

## INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE

### ICCREA BANCA Spa - Istituto Centrale del Credito Cooperativo

Sede legale e amministrativa Via Lucrezia Romana, 41/47 – 00178 Roma

Numero telefonico: 800.991.341

Numero fax: 06.87.41.74.25

E-mail [info@iccrea.bcc.it](mailto:info@iccrea.bcc.it)

Codice ABI 08000

Iscritta all'albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5251

Gruppo Bancario Iccrea

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 04774801007

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del credito cooperativo

Capitale sociale: euro 216.913.200,00 int. vers.

**Nel caso di offerta fuori sede dati (nome, indirizzo, telefono, e-mail) e qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente**

**Nel caso di commercializzazione attraverso tecniche di comunicazione a distanza, questa sezione contiene tutte le informazioni previste dall'art. 67-quinquies del Codice del consumo.**

## INFORMAZIONI SULLA BANCA COLLOCATRICE



**ICCREA BANCA**

Iccrea Banca SpA  
Via Lucrezia Romana, 41/47  
00178 Roma

**CartaBCC**



Pagina lasciata  
intenzionalmente vuota

### RICHIESTA DI ADESIONE AL SERVIZIO CARTE DI DEBITO - PERSONE FISICHE

Spettabile BCC/CR di \_\_\_\_\_

Coordinate Azienda

6 X 4 8 2 9

Il sottoscritto preso atto che l'approvazione di questa Richiesta di Adesione al Servizio – Carta di debito – è rimessa alla decisione di Iccrea Banca S.p.A. dopo aver preso conoscenza delle Condizioni Generali e delle Istruzioni Operative di Funzionamento – Servizio Carta di Debito a tergo riportate, chiede a Iccrea Banca S.p.A. il rilascio della Carta di Debito.

N° Contratto

\_\_\_\_\_

### IDENTIFICATIVO PRODOTTO/BANCA COLLOCATRICE

CODICE PRODOTTO BASE/UTENTE

CIRCUITO INTERNAZIONALE

CIRCUITO NAZIONALE  
Bancomat/PagoBancomat

V-Pay

Maestro

PAN CARTA

NUMERO CARTA

### DATI DEL RICHIEDENTE (intestatario del conto corrente)

Obbligatorio (Quadro 1)

TIPO ANAGRAFICA	<input type="checkbox"/> P <input type="checkbox"/> F	SESSO (M/F)	<input type="checkbox"/>	NATURA RAPPORTO (Tab. 11)	<input type="checkbox"/>	SCOPO RAPPORTO (Tab. 12)	<input type="checkbox"/>	
COGNOME	_____			NOME	_____			
INDIRIZZO	_____				CAP	_____		
COMUNE/LOCALITA'	_____				PROV.	<input type="checkbox"/>	NAZ. (Tab 9)	<input type="checkbox"/>
DATA NASCITA	____/____/____	COMUNE DI NASCITA	_____					
PROVINCIA	<input type="checkbox"/>	NAZ. (Tab. 9)	<input type="checkbox"/>	STATO CIVILE (Tab. 1)	<input type="checkbox"/>	CODICE FISCALE	_____	
TELEFONO ABITAZIONE	____/____/____	TEL. CELLULARE	____/____/____					
DOCUMENTO (Tab. 3)	<input type="checkbox"/>	NUMERO DOCUMENTO	_____			DATA RILASCIO	____/____/____	
ENTE RILASCIO (Tab. 4)	<input type="checkbox"/>	DATA SCADENZA	____/____/____					
LUOGO DEL RILASCIO	_____				PROV.	<input type="checkbox"/>	NAZ. (Tab. 9)	<input type="checkbox"/>
CODICE QUALIFICA (Tab. 6)	<input type="checkbox"/>	CODICE SETTORE (Tab. 5)	<input type="checkbox"/>	TIPO ATTIVITA' (Tab. 2)	<input type="checkbox"/>			
TITOLO DI STUDIO (Tab. 13)	<input type="checkbox"/>							
EMAIL	_____							
COORDINATE BANCARIE	Codice Paese	CIN IBAN	CODICE ABI	C.A.B.	NUMERO CONTO CORRENTE			
	<input type="checkbox"/> I <input type="checkbox"/> T	____	____	____	_____			
DATI PER L'ADEGUATA VERIFICA	SAE (Tab. 7)	____	RAE (Tab. 8)	____	PEPS (S/N) <input type="checkbox"/>			
	RISCHIO (Tab. 10)	<input type="checkbox"/>						

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma del Richiedente \_\_\_\_\_

**DATI DEL TITOLARE (da compilare solo se persona diversa dal richiedente)**

Quadro 2 - Se compilato valorizzare anche Quadro 1)

TIPO ANAGRAFICA  P  F    SESSO (M/F)     NATURA RAPPORTO (Tab. 11)      SCOPO RAPPORTO (Tab. 12)

COGNOME \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_

INDIRIZZO \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

COMUNE/LOCALITA' \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_ NAZ. (Tab 9) \_\_\_\_\_

DATA NASCITA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_    COMUNE DI NASCITA \_\_\_\_\_

PROVINCIA \_\_\_\_\_ NAZ. (Tab. 9) \_\_\_\_\_    STATO CIVILE (Tab. 1)     CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

TELEFONO ABITAZIONE \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_    TEL. CELLULARE \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

DOCUMENTO (Tab. 3)     NUMERO DOCUMENTO \_\_\_\_\_    DATA RILASCIO \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

ENTE RILASCIO (Tab. 4)     DATA SCADENZA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

LUOGO DEL RILASCIO \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_ NAZ. (Tab. 9) \_\_\_\_\_

CODICE QUALIFICA (Tab. 6) \_\_\_\_\_    CODICE SETTORE (Tab. 5) \_\_\_\_\_    TIPO ATTIVITA' (Tab. 2) \_\_\_\_\_

TITOLO DI STUDIO (Tab. 13) \_\_\_\_\_

EMAIL \_\_\_\_\_

COORDINATE BANCARIE    Codice Paese  I  T    CIN IBAN \_\_\_\_\_    CODICE ABI \_\_\_\_\_    C.A.B. \_\_\_\_\_    NUMERO CONTO CORRENTE \_\_\_\_\_

DATI PER L'ADEGUATA VERIFICA    SAE (Tab. 7) \_\_\_\_\_    RAE (Tab. 8) \_\_\_\_\_    PEPS (S/N)

RISCHIO (Tab. 10)

IL TITOLARE E' INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE (S/N)

Data \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Firma del Titolare \_\_\_\_\_

Carta	Circuito	Modalità di utilizzo	Rete di accettazione	Livello	Mensile (€)	Giornaliero (€)	Per singola operazione (€)
<b>Limite di utilizzo carta</b>							
		<b>Bancomat/Pagobancomat</b>		(1)			
		<b>Prelievo</b>		(2)			
		- di cui in circolarità		(3)			
		<b>Pagamento</b>		(2)			
		- di cui in circolarità		(3)			
		<b>Maestro</b>		(1)			
		<b>Prelievo</b>		(2)			
		- di cui in circolarità		(3)			
		<b>Pagamento</b>		(2)			
		- di cui in circolarità		(3)			
		<b>VPay</b>		(1)			
		<b>Prelievo</b>		(2)			
		- di cui in circolarità		(3)			
		<b>Pagamento</b>		(2)			
		- di cui in circolarità		(3)			
		<b>Fast-Pay</b>		(4)	n/a	61,97€	61,97€

(1)	Indica l'importo massimo utilizzabile a livello di Circuito - la valorizzazione è obbligatoria
(2)	Indica l'importo massimo utilizzabile a livello di modalità di utilizzo - la valorizzazione è facoltativa
(3)	Indica l'importo massimo utilizzabile a livello di rete di accettazione - la valorizzazione è facoltativa - se valorizzato deve essere presente il livello (2)
(4)	Indica l'importo massimo utilizzabile sui pedaggi autostradali nazionali - parametro non modificabile



*Il Documento di Sintesi costituisce il frontespizio del presente Contratto del quale è parte integrante e sostanziale in ordine alle condizioni economiche applicabili alle operazioni disciplinate dal Contratto medesimo.*

**Definizioni**

Di seguito deve intendersi per

**Carta:** la Carta di debito, strumento di pagamento che consente al Titolare di prelevare denaro contante presso sportelli automatici (detti A.T.M. - in inglese "Automated Teller Machine"), di versare valori (denaro contante e assegni) presso sportelli automatici abilitati a tale funzione, di effettuare acquisti di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati e di effettuare pagamenti per pedaggi autostradali;

**Richiedente:** persona fisica o giuridica intestataria del conto corrente che richiede l'emissione della Carta; può non coincidere con il Titolare della stessa;

**Titolare:** persona fisica o giuridica legittimata ad utilizzare la Carta di debito, al quale la stessa è intestata. Può non coincidere con il Richiedente della Carta. In quest'ultimo caso, per poter utilizzare la funzione di "versamento valori", il Titolare deve essere appositamente delegato dal Richiedente ad operare sul conto corrente intestato al Richiedente stesso;

**Banca:** la Banca Collocatrice che commercializza il prodotto Carta di Debito;

**Emittente:** la Banca che emette la Carta (Iccrea Banca S.p.A.- Istituto Centrale del Credito Cooperativo);

**Contratto:** il Contratto Carta di debito;

**A.T.M.:** (in inglese "Automated Teller Machine") apparecchiatura automatica presso cui possono essere effettuate operazioni di prelievo e/o versamento con la Carta. Molti A.T.M. consentono di effettuare anche operazioni di ricarica cellulari, pagamento bollette, versamento banconote e/o assegni;

**P.O.S.:** (in inglese "Point of Sale Payment") apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo della Carta;

**P.I.N.:** codice personale segreto indispensabile per i prelievi con Carta (in inglese "Personal Identification Number") attraverso la cui digitazione avviene il riconoscimento del Titolare. Il P.I.N. non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato insieme ad essa. Gli importi relativi ad ogni operazione eseguita vengono addebitati e/o accreditati sul conto corrente;

**Consumatore:** la persona fisica di cui all'art. 1, comma 1, lett. a, del d.lgs. 206 del 2005», vale a dire del codice del consumo (cfr. art. 1, comma 1, lett. a. del d.lgs.), a tenor del quale si tratta della «persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

**Art. 1 - Oggetto**

Questo Contratto disciplina l'utilizzo della Carta.

L'uso congiunto della Carta di debito (di seguito denominata "Carta") e del Codice Personale Segreto (di seguito denominato "P.I.N.", Personal Identification Number), identifica e legittima il Titolare della Carta medesima (di seguito denominato Titolare) a disporre del conto corrente, cui la Carta è collegata, con modalità elettroniche per usufruire dei Servizi disciplinati nelle apposite Sezioni di questo Contratto.

L'utilizzo dei Servizi deve avvenire presso le apparecchiature contrassegnate dai Marchi indicati nelle Sezioni di questo Contratto, entro i limiti di importo e con le modalità indicate in questo Contratto ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente qualora inferiore al limite di importo. Il Titolare, nel corso del rapporto, può concordare con la Banca la modifica dei limiti di importo previsti in questo Contratto.

I predetti limiti possono essere modificati dalla Banca ai sensi dell'art. 15 di questo Contratto e/o in relazione ad esigenze di sicurezza e di efficienza.

