

CASSA RURALE ED ARTIGIANA



Scudo Autorizzativo Carte Bancomat – circuito Maestro

Si comunica che a far data dal 1 Luglio 2010 è stato introdotto da ICCREA, quale ente emittente le carte, un **nuovo sistema di prevenzione frodi** sulle transazioni sul circuito Maestro, denominato Scudo Autorizzativo, con l'unico scopo di prevenire e ridurre il fenomeno delle transazioni fraudolente.

Lo Scudo prevede delle limitazioni nei massimali mensili delle carte, relativamente ai soli prelievi di contante effettuati con tecnologia a banda magnetica su ATM italiani e di altri paesi europei ed extra-europei. Nessuna limitazione sui massimali è invece prevista per le transazioni POS - PagoBancomat o per prelievi di contante su ATM effettuati con l'utilizzo del microchip.

Il titolare che dovesse riscontrare una limitazione nell'utilizzo della propria carta Bancomat può richiedere il ripristino dei massimali originali, contattando il Numero Verde delle Carte Ottomila **800.991.341** (oppure il n. +39 06-87.41.99.04 per chiamate dall'estero).

Le richieste verranno evase secondo la seguente tempistica:

- le richieste pervenute entro le h 14.00 (ora italiana) vengono prese in carico, analizzate e verificate; verranno quindi attivate o declinate, dando opportuna comunicazione al cliente, nel corso del successivo giorno lavorativo bancario
- le richieste pervenute dopo le h 14.00 (ora italiana) vengono prese in carico, analizzate e verificate; verranno quindi attivate o declinate, dando opportuna comunicazione al cliente, nel corso del secondo giorno lavorativo bancario successivo

NB: E' facoltà di ICCREA modificare periodicamente i massimali mensili ed i paesi coinvolti, in base alle risultanze dei monitoraggi che attestano il verificarsi di situazioni potenzialmente anomale.