia del 15 febbraio 2010 e successivi aggiornamenti di recepimento della Direttiva sui servizi di pagamento e delle Disposizioni di vigilanza per gli istituti di pagamento della Banca d'Italia

Aggiornato al 21 giugno 2011 - Foglio Informativo nr. 12

### LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

**Emittente:** la Banca che emette la Carta di debito (Iccrea Banca S.p.A. - Istituto Centrale del Credito Cooperativo);

**Banca:** la Banca Collocatrice che commercializza il prodotto "Carta di debito" di Iccrea Banca ;

**Titolare:** persona fisica o giuridica legittimata ad utilizzare ad utilizzare la Carta di debito, al quale la stessa è intestata. Può non coincidere con il Richiedente della Carta;

**Richiedente:** persona fisica o giuridica intestataria del conto corrente che richiede l'emissione della Carta di debito. Può non coincidere con il Titolare della stessa. In quest'ultimo caso, per poter utilizzare la funzione di "versamento valori", il Titolare deve essere appositamente delegato dal Richiedente ad operare sul conto corrente intestato al Richiedente stesso;

**Carta:** la Carta di debito;

**P.I.N.:** codice personale segreto indispensabile per l'utilizzo della Carta (in inglese "Personal Identification Number");

**A.T.M.:** (in inglese "Automated Teller Machine") apparecchiatura automatica presso cui possono essere effettuate operazioni di prelievo e/o versamento con la Carta. Molti ATM consentono di effettuare anche operazioni di ricarica cellulari, pagamento bollette, versamento banconote e/o assegni;

**P.O.S.:** (in inglese "Point of Sale Payment") apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo della Carta;

**Blocco della Carta:** Blocco dell'utilizzo della Carta di debito a seguito di smarrimento o furto. Viene attivato su richiesta del cliente mediante telefonata al Numero Verde indicato nel materiale informativo;

**Duplicazione della Carta:** Riemissione della Carta bloccata a seguito di furto o smarrimento.