**Art. 2 – Validità**

La Carta ha validità quinquennale. E' tuttavia facoltà dell'Emittente prevedere periodicità diverse di validità e di rinnovo. E' rinnovata automaticamente alla scadenza, di norma per un uguale periodo di durata, alle condizioni e termini di utilizzo vigenti all'atto del rinnovo, salvo che il Titolare non comunichi il recesso.

Il Titolare può recedere dal Contratto in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della Banca, questa deve dare al Titolare un preavviso di 2 mesi. Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Titolare.

Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l'Emittente ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.

**Art. 3 - Emissione e Rilascio della Carta**

La Carta viene emessa da ICCREA BANCA e rilasciata a soggetti che ne fanno richiesta scritta alla Banca con la quale il Richiedente intrattiene un rapporto di conto corrente, mediante la "Richiesta di adesione al Servizio Carte di Debito" (di seguito modulo di richiesta) che costituisce parte integrante e sostanziale di questo contratto. Detta richiesta, analizzata dalla Banca secondo i propri criteri valutativi, deve essere completata con i dati identificativi di cui alla Legge 197/1991 ed al D.Lgs. 231/2007 e successive modificazioni.

La Carta resta di proprietà dell'Emittente, è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi.

Ad ogni Carta viene assegnato un P.I.N. consegnato al Titolare in un plico sigillato. La Banca garantisce la massima riservatezza nella predisposizione del P.I.N. ed è tenuta a non rivelarlo a terzi. In particolare, in quanto generato automaticamente da una procedura elettronica, risulta sconosciuto sia al personale dell'Emittente che a quello della Banca.

La Banca consegna al Titolare personalmente e contestualmente la Carta ed il relativo P.I.N. all'atto della sottoscrizione di questo Contratto.

Il Titolare può richiedere per iscritto all'Emittente di provvedere alla spedizione della Carta e dei dispositivi personalizzati di sicurezza. In tal caso le spese di spedizione sono a carico del Titolare mentre i rischi derivanti dalla spedizione della Carta e/o dei relativi dispositivi personalizzati che ne consentono l'utilizzo sono a carico dell'Emittente. L'Emittente può provvedere alla spedizione della Carta, di sua iniziativa, esclusivamente nel caso in cui la stessa debba essere sostituita.

**Art. 4 - Obblighi a carico dell'Emittente**

L'Emittente ha l'obbligo di:

- assicurare che i dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta (ad esempio P.I.N.) non siano accessibili a soggetti diversi dal Titolare, fatti salvi gli obblighi posti in capo a quest'ultimo ai sensi del successivo art.5;
- astenersi dall'inviare la Carta salvo il caso in cui sia il Titolare a richiederlo in forma scritta, a meno che la Carta già consegnata al Titolare debba essere sostituita;
- assicurare che siano sempre disponibili strumenti adeguati affinché il Titolare possa eseguire la comunicazione di cui al successivo art. 6 di questo Contratto, nonché nel caso in cui vengano meno le ragioni che hanno portato al blocco della Carta, di chiedere la riattivazione della stessa o l'emissione di una nuova ove l'Emittente non abbia già provveduto;
- ove richiesto dal Titolare, l'Emittente gli fornisce i mezzi per dimostrare di avere effettuato la comunicazione di cui al successivo art. 5 per i 18 mesi successivi alla comunicazione medesima;
- impedire qualsiasi utilizzo della Carta successivo alla comunicazione del Titolare di cui al successivo art. 5 di questo Contratto.

**Art. 5 - Obblighi a carico del Titolare**

Il Titolare è tenuto ad utilizzare la Carta con l'ordinaria diligenza e nel rispetto delle regole stabilite in questo Contratto. E' inoltre tenuto a custodire con cura la Carta ed il P.I.N. Quest'ultimo, in particolare, deve restare segreto e non deve essere riportato sulla Carta né essere conservato insieme ad essa.

Il Titolare è tenuto altresì ad apporre la propria firma nell'apposito spazio sul retro della Carta, se presente, all'atto della ricezione della stessa. La firma apposta sulla Carta deve essere conforme a quella apposta su questo Contratto e sulle ricevute e/o ordini di pagamento relativi all'utilizzo della Carta.

Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, intervenuto dopo la comunicazione di cui al successivo art. 6.

Salvo il caso in cui abbia agito fraudolentemente, il Titolare non è re-sponsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente quando la Banca non ha adempiuto all'obbligo di cui al successivo art. 6.

Salvo il caso in cui abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta (ad esempio il P.I.N.), il Titolare, prima della comunicazione di cui all'art. 6 del contratto può sopportare, per un importo comunque non superiore complessivamente ad euro 150,00 (centocinquanta/00), la perdita derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente al suo furto o smarrimento.

Qualora abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più degli obblighi sanciti a suo carico dal Contratto con dolo o colpa grave, il Titolare sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate e non si applica il limite di euro 150,00 (centocinquanta/00), di cui al comma precedente.

In caso di danneggiamento o deterioramento della Carta, il Titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni e a consegnare la Carta alla Banca nello stato in cui si trova.

**Art. 6 - Smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta e/o del P.I.N.**

In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta ovvero della Carta unitamente al P.I.N., il Titolare è tenuto a comunicarlo senza indugio, non appena ne viene a conoscenza, all'Emittente e a chiedere immediatamente il blocco della Carta medesima telefonando, in qualunque momento del giorno e della notte, al Numero Verde indicato nel materiale informativo consegnato al Titolare, unitamente alla Carta, all'atto della sottoscrizione del Contratto, comunicando le informazioni indispensabili per procedere al blocco della Carta stessa, consistenti: nella denominazione dell'Emittente (ovvero Iccrea Banca S.p.A.), della Banca collocatrice della Carta, nel nome, cognome, luogo e data di nascita del Titolare. Il Titolare è tenuto altresì a denunciare l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

Nel corso della telefonata l'operatore del Numero Verde comunicherà al Titolare il numero di blocco. Successivamente, e comunque nel corso della stessa giornata in cui è stata effettuata la telefonata al Numero Verde, il Titolare dovrà confermare l'avvenuta segnalazione di blocco alla filiale della Banca presso la quale è aperto il conto corrente, personalmente ovvero mediante lettera raccomandata A.R. anticipata a mezzo fax, telegramma collazionato o fax, fornendo, non appena possibile, copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia ed indicando il numero di blocco. L'indirizzo ed il numero di fax di cui sopra sono comunicati dalla Banca al Titolare. Appena ricevute le segnalazioni di cui sopra, l'Emittente provvede al blocco della Carta senza che il Titolare debba sostenere alcuna spesa per il predetto blocco.

In caso di distruzione, incrinatura, deformazione o smagnetizzazione della Carta, l'Emittente, su richiesta del Titolare, direttamente o per il tramite della Banca, provvederà alla sostituzione della Carta. In tale caso, il Titolare è tenuto a corrispondere l'importo indicato nell'allegato Documento di Sintesi, che viene addebitato ed evidenziato nell'estratto conto. In tali casi il Titolare è obbligato a restituire alla Banca la Carta debitamente invalidata (tagliata a metà).

**Art. 7 - Operazioni non autorizzate dal Titolare**

Non appena venuto a conoscenza di una operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto, il Titolare senza indugio, e comunque non oltre 13 mesi dalla data dell'addebito, ne dà comunicazione all'Emittente al fine di ottenerne la rettifica.

Il termine di 13 mesi non opera se la Banca ha omissso di fornire o mettere a disposizione le informazioni relative alle operazioni di pagamento.

Fatto salvo quanto indicato nel primo capoverso di questo articolo, nel caso di operazione non autorizzata o inesatta, la Banca rimborsa immediatamente al Titolare l'importo dell'operazione stessa. Nel caso di motivato sospetto di frode, la Banca può tuttavia sospendere il rimborso dandone immediata comunicazione al Titolare.

**Art. 8 - Soggetti legittimati ad utilizzare la Carta**

La Carta può essere rilasciata oltre che al Richiedente anche ad un altro soggetto che ne diviene Titolare. In tale ultimo caso il Contratto relativo alla Carta viene sottoscritto sia dal Richiedente che dal Titolare.

Per la funzione di versamento valori di cui alla Sezione VI del Contratto, il Titolare, se diverso dal Richiedente, deve essere appositamente delegato dal Richiedente stesso ad operare sul conto corrente intestato a quest'ultimo.

In caso di soggetti diversi dalle persone fisiche, la Carta deve essere rilasciata ed intestata a soggetto autorizzato ad operare sul conto ovvero ad un altro soggetto appositamente delegato, che ne diviene Titolare, previa sottoscrizione da parte di quest'ultimo di questo contratto.

In caso di revoca o perdita dell'autorizzazione ad operare sul conto, la Carta deve essere restituita alla Banca. Tale circostanza deve essere comunicata alla Banca dal Richiedente e da quel momento la revoca diviene opponibile alla Banca.

**Art. 9 - Utilizzo della Carta e relativi limiti**

La Banca assicura il regolare funzionamento degli A.T.M. di cui all'art. 1, negli orari indicati nelle Sezioni che seguono, salvi i casi di forza maggiore, ivi compreso lo sciopero, riguardanti la Banca e i suoi corrispondenti, anche non bancari.

La Banca ha il diritto di modificare l'ubicazione delle apparecchiature di cui all'art. 1, ovvero sospendere o interrompere i Servizi in qualsiasi momento. Sia la Banca che l'Emittente hanno facoltà di bloccare l'utilizzo della Carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi:

- a) la sicurezza della Carta;
- b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato;
- c) nel caso in cui la Carta preveda la concessione di una linea di credito per il suo utilizzo, un significativo aumento del rischio che il Titolare non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.

Per motivi di protezione e tutela del Titolare della Carta, l'Emittente può bloccare l'utilizzo della Carta dopo un certo numero di transazioni, che non viene comunicato per motivi di sicurezza.

L'Emittente si riserva altresì la facoltà di sospendere immediatamente l'utilizzo della Carta nel caso di provvedimenti adottati dalle Autorità competenti ai sensi degli artt. 74 e 75 del D.Lgs. 385/1993 (T.U.B.)

In tali casi l'Emittente/Banca informa il Titolare, ai sensi dell'art. 10 di questo Contratto, del blocco della Carta, motivando tale decisione. Ove possibile, l'informazione viene resa in anticipo rispetto al blocco della Carta o al più tardi immediatamente dopo, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o regolamento.

Al venir meno delle ragioni che hanno portato al blocco della Carta, l'Emittente/Banca provvede a riattivarla o ad emetterne una nuova in sostituzione di quella precedentemente bloccata.

**Art. 10 - Invio della corrispondenza al Titolare**

Le modalità di invio della documentazione periodica e delle comunicazioni di variazione delle condizioni economiche e contrattuali sono effettuate in forma cartacea o elettronica secondo l'opzione esercitata dal Titolare. Il Titolare ha comunque il diritto di comunicare, con la stessa modalità prescelta, la modifica della tecnica di comunicazione utilizzata, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o del servizio.

Qualora venga scelta la forma elettronica, l'Emittente e/o la Banca sono autorizzati a inoltrare le comunicazioni di cui sopra esclusivamente per il tramite del sito Internet comunicato dall'Emittente e/o dalla Banca. Si tratta in ogni caso di supporto durevole non modificabile, che consente al Titolare, mediante l'utilizzo delle chiavi di accesso fornite dall'Emittente e/o dalla Banca, la visualizzazione, la stampa o il trasferimento e la conservazione dei documenti su proprio supporto. È onere del Titolare provvedere alla periodica consultazione, sulla menzionata sezione del sito Internet, delle comunicazioni a lui destinate. Ne segue che, in relazione a tali comunicazioni, per giorno di ricevimento, agli effetti dell'esercizio del diritto di recesso o di altri diritti e della contestazione dell'estratto conto, si intende il giorno successivo a quello in cui è possibile la visualizzazione e la consultazione nella predetta sezione protetta del predetto sito Internet.

Per rendere più agevole e tempestiva la consultazione, l'Emittente e/o Banca può inviare all'indirizzo di posta elettronica e/o al numero di cellulare appositamente comunicato dal Titolare, un avviso ogni qual volta siano disponibili comunicazioni destinate allo stesso. Resta inteso che l'eventuale mancato invio o ricezione di tale avviso non pregiudica l'efficacia delle comunicazioni, che resta regolata secondo le disposizioni che precedono.

È onere del Titolare informare l'Emittente e/o Banca di eventuali variazioni dell'indirizzo di posta elettronica e/o del numero di cellulare.

**Art. 11 Comunicazioni periodiche**

La Banca fornisce al Titolare, con frequenza mensile e gratuitamente salvo le eventuali deroghe consentite per legge, su supporto cartaceo o altro supporto durevole preventivamente concordato con la Banca al momento della sottoscrizione del contratto di conto corrente, le informazioni dovute relative alle singole operazioni di pagamento effettuate con la Carta. Questo Contratto è concluso in lingua italiana e le relative comunicazioni nel corso del rapporto sono effettuate in lingua italiana. Il Titolare ha il diritto di ottenere, in qualsiasi momento del rapporto, copia di questo Contratto e del Documento di Sintesi aggiornato.

**Art. 12 - Addebito in conto**

L'addebito in conto corrente delle operazioni compiute viene eseguito dalla Banca in base alle registrazioni effettuate automaticamente dalla apparecchiatura presso la quale è stata eseguita l'operazione.

L'ordine di pagamento impartito tramite la Carta è irrevocabile in quanto contestualmente eseguita.

La valuta dell'addebito è quella del giorno di esecuzione dell'operazione di pagamento.

La Banca, qualora debba procedere alla rettifica o all'eliminazione della registrazione effettuata, è tenuta a ricostituire la posizione contabile del Titolare e la disponibilità della Carta quali sarebbero risultate ove la registrazione stessa fosse stata correttamente eseguita.

La modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al circuito internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia:

- **Circuito Visa:** la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media delle chiusure di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokio) nella data in cui l'operazione è effettuata;

- **Circuito MasterCard:** il tasso di cambio è calcolato utilizzando la data in cui i pagamenti vengono contrattati tra la banca estera e Iccrea Banca, cioè in fase di regolamento contabile delle operazioni. Tale tasso è calcolato da MasterCard utilizzando non sempre le stesse borse ma, di volta in volta, tassi di cambio sulle principali borse mondiali che negoziano detta valuta.

#### **Art. 13 - Recesso dell'Emittente**

L'Emittente, direttamente o su richiesta motivata della Banca, può recedere da questo Contratto con un preavviso di 2 mesi e senza alcun onere per il Titolare. Il preavviso è dato in forma scritta secondo la modalità concordata con il Titolare.

In caso di recesso dell'Emittente il Titolare è tenuto a restituire immediatamente la Carta alla Banca.

Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l'Emittente ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.

In ogni caso il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso dell'Emittente o nel periodo in cui abbia ricevuto dall'Emittente medesimo eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

#### **Art. 14 - Recesso del Titolare ed obbligo di restituzione della Carta**

Il Titolare può recedere da questo Contratto in qualunque momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta all'Emittente e alla Banca e restituendo contestualmente la Carta alla Banca.

Nella ipotesi di recesso, la Banca e/o l'Emittente dovrà procedere al blocco della stessa, fermo restando l'obbligo di restituzione della Carta da parte del Titolare.

In caso di recesso dell'Emittente o del Titolare la quota annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

Il Titolare inoltre è tenuto a restituire alla Banca la Carta:

- in caso di richiesta ovvero di recesso da questo Contratto o dal contratto di conto corrente da parte della Banca, entro il termine da questa indicato;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta o di questo contratto;
- in caso di variazione della persona autorizzata ad operare sul conto ai sensi dell'art. 8;
- contestualmente alla richiesta di estinzione del conto corrente.

La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Titolare e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante dello stesso.

L'uso della Carta che non è stata restituita ovvero l'utilizzo in eccesso rispetto al saldo disponibile del conto corrente o al limite d'importo comunicato dalla Banca, ferme restando le obbligazioni che ne derivano, costituisce un illecito.

#### **Art. 15 - Modifica delle condizioni economiche e contrattuali**

Ogni modifica di questo Contratto e/o del Documento di Sintesi che ne costituisce il frontespizio viene proposta dalla Banca secondo la modalità di comunicazione prescelta dal Titolare ai sensi dell'art. 10 e con l'indicazione evidente della formula "proposta di modifica del contratto", con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista.

La Banca comunicherà al Titolare la proposta di modifica, specificando che in assenza di espresso rifiuto del Titolare stesso, la proposta si intenderà accettata e che il Titolare, una volta ricevuta tale comunicazione, avrà facoltà di recedere dal Contratto immediatamente e senza spese, prima della data prevista per l'applicazione della modifica.

Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio, in senso favorevole al Titolare, possono essere applicate dalla Banca con effetto immediato e senza preavviso.

Nel caso in cui si tratti di modifiche sfavorevoli per il Titolare, le stesse potranno essere applicate, con effetto immediato e senza preavviso:

- nel caso in cui siano la conseguenza della variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento convenuti nel Contratto;
- qualora, trattandosi di modifiche relative ai tassi di interesse, il Titolare ne sia tempestivamente informato dalla Banca.

Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio sono applicate e calcolate in forma neutra tale da non creare discriminazioni tra Titolari.

Quando il Titolare sia un consumatore, la Banca può modificare le condizioni contrattuali e/o economiche qualora sussista un giustificato motivo, dando un preavviso di un mese al Titolare, che ha diritto di recedere dal Contratto senza spese o penalità.

Quando il Titolare sia un consumatore, la Banca può modificare, senza preavviso, sempreché vi sia un giustificato motivo, il tasso di interesse o l'importo di qualunque altro onere relativo al rapporto originariamente convenuti, dandone immediata comunicazione al Titolare che ha diritto di recedere dal contratto senza spese o penalità.

#### **Art. 16 – Foro competente - Ricorsi e Reclami**

I rapporti derivanti dall'applicazione del presente Contratto sono regolati dalla legge italiana.

Per qualunque controversia derivante dall'applicazione di questo Contratto è competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria nella cui giurisdizione si trova la sede legale della Banca e/o l'Emittente, salva l'ipotesi in cui il Titolare rivesta la qualità di consumatore, nel qual caso il Foro competente è quello di residenza del consumatore medesimo.

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Titolare e la Banca e/o l'Emittente relativa all'interpretazione ed applicazione di questo Contratto, il Titolare – prima di adire l'Autorità Giudiziaria – ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi commi.

I reclami, presentati esclusivamente per iscritto, vanno inviati all'Ufficio Reclami dell'Emittente. In particolare, potranno essere inoltrati a mezzo posta all'indirizzo **Ufficio Reclami – Iccrea Banca S.p.A. - Via Lucrezia Romana n.41/47, 00178 ROMA**, a mezzo fax al **n. 06/72075633**, ovvero a mezzo posta elettronica all'indirizzo [reclami@iccrea.bcc.it](mailto:reclami@iccrea.bcc.it).

L'Emittente risponde entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta, provvedendo al rimborso ovvero fornendo una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al Giudice, ha il diritto di presentare un esposto alla Banca d'Italia (per le ipotesi di violazione delle disposizioni di cui ai Titoli II "Diritti ed obblighi delle parti" e IV "Trasparenza delle condizioni contrattuali ed obblighi informativi" del decreto legislativo N. 11 del 27 gennaio 2010 ovvero di ricorrere ai sistemi stragiudiziali, quali l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. Il Titolare può altresì far ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario: in caso di controversia con l'Emittente, il Titolare può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con l'Emittente medesimo, grazie all'assistenza di un Conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure, 54, telefono 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Titolare di rivolgersi in qualunque momento all'Autorità Giudiziaria.

### **Sezione II – Servizio di prelievo (circuito Bancomat) e di pagamento (circuito Pagobancomat)**

#### **Art. 17 - Servizio di prelievo Bancomat**

Servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio di una Carta, consente al Titolare di effettuare prelievi di denaro contante in Italia in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti in questo Contratto – presso sportelli automatici (A.T.M.) contraddistinti dal marchio "bancomat", digitando il P.I.N. L'operazione di prelievo viene addebitata sul conto corrente con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa.

#### **Art. 18 – Orari del Servizio**

La Banca assicura il regolare funzionamento in circolarità del Servizio almeno dalle ore 6.00 alle ore 24.00 di tutti i giorni, fatta eccezione per gli impianti situati all'interno di sportelli bancari o di altri locali in cui vi sia un orario di apertura al pubblico.

#### **Art. 19 – Utilizzo errato della Carta**

In caso di utilizzo errato della Carta o con modalità difformi dalle disposizioni di questo Contratto, dopo tre tentativi, ovvero per motivi di sicurezza, lo sportello automatico Bancomat può trattenere la Carta.

In tali casi il Titolare è tenuto a contattare l'Agenzia della Banca presso la quale è stata effettuata l'operazione nonché a darne tempestiva comunicazione alla Banca e all'Emittente.

#### **Art. 20 – Difettoso funzionamento degli sportelli automatici (A.T.M.)**

In caso di difettoso funzionamento degli sportelli automatici (A.T.M.) il Titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni.

#### **Art. 21 - Servizio di pagamento PagoBANCOMAT**

Servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio di una Carta, consente al Titolare di effettuare acquisti di beni e/o servizi mediante l'utilizzo di apparecchiature (P.O.S.) presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Pagobancomat", negli orari di apertura degli stessi, in Italia - in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti dal contratto, digitando il P.I.N. L'operazione di pagamento viene addebitata sul conto corrente con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa.

**Art. 22 – Orari del Servizio**

Il Servizio funziona negli orari di apertura al pubblico degli esercizi commerciali convenzionati. Resta esclusa ogni responsabilità della Banca e/o Emittente per fatti imputabili a terzi, quali eventuali interruzioni del Servizio causate dalla chiusura degli esercizi medesimi o dal mancato o irregolare funzionamento delle apparecchiature che espongono il marchio PagoBANCOMAT.

**Art. 23 – Difettoso funzionamento delle apparecchiature**

In caso di difettoso funzionamento delle apparecchiature il Titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni.

**Art. 24 – Norme finali**

Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni della presente sezione sono applicabili le norme contenute nella sezione precedente – Disposizioni Generali.

**Sezione III – Servizio di Prelevamento e Pagamento (circuito MAESTRO)****Art. 25 - Servizio di prelevamento e pagamento circuito MAESTRO**

Servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della Carta, consente al Titolare di effettuare:

- **prelievi di denaro** contante presso A.T.M. che espongono il marchio "Maestro" in Italia e all'estero (sia Paesi UE che extra-UE), negli orari vigenti nei singoli Paesi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti in questo Contratto, nella moneta avente corso legale nel Paese in cui le rispettive apparecchiature sono installate. Agli addebiti viene applicata la valuta del giorno dell'operazione e, di norma, il tasso di cambio indicato nel Documento di Sintesi.

- **acquisti di beni e/o servizi** mediante l'utilizzo di apparecchiature (P.O.S.) presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Maestro" in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti in questo Contratto, digitando il P.I.N. La relativa operazione viene addebitata sul conto corrente. Per tali operazioni potrebbe essere richiesta la sottoscrizione dello scontrino in luogo della digitazione del P.I.N.

**Art. 26 – Orari del Servizio**

Il Servizio funziona di norma negli orari vigenti nei singoli Paesi. Le operazioni concluse tramite gli A.T.M. e i P.O.S. sono effettuate nella divisa avente corso legale nel Paese in cui sono installate le predette apparecchiature.

**Art. 27 – Valuta addebito**

Agli addebiti viene applicata la valuta del giorno dell'operazione e, di norma, il tasso di cambio stabilito nel Documento di Sintesi.

**Art. 28 – Norme finali**

Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni della presente sezione, sono applicabili le norme contenute nelle sezioni I – Disposizioni generali e II – Servizio di prelievo (Bancomat) e di pagamento (PagoBANCOMAT).

**Sezione IV – Servizio di pagamento e prelevamento (Circuito V-PAY)**

**Art. 29 - Servizio prelevamento e pagamento – circuito V-Pay** Servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della carta, consente al Titolare di effettuare:

- **prelievi** di denaro contante presso A.T.M. che espongono il marchio "V-Pay" in Italia ed in Europa, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti in questo Contratto, digitando il P.I.N.;

- **acquisti** di beni e/o servizi mediante l'utilizzo dei P.O.S. presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "V-Pay" in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti in questo Contratto, digitando il P.I.N. La relativa operazione viene addebitata sul conto corrente.

**Art. 30 – Orari del Servizio**

Il Servizio funziona di norma negli orari vigenti nei singoli Paesi. Le operazioni concluse tramite gli ATM e i POS sono effettuate nella divisa avente corso legale nel Paese in cui sono installate le predette apparecchiature.

**Art. 31 – Valuta addebito**

Agli addebiti viene applicata la valuta del giorno dell'operazione e, di norma, il tasso di cambio stabilito nel Documento di Sintesi.

**Art. 32 – Norme finali**

Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni della presente sezione, sono applicabili le norme contenute nelle sezioni precedenti ed in particolare nelle sezioni I – Disposizioni Generali e II – Servizio di prelievo (Bancomat) e di pagamento (PagoBANCOMAT).

**Sezione V – Servizio di pagamento pedaggi autostradali (Circuito FAST-PAY)****Art. 33 – Servizio di pagamento per pedaggi autostradali – circuito Fast –Pay**

Servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della Carta, consente al Titolare di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature che espongono il marchio "Fast Pay" il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi.

**Art. 34 – Valuta addebito**

I pagamenti effettuati vengono addebitati dalla Banca sul conto corrente del Titolare in un unico addebito mensile. Tale addebito è effettuato nel mese successivo a quello in cui sono stati effettuati i percorsi. La valuta applicata è quella compensata.

**Art. 35 – Accrediti alle Società ed Enti convenzionati**

Il Titolare autorizza irrevocabilmente l'Emittente ad accreditare alle Società od Enti convenzionati l'importo dei pedaggi sulla base delle registrazioni effettuate automaticamente sulle apparecchiature elettroniche installate presso i varchi autostradali.

**Art. 36 – Modalità e limiti di utilizzo del Servizio**

Il Titolare è tenuto ad utilizzare il Servizio di pagamento pedaggi autostradali FAST- PAY secondo le modalità e con i limiti di importo stabiliti in questo Contratto (Documento di Sintesi).

**Art. 37 – Norme finali**

Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni della presente sezione, sono applicabili le norme contenute nelle sezioni I – Disposizioni Generali e II – Servizio di prelievo (Bancomat) e di pagamento (PagoBANCOMAT).

**CIRCUITO NAZIONALE  
Sezione VI – Servizio di Versamento Valori****Art. 38 – Servizio di versamento valori**

Il Servizio consente al Titolare (appositamente delegato dal Richiedente ad operare sul conto corrente intestato a quest'ultimo) di versare sul conto corrente presso qualunque sportello automatico della Banca abilitato al Servizio, valori (denaro contante e assegni) - esclusivamente in Euro - secondo le norme di questo Contratto e quelle che regolano il rapporto di conto corrente stesso. Il Titolare potrà effettuare operazioni di versamento anche su altri conti allo stesso intestati o sui quali sia delegato ad operare.

**Art. 39 – Orari**

Il Servizio funziona tutti i giorni negli orari stabiliti dalla Banca, salvo per gli sportelli automatici ubicati all'interno di locali nei quali sia previsto un orario di apertura al pubblico. Le operazioni effettuate al di fuori del normale orario di cassa ed in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuate il primo giorno lavorativo bancario successivo.

**Art. 40 – Obblighi del Titolare**

Il Titolare è tenuto a verificare la regolarità, l'integrità e l'autenticità dei valori, nonché l'esattezza dei dati su di essi riportati, prima di effettuare l'operazione di versamento. Il Servizio per quanto non regolato dalle norme di questo contratto, è disciplinato dal contratto di conto corrente.

**Art. 41 – Banconote sospette di falsità o di provenienza illecita**

Il Titolare prende atto che gli sportelli automatici trattengono le eventuali banconote sospette di falsità o di provenienza illecita, che non saranno conteggiate nel versamento. In tal caso, la Banca provvederà a trasmettere le banconote sospette alle Autorità competenti ai sensi di legge, dandone comunicazione scritta al Richiedente (se diverso dal Titolare) o al Titolare stesso. Nel caso di versamento di banconote che presentino indici di anomalia, oppure logore o danneggiate o comunque non negoziabili (non pagabili presso la Banca d'Italia), le stesse saranno conteggiate nel versamento e sottoposte ad un'ulteriore verifica da parte della Banca. In tali casi il Richiedente (se diverso dal Titolare) o il Titolare autorizzano sin d'ora la Banca a riaddebitare l'importo delle banconote di cui sia successivamente accertata la non autenticità.

**Art. 42 – Irregolarità degli assegni**

Per il caso di utilizzo del servizio di versamento assegni, qualora la Banca riscontrasse irregolarità sugli assegni presentati o differenze tra l'importo riportato sul titolo e quello indicato all'atto del versamento, ne darà pronta comunicazione scritta al Richiedente (se diverso dal Titolare) o al Titolare e procederà alla registrazione dell'operazione limitatamente all'importo accertato. Gli assegni irregolari saranno restituiti al Richiedente (se diverso dal Titolare) o al Titolare tramite lo sportello presso il quale è aperto il conto corrente, salvo che la restituzione non possa aver luogo per disposizione di legge o di regolamento o per provvedimento della Pubblica Autorità emanato ai sensi della normativa tempo per tempo vigente. Nell'esecuzione dell'incarico di incasso degli assegni versati, la Banca non risponde per i seguenti eventi, ove non imputabili alla stessa: cause di forza maggiore, sciopero anche del proprio personale, eventi naturali, disposizioni di legge inerenti la proroga dei termini legali e convenzionali, impedimenti od ostacoli determinati da normative vigenti nel luogo di pagamento o da atti di autorità nazionali ed estere, o da provvedimenti o atti di natura giudiziaria.

**Art. 43 - Contabilizzazione**

La Banca, verificata l'autenticità dei valori, provvede alla contabilizzazione sul conto corrente e dà notizia dell'accreditamento tramite l'estratto conto inviato al Richiedente (se diverso dal Titolare) o al Titolare. Solo tale documento dà prova del versamento e del suo ammontare.

Sino al ritiro e alla verifica dei valori, nei casi previsti degli artt. 40 e 41, la Banca risponde verso il Richiedente e verso il Titolare solo dell'idoneità dell'impianto, salvo il caso fortuito o di forza maggiore.

**Art. 44 – Valuta accreditato**

L'importo delle banconote versate viene accreditato in conto il giorno del versamento, fatto salvo quanto previsto dall'art. 38.

Per l'accredito degli assegni versati, salvo buon fine, si fa rinvio alle norme che regolano il rapporto di conto corrente.

**Art. 45 – Errato utilizzo del Servizio**

In caso di utilizzo errato da parte del Richiedente o del Titolare rispetto alle modalità indicate dalla Banca o per motivi di sicurezza o per il difettoso funzionamento dello sportello automatico, la Banca può annullare l'operazione restituendo la Carta senza concludere l'operazione di versamento.

**Art. 46 – Responsabilità della Banca**

La Banca nell'espletamento del Servizio non assume alcuna responsabilità per eventuali ritardi o disguidi, derivanti da cause ad essa non imputabili e comunque da impedimenti od ostacoli che non possano essere superati con l'ordinaria diligenza, con particolare riguardo ai termini di presentazione dei titoli consegnati per mezzo dello sportello automatico.

**Art. 47 - Norme finali**

Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni della presente sezione, sono applicabili le norme regolano il rapporto di conto corrente.

Data \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Firma del Richiedente \_\_\_\_\_

**Dichiaro di approvare specificatamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 cod. civ., le seguenti clausole contrattuali:**

- Art. 1 - Oggetto;
- Art. 2 - Validità;
- Art. 3 - Emissione e Rilascio della Carta;
- Art. 5 - Obblighi a carico del Titolare;
- Art. 8 - Soggetti legittimati ad utilizzare la Carta;
- Art. 9 - Utilizzo della Carta e relativi limiti;
- Art. 11 - Comunicazioni periodiche;
- Art. 12 - Addebito in conto
- Art. 13 - Recesso dell'Emittente;
- Art. 14 - Recesso del Titolare ed obbligo di restituzione della Carta;
- Art. 15 - Modifica delle condizioni economiche e contrattuali;
- Art. 16 - Foro competente - Ricorsi e Reclami;
- Art. 19 - Utilizzo della Carta;
- Art. 33 - Servizio di pagamento per pedaggi autostradali - Circuito FAST-PAY;
- Art. 35 - Accrediti alle Società ed Enti convenzionati;
- Art. 40 - Obblighi del Titolare;
- Art. 43 - Contabilizzazione;
- Art. 45 - Errato utilizzo del Servizio;
- Art. 46 - Responsabilità della Banca

Data \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Firma del Richiedente \_\_\_\_\_

**Dichiaro che un esemplare del presente contratto con il relativo Documento di Sintesi mi è stato da Voi consegnato.**

Data \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Firma del Richiedente \_\_\_\_\_

**1 Fonte dei dati personali**

I dati personali in possesso della Banca sono raccolti direttamente presso l'Interessato ovvero presso terzi, nel qual caso le informazioni di cui alla presente sono fornite all'Interessato all'atto della registrazione dei dati o, qualora sia prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione. Tale informativa può non comprendere gli elementi già noti al soggetto che fornisce i dati e non è dovuta nei casi previsti dalla legge.

**2 Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è Iccrea Banca S.p.A. (Istituto Centrale del Credito Cooperativo) che ha sede in via Lucrezia Romana, 41,47 - 00178 Roma - Cap. Soc. € 216.913.200 int. vers., iscritta all'albo dei gruppi bancari al n. 20016 e soggetta ad attività di direzione e coordinamento della società Iccrea Holding S.p.A., Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo. Iscr. Trib. N. 7498/94 - CCIAA Roma N. 801787 - P. IVA e Codice Fiscale 04774801007.

**3 Responsabile dei trattamenti**

L'elenco dei Responsabili interni del trattamento dei dati personali e dei Titolari di trattamenti correlati di cui al pto 6.2. può essere richiesto ad Iccrea Banca S.p.A. - Servizio Gestione del Personale all'indirizzo di cui al p.to 2.

**4 Finalità del trattamento dei dati**

**4.1 Attività necessarie per la gestione del rapporto con la Banca**

Per l'attivazione e gestione dei servizi e prodotti offerti dalla Banca (es.: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con l'Interessato, etc.) e per finalità connesse agli obblighi rivenienti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (es.: Centrale Rischi, legge sull'usura, legge sull'anticiclaggio, etc) è necessario per legge raccogliere ed utilizzare alcuni dati personali del cliente o di persone a lui collegate (familiari, soci, garanti, ecc.). In assenza di tali dati la Banca non sarebbe in grado di fornire le prestazioni e i servizi desiderati. Tali dati possono essere forniti al momento della richiesta di un servizio o nel corso del rapporto dal cliente o anche da altri soggetti, e sono trattati dalla Banca per la gestione dei rapporti bancari o finanziari, l'esecuzione delle operazioni richieste e l'adempimento dei connessi obblighi di legge e disposizioni di autorità del settore ed organi di vigilanza e controllo.

Per i predetti servizi, di regola, la Banca non tratta **dati sensibili**. Tuttavia, non è escluso che specifiche operazioni effettuate dalla clientela (bonifici, versamenti di quote associative, trattenute dello stipendio, ecc.), possano determinare un'occasionale conoscenza di informazioni idonee a rivelare tali eventuali dati, che saranno necessariamente utilizzati solo per l'esecuzione di quanto richiesto dal cliente. Il consenso richiesto non riguarda quindi tali dati a meno che una determinata operazione da Lei richiesta non determini essa stessa la possibile conoscenza di un **dato sensibile**.

Nell'ambito delle suddette attività, i dati personali possono essere conosciuti dal personale della Banca (dipendenti e collaboratori, amministratori, sindaci), in relazione alle funzioni svolte, mediante strumenti anche informatici e telematici, e con modalità e logiche di organizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati strettamente correlate agli specifici servizi ed operazioni richiesti.

Ai trattamenti svolti presso la struttura del Titolare è preposto personale dipendente dello stesso o altri soggetti che operano sotto la sua diretta autorità, all'uopo incaricati.

**4.2 Attività ulteriori per lo sviluppo e la vendita dei prodotti e servizi della Banca**

Per migliorare la qualità dei servizi e fornire aggiornamenti sui nuovi prodotti e servizi, la Banca può avere l'esigenza di utilizzare i dati personali del cliente, salvo sua diversa indicazione, nell'ambito di attività funzionali alla gestione dei rapporti bancari e per finalità ulteriori relative alla promozione o vendita dei servizi bancari, eventualmente anche dopo la fine dei rapporti.

In particolare, i dati possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- indagini, sondaggi e ricerche di mercato, anche a fini di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca, eseguite direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate, mediante interviste anche telefoniche, questionari, ecc.;
- promozione e vendita di prodotti e servizi della Banca ed eventualmente di altre società, per posta o telefono, nonché per fax, e-mail e anche con sistemi automatizzati di comunicazione (come messaggi telefonici con voce preregistrata e sms);
- elaborazione, in forma elettronica, dei dati relativi ai rapporti e servizi bancari per l'analisi di comportamenti e preferenze della clientela da utilizzare a scopo commerciale;
- comunicazione di dati ad altre società in ambito bancario, finanziario od assicurativo o del settore cooperativo, al fine di consentire a queste ultime di utilizzarli autonomamente per offrire loro prodotti e servizi.

L'acquisizione e l'utilizzo dei dati del cliente per le predette finalità sono facoltativi, non incidendo sul corretto svolgimento dei rapporti e servizi bancari.

**Ciascun Cliente, barrando le apposite caselle nell'allegato modulo, può scegliere liberamente se rilasciare o rifiutare il consenso alla Banca per le ulteriori finalità di trattamento dei Suoi dati sopra indicate.**

**5 Dati sensibili**

In relazione al trattamento di dati sensibili (idonei a rivelare lo stato di salute, l'appartenenza a associazioni a carattere filosofico, politico o sindacale ecc.) necessario per specifici servizi (mutui assistiti da assicurazione, polizze vita, ecc.) è richiesta una specifica manifestazione scritta di consenso.

**6 Modalità di trattamento dei dati**

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali, nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della Banca, avviene mediante elaborazioni manuali, strumenti informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza effettuate anche con sistemi automatizzati (cioè senza l'intervento di un operatore).

**7 Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati**

Per lo svolgimento della sua attività la Banca si avvale di altri soggetti che possono trattare i dati del cliente nell'ambito di attività di revisione contabile e lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela, la gestione di servizi di pagamento, di carte di credito, di esattorie e tesorerie, il controllo delle frodi e il recupero dei crediti, nonché attività di Ispektorato e di consulenza.

A seconda dell'operazione o servizio, i dati del cliente possono essere comunicati dalla Banca ad altre banche, istituti ed intermediari finanziari, enti interbancari, in Italia e all'estero, e trattati da questi ultimi soggetti per le attività necessarie all'esecuzione di disposizioni o transazioni bancarie e finanziarie.

Inoltre i dati possono essere trattati anche da società specializzate a cui la Banca affida compiti di natura tecnica ed organizzativa necessari per la gestione dei rapporti con la clientela, quali:

- società del gruppo e capogruppo ICCREA Holding;
- società che svolgono servizi bancari, finanziari, assicurativi o servizi di investimento (es: società che intervengono nella gestione dei servizi di pagamento ovvero altri servizi connessi al singolo prodotto richiesto);
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti od originati dall'Interessato ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli;
- società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni indirizzate all'Interessato;
- società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con l'Interessato;
- società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche, degli intermediari finanziari e degli Interessati;
- società di recupero crediti od esattori;
- società di consulenza organizzativa, informatica e contabile;
- ad enti che rilevano rischi finanziari, finalizzati a consentire l'accesso alle proprie banche dati da parte dei propri aderenti (altre banche ed enti finanziari);
- società che gestiscono servizi di messaggistica internazionale in particolare: Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT) avente sede legale in Belgio (vedi <http://www.swift.com> per l'informativa sulla protezione dei dati). La Banca comunica a Swift dati riferiti a chi effettua transazioni internazionali e alcune specifiche operazioni in ambito nazionale richieste espressamente e non potrebbe effettuare le suddette operazioni senza utilizzare questa rete interbancaria e senza comunicare ad essa i dati sopraindicati. Al riguardo desideriamo informarla che tutti i dati di cui sopra vengono - per motivi di sicurezza operativa - duplicati, trasmessi e conservati temporaneamente in copia da Swift in un server della società sito negli Stati Uniti d'America e sono utilizzabili negli USA in conformità alla locale normativa. Competenti autorità statunitensi vi hanno avuto accesso - e potranno accedervi ulteriormente - sulla base di provvedimenti ritenuti adottabili in base alla normativa USA in materia di contrasto del terrorismo.

I soggetti che svolgono le tipologie di attività di cui sopra, ai quali i dati possono essere comunicati, utilizzeranno i dati stessi in piena autonomia e in qualità di "titolari", ai sensi del D.Lgs. 196/03, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la Banca, salvo i casi in cui siano stati espressamente nominati Responsabili del trattamento. L'elenco dettagliato ed aggiornato dei Responsabili Esterni è disponibile gratuitamente presso il Servizio Legale.

**Si chiede quindi al Cliente di firmare il modulo allegato per rilasciare il consenso al trattamento e alla comunicazione dei Suoi dati da parte della Banca e degli altri soggetti sopra indicati per lo svolgimento delle attività necessarie alla gestione dei rapporti, operazioni e servizi bancari.**

**8. Diritti dell'Interessato di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03**

La normativa sulla privacy riconosce ad ogni cliente l'esercizio di alcuni diritti (art.7 del Codice) sull'utilizzo dei dati che lo riguardano. In particolare, il cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti dalla Banca, da dove provengono, come e da chi vengono utilizzati. Il cliente ha poi anche il diritto di fare aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione od il blocco se risultino trattati in violazione di legge, e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o, in ogni caso, quando siano utilizzati a scopi commerciali, promozionali o pubblicitari. Tali diritti possono essere esercitati dal cliente direttamente nei confronti della Banca, Titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste al Responsabile del trattamento all'indirizzo di cui al punto 2.

Con la sottoscrizione della presente, io sottoscritto ..... dichiaro di aver ricevuto da parte della vostra Banca l'informativa sull'uso dei miei dati personali e ai sensi della normativa sulla privacy,

do il consenso

nego il consenso

alla comunicazione e al correlato trattamento dei miei dati personali, da parte della vostra Banca e degli altri soggetti indicati nella predetta informativa per lo svolgimento delle attività necessarie all'attivazione ed alla gestione dei rapporti, operazioni e servizi bancari da me richiesti, come specificato al punto 4 dell'informativa.

firma

Inoltre per quanto riguarda il trattamento e la comunicazione di dati sensibili acquisiti - o che in futuro verranno acquisiti - dalla Banca e dagli altri soggetti indicati nella predetta informativa in relazione allo specifico servizio/prodotto da me richiesto, sempre nei limiti in cui siano strettamente necessari per la specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi da me richiesti, come specificato al punto 4 dell'informativa

do il consenso

nego il consenso

firma

Barrando le seguenti caselle, indico inoltre le mie scelte riguardo al rilascio o meno del consenso per gli ulteriori trattamenti dei miei dati personali in relazione ad attività funzionali alla gestione dei rapporti con la vostra Banca e a vostre attività di sviluppo, promozione e vendita di prodotti e servizi, anche dopo la cessazione dei rapporti.

In particolare, dichiaro di acconsentire al trattamento dei miei dati da parte della vostra Banca per finalità di:

1. ricerche e indagini di mercato, mediante interviste e questionari di società specializzate, anche ai fini della rilevazione della **qualità dei servizi** erogati dalla Banca, nonché vendita diretta e **comunicazioni commerciali** o pubblicitarie relative a prodotti o servizi della Banca, eseguite direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate, mediante interviste anche telefoniche, questionari, ( anche via fax, e-mail, con messaggi telefonici preregistrati e sms):

SI

NO

2. ricerche di mercato, vendita diretta e comunicazioni commerciali o pubblicitarie relative a prodotti o servizi di società terze effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario nonché sistemi automatizzati di comunicazione( quali fax, e-mail, messaggi telefonici preregistrati, sms e mms):

SI

NO

3. elaborazione, in forma elettronica, dei dati relativi ai rapporti e servizi bancari per l'analisi da parte della Banca di comportamenti e preferenze della clientela da utilizzare a scopo commerciale:

SI

NO

4. comunicazione dei miei dati ad altre società del settore che li tratteranno per ricerche di mercato, vendita diretta e comunicazioni commerciali o pubblicitarie relative a loro prodotti o servizi:

SI

NO

firma

Luogo e data : \_\_\_\_\_



**DATI DEL TITOLARE (da compilare solo se persona diversa dal richiedente)**

Quadro 2 - Se compilato valorizzare anche Quadro 1)

TIPO ANAGRAFICA  P  F    SESSO (M/F)     NATURA RAPPORTO (Tab. 11)      SCOPO RAPPORTO (Tab. 12)

COGNOME \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_

INDIRIZZO \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

COMUNE/LOCALITA' \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_ NAZ. (Tab 9) \_\_\_\_\_

DATA NASCITA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_    COMUNE DI NASCITA \_\_\_\_\_

PROVINCIA \_\_\_\_\_ NAZ. (Tab. 9) \_\_\_\_\_    STATO CIVILE (Tab. 1)     CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

TELEFONO ABITAZIONE \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_    TEL. CELLULARE \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

DOCUMENTO (Tab. 3)     NUMERO DOCUMENTO \_\_\_\_\_    DATA RILASCIO \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

ENTE RILASCIO (Tab. 4)     DATA SCADENZA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

LUOGO DEL RILASCIO \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_ NAZ. (Tab. 9) \_\_\_\_\_

CODICE QUALIFICA (Tab. 6) \_\_\_\_\_    CODICE SETTORE (Tab. 5) \_\_\_\_\_    TIPO ATTIVITA' (Tab. 2) \_\_\_\_\_

TITOLO DI STUDIO (Tab. 13) \_\_\_\_\_

EMAIL \_\_\_\_\_

COORDINATE BANCARIE    Codice Paese  I  T    CIN IBAN \_\_\_\_\_    CODICE ABI \_\_\_\_\_    C.A.B. \_\_\_\_\_    NUMERO CONTO CORRENTE \_\_\_\_\_

DATI PER L'ADEGUATA VERIFICA    SAE (Tab. 7) \_\_\_\_\_    RAE (Tab. 8) \_\_\_\_\_    PEPS (S/N)

RISCHIO (Tab. 10)

IL TITOLARE E' INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE (S/N)

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma del Titolare \_\_\_\_\_

Carta	Circuito	Modalità di utilizzo	Rete di accettazione	Livello	Mensile (€)	Giornaliero (€)	Per singola operazione (€)
<b>Limite di utilizzo carta</b>							
	<b>Bancomat/Pagobancomat</b>			(1)			
		<b>Prelievo</b>		(2)			
		- di cui in circolarità		(3)			
		<b>Pagamento</b>		(2)			
		- di cui in circolarità		(3)			
	<b>Maestro</b>			(1)			
		<b>Prelievo</b>		(2)			
		- di cui in circolarità		(3)			
		<b>Pagamento</b>		(2)			
		- di cui in circolarità		(3)			
	<b>VPay</b>			(1)			
		<b>Prelievo</b>		(2)			
		- di cui in circolarità		(3)			
		<b>Pagamento</b>		(2)			
		- di cui in circolarità		(3)			
	<b>Fast-Pay</b>			(4)	n/a	61,97€	61,97€

(1)	Indica l'importo massimo utilizzabile a livello di Circuito - la valorizzazione è obbligatoria
(2)	Indica l'importo massimo utilizzabile a livello di modalità di utilizzo - la valorizzazione è facoltativa
(3)	Indica l'importo massimo utilizzabile a livello di rete di accettazione - la valorizzazione è facoltativa - se valorizzato deve essere presente il livello (2)
(4)	Indica l'importo massimo utilizzabile sui pedaggi autostradali nazionali - parametro non modificabile



**Il Documento di Sintesi costituisce il frontespizio del presente Contratto del quale è parte integrante e sostanziale in ordine alle condizioni economiche applicabili alle operazioni disciplinate dal Contratto medesimo.**

### Definizioni

Di seguito deve intendersi per

**Carta:** la Carta di debito, strumento di pagamento che consente al Titolare di prelevare denaro contante presso sportelli automatici (detti A.T.M. - in inglese "Automated Teller Machine"), di versare valori (denaro contante e assegni) presso sportelli automatici abilitati a tale funzione, di effettuare acquisti di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati e di effettuare pagamenti per pedaggi autostradali;

**Richiedente:** persona fisica o giuridica intestataria del conto corrente che richiede l'emissione della Carta; può non coincidere con il Titolare della stessa;

**Titolare:** persona fisica o giuridica legittimata ad utilizzare la Carta di debito, al quale la stessa è intestata. Può non coincidere con il Richiedente della Carta. In quest'ultimo caso, per poter utilizzare la funzione di "versamento valori", il Titolare deve essere appositamente delegato dal Richiedente ad operare sul conto corrente intestato al Richiedente stesso;

**Banca:** la Banca Collocatrice che commercializza il prodotto Carta di Debito;

**Emittente:** la Banca che emette la Carta (Iccrea Banca S.p.A.- Istituto Centrale del Credito Cooperativo);

**Contratto:** il Contratto Carta di debito;

**A.T.M.:** (in inglese "Automated Teller Machine") apparecchiatura automatica presso cui possono essere effettuate operazioni di prelievo e/o versamento con la Carta. Molti A.T.M. consentono di effettuare anche operazioni di ricarica cellulari, pagamento bollette, versamento banconote e/o assegni;

**P.O.S.:** (in inglese "Point of Sale Payment") apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo della Carta;

**P.I.N.:** codice personale segreto indispensabile per i prelievi con Carta (in inglese "Personal Identification Number") attraverso la cui digitazione avviene il riconoscimento del Titolare. Il P.I.N. non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato insieme ad essa. Gli importi relativi ad ogni operazione eseguita vengono addebitati e/o accreditati sul conto corrente;

**Consumatore:** la persona fisica di cui all'art. 1, comma 1, lett. a, del d.lgs. 206 del 2005», vale a dire del codice del consumo (cfr. art. 1, comma 1, lett. a. del d.lgs.), a tenor del quale si tratta della «persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

### Art. 1 - Oggetto

Questo Contratto disciplina l'utilizzo della Carta.

L'uso congiunto della Carta di debito (di seguito denominata "Carta") e del Codice Personale Segreto (di seguito denominato "P.I.N.", Personal Identification Number), identifica e legittima il Titolare della Carta medesima (di seguito denominato Titolare) a disporre del conto corrente, cui la Carta è collegata, con modalità elettroniche per usufruire dei Servizi disciplinati nelle apposite Sezioni di questo Contratto.

L'utilizzo dei Servizi deve avvenire presso le apparecchiature contrassegnate dai Marchi indicati nelle Sezioni di questo Contratto, entro i limiti di importo e con le modalità indicate in questo Contratto ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente qualora inferiore al limite di importo. Il Titolare, nel corso del rapporto, può concordare con la Banca la modifica dei limiti di importo previsti in questo Contratto.

I predetti limiti possono essere modificati dalla Banca ai sensi dell'art. 15 di questo Contratto e/o in relazione ad esigenze di sicurezza e di efficienza.

### Art. 2 - Validità

La Carta ha validità quinquennale. E' tuttavia facoltà dell'Emittente prevedere periodicità diverse di validità e di rinnovo. E' rinnovata automaticamente alla scadenza, di norma per un uguale periodo di durata, alle condizioni e termini di utilizzo vigenti all'atto del rinnovo, salvo che il Titolare ne comunichi il recesso.

Il Titolare può recedere dal Contratto in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della Banca, questa deve dare al Titolare un preavviso di 2 mesi. Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Titolare.

Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l'Emittente ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.

### Art. 3 - Emissione e Rilascio della Carta

La Carta viene emessa da ICCREA BANCA e rilasciata a soggetti che ne fanno richiesta scritta alla Banca con la quale il Richiedente intrattiene un rapporto di conto corrente, mediante la "Richiesta di adesione al Servizio Carte di Debito" (di seguito modulo di richiesta) che costituisce parte integrante e sostanziale di questo contratto. Detta richiesta, analizzata dalla Banca secondo i propri criteri valutativi, deve essere completata con i dati identificativi di cui alla Legge 197/1991 ed al D.Lgs. 231/2007 e successive modificazioni.

La Carta resta di proprietà dell'Emittente, è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi.

Ad ogni Carta viene assegnato un P.I.N. consegnato al Titolare in un plico sigillato. La Banca garantisce la massima riservatezza nella predisposizione del P.I.N. ed è tenuta a non rivelarlo a terzi. In particolare, in quanto generato automaticamente da una procedura elettronica, risulta sconosciuto sia al personale dell'Emittente che a quello della Banca.

La Banca consegna al Titolare personalmente e contestualmente la Carta ed il relativo P.I.N. all'atto della sottoscrizione di questo Contratto.

Il Titolare può richiedere per iscritto all'Emittente di provvedere alla spedizione della Carta e dei dispositivi personalizzati di sicurezza. In tal caso le spese di spedizione sono a carico del Titolare mentre i rischi derivanti dalla spedizione della Carta e/o dei relativi dispositivi personalizzati che ne consentono l'utilizzo sono a carico dell'Emittente.

L'Emittente può provvedere alla spedizione della Carta, di sua iniziativa, esclusivamente nel caso in cui la stessa debba essere sostituita.

### Art. 4 - Obblighi a carico dell'Emittente

L'Emittente ha l'obbligo di:

- assicurare che i dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta (ad esempio P.I.N.) non siano accessibili a soggetti diversi dal Titolare, fatti salvi gli obblighi posti in capo a quest'ultimo ai sensi del successivo art.5;
- astenersi dall'inviare la Carta salvo il caso in cui sia il Titolare a richiederlo in forma scritta, a meno che la Carta già consegnata al Titolare debba essere sostituita;
- assicurare che siano sempre disponibili strumenti adeguati affinché il Titolare possa eseguire la comunicazione di cui al successivo art. 6 di questo Contratto, nonché nel caso in cui vengano meno le ragioni che hanno portato al blocco della Carta, di chiedere la riattivazione della stessa o l'emissione di una nuova ove l'Emittente non abbia già provveduto;
- ove richiesto dal Titolare, l'Emittente gli fornisce i mezzi per dimostrare di avere effettuato la comunicazione di cui al successivo art. 5 per i 18 mesi successivi alla comunicazione medesima;
- impedire qualsiasi utilizzo della Carta successivo alla comunicazione del Titolare di cui al successivo art. 5 di questo Contratto.

### Art. 5 - Obblighi a carico del Titolare

Il Titolare è tenuto ad utilizzare la Carta con l'ordinaria diligenza e nel rispetto delle regole stabilite in questo Contratto. E' inoltre tenuto a custodire con cura la Carta ed il P.I.N. Quest'ultimo, in particolare, deve restare segreto e non deve essere riportato sulla Carta né essere conservato insieme ad essa.

Il Titolare è tenuto altresì ad apporre la propria firma nell'apposito spazio sul retro della Carta, se presente, all'atto della ricezione della stessa. La firma apposta sulla Carta deve essere conforme a quella apposta su questo Contratto e sulle ricevute e/o ordini di pagamento relativi all'utilizzo della Carta.

Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, intervenuto dopo la comunicazione di cui al successivo art. 6.

Salvo il caso in cui abbia agito fraudolentemente, il Titolare non è re-sponsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente quando la Banca non ha adempiuto all'obbligo di cui al successivo art. 6.

Salvo il caso in cui abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta (ad esempio il P.I.N.), il Titolare, prima della comunicazione di cui all'art. 6 del contratto può sopportare, per un importo comunque non superiore complessivamente ad euro 150,00 (centocinquanta/00), la perdita derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente al suo furto o smarrimento.

Qualora abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più degli obblighi sanciti a suo carico dal Contratto con dolo o colpa grave, il Titolare sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate e non si applica il limite di euro 150,00 (centocinquanta/00), di cui al comma precedente.

In caso di danneggiamento o deterioramento della Carta, il Titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni e a consegnare la Carta alla Banca nello stato in cui si trova.

#### **Art. 6 - Smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta e/o del P.I.N.**

In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta ovvero della Carta unitamente al P.I.N., il Titolare è tenuto a comunicarlo senza indugio, non appena ne viene a conoscenza, all'Emittente e a chiedere immediatamente il blocco della Carta medesima telefonando, in qualunque momento del giorno e della notte, al Numero Verde indicato nel materiale informativo consegnato al Titolare, unitamente alla Carta, all'atto della sottoscrizione del Contratto, comunicando le informazioni indispensabili per procedere al blocco della Carta stessa, consistenti: nella denominazione dell'Emittente (ovvero Iccrea Banca S.p.A.), della Banca collocatrice della Carta, nel nome, cognome, luogo e data di nascita del Titolare. Il Titolare è tenuto altresì a denunciare l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

Nel corso della telefonata l'operatore del Numero Verde comunicherà al Titolare il numero di blocco. Successivamente, e comunque nel corso della stessa giornata in cui è stata effettuata la telefonata al Numero Verde, il Titolare dovrà confermare l'avvenuta segnalazione di blocco alla filiale della Banca presso la quale è aperto il conto corrente, personalmente ovvero mediante lettera raccomandata A.R. anticipata a mezzo fax, telegramma collazionato o fax, fornendo, non appena possibile, copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia ed indicando il numero di blocco. L'indirizzo ed il numero di fax di cui sopra sono comunicati dalla Banca al Titolare.

Appena ricevute le segnalazioni di cui sopra, l'Emittente provvede al blocco della Carta senza che il Titolare debba sostenere alcuna spesa per il predetto blocco.

In caso di distruzione, incrinatura, deformazione o smagnetizzazione della Carta, l'Emittente, su richiesta del Titolare, direttamente o per il tramite della Banca, provvederà alla sostituzione della Carta. In tale caso, il Titolare è tenuto a corrispondere l'importo indicato nell'allegato Documento di Sintesi, che viene addebitato ed evidenziato nell'estratto conto. In tali casi il Titolare è obbligato a restituire alla Banca la Carta debitamente invalidata (tagliata a metà).

#### **Art. 7 – Operazioni non autorizzate dal Titolare**

Non appena venuto a conoscenza di una operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto, il Titolare senza indugio, e comunque non oltre 13 mesi dalla data dell'addebito, ne dà comunicazione all'Emittente al fine di ottenerne la rettifica.

Il termine di 13 mesi non opera se la Banca ha omissso di fornire o mettere a disposizione le informazioni relative alle operazioni di pagamento.

Fatto salvo quanto indicato nel primo capoverso di questo articolo, nel caso di operazione non autorizzata o inesatta, la Banca rimborsa immediatamente al Titolare l'importo dell'operazione stessa.

Nel caso di motivato sospetto di frode, la Banca può tuttavia sospendere il rimborso dandone immediata comunicazione al Titolare.

#### **Art. 8 - Soggetti legittimati ad utilizzare la Carta**

La Carta può essere rilasciata oltre che al Richiedente anche ad un altro soggetto che ne diviene Titolare. In tale ultimo caso il Contratto relativo alla Carta viene sottoscritto sia dal Richiedente che dal Titolare.

Per la funzione di versamento valori di cui alla Sezione VI del Contratto, il Titolare, se diverso dal Richiedente, deve essere appositamente delegato dal Richiedente stesso ad operare sul conto corrente intestato a quest'ultimo.

In caso di soggetti diversi dalle persone fisiche, la Carta deve essere rilasciata ed intestata a soggetto autorizzato ad operare sul conto ovvero ad un altro soggetto appositamente delegato, che ne diviene Titolare, previa sottoscrizione da parte di quest'ultimo di questo contratto.

In caso di revoca o perdita dell'autorizzazione ad operare sul conto, la Carta deve essere restituita alla Banca. Tale circostanza deve essere comunicata alla Banca dal Richiedente e da quel momento la revoca diviene opponibile alla Banca.

#### **Art. 9 - Utilizzo della Carta e relativi limiti**

La Banca assicura il regolare funzionamento degli A.T.M. di cui all'art. 1, negli orari indicati nelle Sezioni che seguono, salvi i casi di forza maggiore, ivi compreso lo sciopero, riguardanti la Banca e i suoi corrispondenti, anche non bancari.

La Banca ha il diritto di modificare l'ubicazione delle apparecchiature di cui all'art. 1, ovvero sospendere o interrompere i Servizi in qualsiasi momento. Sia la Banca che l'Emittente hanno facoltà di bloccare l'utilizzo della Carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi:

- a) la sicurezza della Carta;
- b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato;
- c) nel caso in cui la Carta preveda la concessione di una linea di credito per il suo utilizzo, un significativo aumento del rischio che il Titolare non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.

Per motivi di protezione e tutela del Titolare della Carta, l'Emittente può bloccare l'utilizzo della Carta dopo un certo numero di transazioni, che non viene comunicato per motivi di sicurezza.

L'Emittente si riserva altresì la facoltà di sospendere immediatamente l'utilizzo della Carta nel caso di provvedimenti adottati dalle Autorità competenti ai sensi degli artt. 74 e 75 del D.Lgs. 385/1993 (T.U.B.)

In tali casi l'Emittente/Banca informa il Titolare, ai sensi dell'art. 10 di questo Contratto, del blocco della Carta, motivando tale decisione. Ove possibile, l'informazione viene resa in anticipo rispetto al blocco della Carta o al più tardi immediatamente dopo, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o regolamento.

Al venir meno delle ragioni che hanno portato al blocco della Carta, l'Emittente/Banca provvede a riattivarla o ad emetterne una nuova in sostituzione di quella precedentemente bloccata.

#### **Art. 10 – Invio della corrispondenza al Titolare**

Le modalità di invio della documentazione periodica e delle comunicazioni di variazione delle condizioni economiche e contrattuali sono effettuate in forma cartacea o elettronica secondo l'opzione esercitata dal Titolare. Il Titolare ha comunque il diritto di comunicare, con la stessa modalità prescelta, la modifica della tecnica di comunicazione utilizzata, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o del servizio.

Qualora venga scelta la forma elettronica, l'Emittente e/o la Banca sono autorizzati a inoltrare le comunicazioni di cui sopra esclusivamente per il tramite del sito Internet comunicato dall'Emittente e/o dalla Banca. Si tratta in ogni caso di supporto durevole non modificabile, che consente al Titolare, mediante l'utilizzo delle chiavi di accesso fornite dall'Emittente e/o dalla Banca, la visualizzazione, la stampa o il trasferimento e la conservazione dei documenti su proprio supporto. È onere del Titolare provvedere alla periodica consultazione, sulla menzionata sezione del sito Internet, delle comunicazioni a lui destinate. Ne segue che, in relazione a tali comunicazioni, per giorno di ricevimento, agli effetti dell'esercizio del diritto di recesso o di altri diritti e della contestazione dell'estratto conto, si intende il giorno successivo a quello in cui è possibile la visualizzazione e la consultazione nella predetta sezione protetta del predetto sito Internet.

Per rendere più agevole e tempestiva la consultazione, l'Emittente e/o Banca può inviare all'indirizzo di posta elettronica e/o al numero di cellulare appositamente comunicato dal Titolare, un avviso ogni qual volta siano disponibili comunicazioni destinate allo stesso. Resta inteso che l'eventuale mancato invio o ricezione di tale avviso non pregiudica l'efficacia delle comunicazioni, che resta regolata secondo le disposizioni che precedono.

È onere del Titolare informare l'Emittente e/o Banca di eventuali variazioni dell'indirizzo di posta elettronica e/o del numero di cellulare.

#### **Art. 11 Comunicazioni periodiche**

La Banca fornisce al Titolare, con frequenza mensile e gratuitamente salvo le eventuali deroghe consentite per legge, su supporto cartaceo o altro supporto durevole preventivamente concordato con la Banca al momento della sottoscrizione del contratto di conto corrente, le informazioni dovute relative alle singole operazioni di pagamento effettuate con la Carta. Questo Contratto è concluso in lingua italiana e le relative comunicazioni nel corso del rapporto sono effettuate in lingua italiana. Il Titolare ha il diritto di ottenere, in qualsiasi momento del rapporto, copia di questo Contratto e del Documento di Sintesi aggiornato.

#### **Art. 12 - Addebito in conto**

L'addebito in conto corrente delle operazioni compiute viene eseguito dalla Banca in base alle registrazioni effettuate automaticamente dalla apparecchiatura presso la quale è stata eseguita l'operazione.

L'ordine di pagamento impartito tramite la Carta è irrevocabile in quanto contestualmente eseguita.

La valuta dell'addebito è quella del giorno di esecuzione dell'operazione di pagamento.

La Banca, qualora debba procedere alla rettifica o all'eliminazione della registrazione effettuata, è tenuta a ricostituire la posizione contabile del Titolare e la disponibilità della Carta quali sarebbero risultate ove la registrazione stessa fosse stata correttamente eseguita.

La modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al circuito internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia:

- **Circuito Visa:** la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media delle chiusure di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokio) nella data in cui l'operazione è effettuata;

- **Circuito MasterCard:** il tasso di cambio è calcolato utilizzando la data in cui i pagamenti vengono contrattati tra la banca estera e Iccrea Banca, cioè in fase di regolamento contabile delle operazioni. Tale tasso è calcolato da MasterCard utilizzando non sempre le stesse borse ma, di volta in volta, tassi di cambio sulle principali borse mondiali che negoziano detta valuta.

### **Art. 13 - Recesso dell'Emittente**

L'Emittente, direttamente o su richiesta motivata della Banca, può recedere da questo Contratto con un preavviso di 2 mesi e senza alcun onere per il Titolare. Il preavviso è dato in forma scritta secondo la modalità concordata con il Titolare.

In caso di recesso dell'Emittente il Titolare è tenuto a restituire immediatamente la Carta alla Banca.

Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l'Emittente ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.

In ogni caso il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso dell'Emittente o nel periodo in cui abbia ricevuto dall'Emittente medesimo eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

### **Art. 14 - Recesso del Titolare ed obbligo di restituzione della Carta**

Il Titolare può recedere da questo Contratto in qualunque momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta all'Emittente e alla Banca e restituendo contestualmente la Carta alla Banca.

Nella ipotesi di recesso, la Banca e/o l'Emittente dovrà procedere al blocco della stessa, fermo restando l'obbligo di restituzione della Carta da parte del Titolare.

In caso di recesso dell'Emittente o del Titolare la quota annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

Il Titolare inoltre è tenuto a restituire alla Banca la Carta:

- in caso di richiesta ovvero di recesso da questo Contratto o dal contratto di conto corrente da parte della Banca, entro il termine da questa indicato;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta o di questo contratto;
- in caso di variazione della persona autorizzata ad operare sul conto ai sensi dell'art. 8;
- contestualmente alla richiesta di estinzione del conto corrente.

La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Titolare e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante dello stesso.

L'uso della Carta che non è stata restituita ovvero l'utilizzo in eccesso rispetto al saldo disponibile del conto corrente o al limite d'importo comunicato dalla Banca, ferme restando le obbligazioni che ne derivano, costituisce un illecito.

### **Art. 15. - Modifica delle condizioni economiche e contrattuali**

Ogni modifica di questo Contratto e/o del Documento di Sintesi che ne costituisce il frontespizio viene proposta dalla Banca secondo la modalità di comunicazione prescelta dal Titolare ai sensi dell'art. 10 e con l'indicazione evidente della formula "proposta di modifica del contratto", con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista.

La Banca comunicherà al Titolare la proposta di modifica, specificando che in assenza di espresso rifiuto del Titolare stesso, la proposta si intenderà accettata e che il Titolare, una volta ricevuta tale comunicazione, avrà facoltà di recedere dal Contratto immediatamente e senza spese, prima della data prevista per l'applicazione della modifica.

Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio, in senso favorevole al Titolare, possono essere applicate dalla Banca con effetto immediato e senza preavviso.

Nel caso in cui si tratti di modifiche sfavorevoli per il Titolare, le stesse potranno essere applicate, con effetto immediato e senza preavviso:

- nel caso in cui siano la conseguenza della variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento convenuti nel Contratto;
- qualora, trattandosi di modifiche relative ai tassi di interesse, il Titolare ne sia tempestivamente informato dalla Banca.

Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio sono applicate e calcolate in forma neutra tale da non creare discriminazioni tra Titolari.

Quando il Titolare sia un consumatore, la Banca può modificare le condizioni contrattuali e/o economiche qualora sussista un giustificato motivo, dando un preavviso di un mese al Titolare, che ha diritto di recedere dal Contratto senza spese o penalità.

Quando il Titolare sia un consumatore, la Banca può modificare, senza preavviso, sempreché vi sia un giustificato motivo, il tasso di interesse o l'importo di qualunque altro onere relativo al rapporto originariamente convenuti, dandone immediata comunicazione al Titolare che ha diritto di recedere dal contratto senza spese o penalità.

### **Art. 16 – Foro competente - Ricorsi e Reclami**

I rapporti derivanti dall'applicazione del presente Contratto sono regolati dalla legge italiana.

Per qualunque controversia derivante dall'applicazione di questo Contratto è competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria nella cui giurisdizione si trova la sede legale della Banca e/o l'Emittente, salva l'ipotesi in cui il Titolare rivesta la qualità di consumatore, nel qual caso il Foro competente è quello di residenza del consumatore medesimo.

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Titolare e la Banca e/o l'Emittente relativa all'interpretazione ed applicazione di questo Contratto, il Titolare – prima di adire l'Autorità Giudiziaria – ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi commi.

I reclami, presentati esclusivamente per iscritto, vanno inviati all'Ufficio Reclami dell'Emittente. In particolare, potranno essere inoltrati a mezzo posta all'indirizzo **Ufficio Reclami – Iccrea Banca S.p.A. - Via Lucrezia Romana n.41/47, 00178 ROMA**, a mezzo fax al n. **06/72075633**, ovvero a mezzo posta elettronica all'indirizzo [reclami@iccrea.bcc.it](mailto:reclami@iccrea.bcc.it).

L'Emittente risponde entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta, provvedendo al rimborso ovvero fornendo una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al Giudice, ha il diritto di presentare un esposto alla Banca d'Italia (per le ipotesi di violazione delle disposizioni di cui ai Titoli II "Diritti ed obblighi delle parti" e IV "Trasparenza delle condizioni contrattuali ed obblighi informativi" del decreto legislativo N. 11 del 27 gennaio 2010 ovvero di ricorrere ai sistemi stragiudiziali, quali l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. Il Titolare può altresì far ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario: in caso di controversia con l'Emittente, il Titolare può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con l'Emittente medesimo, grazie all'assistenza di un Conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure, 54, telefono 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Titolare di rivolgersi in qualunque momento all'Autorità Giudiziaria.

## **Sezione II – Servizio di prelievo (circuito Bancomat) e di pagamento (circuito Pagobancomat)**

### **Art. 17 - Servizio di prelievo Bancomat**

Servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio di una Carta, consente al Titolare di effettuare prelievi di denaro contante in Italia in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti in questo Contratto – presso sportelli automatici (A.T.M.) contraddistinti dal marchio "bancomat", digitando il P.I.N. L'operazione di prelievo viene addebitata sul conto corrente con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa.

### **Art. 18 – Orari del Servizio**

La Banca assicura il regolare funzionamento in circolarità del Servizio almeno dalle ore 6.00 alle ore 24.00 di tutti i giorni, fatta eccezione per gli impianti situati all'interno di sportelli bancari o di altri locali in cui vi sia un orario di apertura al pubblico.

### **Art. 19 – Utilizzo errato della Carta**

In caso di utilizzo errato della Carta o con modalità difformi dalle disposizioni di questo Contratto, dopo tre tentativi, ovvero per motivi di sicurezza, lo sportello automatico Bancomat può trattenere la Carta.

In tali casi il Titolare è tenuto a contattare l'Agenzia della Banca presso la quale è stata effettuata l'operazione nonché a darne tempestiva comunicazione alla Banca e all'Emittente.

### **Art. 20 – Difettoso funzionamento degli sportelli automatici (A.T.M.)**

In caso di difettoso funzionamento degli sportelli automatici (A.T.M.) il Titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni.

### **Art. 21 - Servizio di pagamento PagoBANCOMAT**

Servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio di una Carta, consente al Titolare di effettuare acquisti di beni e/o servizi mediante l'utilizzo di apparecchiature (P.O.S.) presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Pagobancomat", negli orari di apertura degli stessi, in Italia - in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti dal contratto, digitando il P.I.N. L'operazione di pagamento viene addebitata sul conto corrente con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa.

**Art. 22 – Orari del Servizio**

Il Servizio funziona negli orari di apertura al pubblico degli esercizi commerciali convenzionati.

Resta esclusa ogni responsabilità della Banca e/o Emittente per fatti imputabili a terzi, quali eventuali interruzioni del Servizio causate dalla chiusura degli esercizi medesimi o dal mancato o irregolare funzionamento delle apparecchiature che espongono il marchio PagoBANCOMAT.

**Art. 23 – Difettoso funzionamento delle apparecchiature**

In caso di difettoso funzionamento delle apparecchiature il Titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni.

**Art. 24 – Norme finali**

Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni della presente sezione sono applicabili le norme contenute nella sezione precedente – Disposizioni Generali.

**Sezione III – Servizio di Prelevamento e Pagamento (circuito MAESTRO)****Art. 25 - Servizio di prelevamento e pagamento circuito MAESTRO**

Servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della Carta, consente al Titolare di effettuare:

- **prelievi di denaro** contante presso A.T.M. che espongono il marchio "Maestro" in Italia e all'estero (sia Paesi UE che extra-UE), negli orari vigenti nei singoli Paesi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti in questo Contratto, nella moneta avente corso legale nel Paese in cui le rispettive apparecchiature sono installate. Agli addebiti viene applicata la valuta del giorno dell'operazione e, di norma, il tasso di cambio indicato nel Documento di Sintesi.

- **acquisti di beni e/o servizi** mediante l'utilizzo di apparecchiature (P.O.S.) presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Maestro" in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti in questo Contratto, digitando il P.I.N. La relativa operazione viene addebitata sul conto corrente. Per tali operazioni potrebbe essere richiesta la sottoscrizione dello scontrino in luogo della digitazione del P.I.N.

**Art. 26 – Orari del Servizio**

Il Servizio funziona di norma negli orari vigenti nei singoli Paesi. Le operazioni concluse tramite gli A.T.M. e i P.O.S. sono effettuate nella divisa avente corso legale nel Paese in cui sono installate le predette apparecchiature.

**Art. 27 – Valuta addebito**

Agli addebiti viene applicata la valuta del giorno dell'operazione e, di norma, il tasso di cambio stabilito nel Documento di Sintesi.

**Art. 28 – Norme finali**

Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni della presente sezione, sono applicabili le norme contenute nelle sezioni I – Disposizioni generali e II – Servizio di prelievo (Bancomat) e di pagamento (PagoBANCOMAT).

**Sezione IV – Servizio di pagamento e prelevamento (Circuito V-PAY)**

**Art. 29 - Servizio prelevamento e pagamento – circuito V-Pay** Servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della carta, consente al Titolare di effettuare:

- **prelievi di denaro** contante presso A.T.M. che espongono il marchio "V-Pay" in Italia ed in Europa, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti in questo Contratto, digitando il P.I.N.;

- **acquisti di beni e/o servizi** mediante l'utilizzo dei P.O.S. presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "V-Pay" in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti in questo Contratto, digitando il P.I.N. La relativa operazione viene addebitata sul conto corrente.

**Art. 30 – Orari del Servizio**

Il Servizio funziona di norma negli orari vigenti nei singoli Paesi. Le operazioni concluse tramite gli ATM e i POS sono effettuate nella divisa avente corso legale nel Paese in cui sono installate le predette apparecchiature.

**Art. 31 – Valuta addebito**

Agli addebiti viene applicata la valuta del giorno dell'operazione e, di norma, il tasso di cambio stabilito nel Documento di Sintesi.

**Art. 32 – Norme finali**

Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni della presente sezione, sono applicabili le norme contenute nelle sezioni precedenti ed in particolare nelle sezioni I – Disposizioni Generali e II – Servizio di prelievo (Bancomat) e di pagamento (PagoBANCOMAT).

**Sezione V – Servizio di pagamento pedaggi autostradali (Circuito FAST-PAY)****Art. 33 – Servizio di pagamento per pedaggi autostradali – circuito Fast –Pay**

Servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della Carta, consente al Titolare di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature che espongono il marchio "Fast Pay" il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi.

**Art. 34 – Valuta addebito**

I pagamenti effettuati vengono addebitati dalla Banca sul conto corrente del Titolare in un unico addebito mensile. Tale addebito è effettuato nel mese successivo a quello in cui sono stati effettuati i percorsi. La valuta applicata è quella compensata.

**Art. 35 – Accrediti alle Società ed Enti convenzionati**

Il Titolare autorizza irrevocabilmente l'Emittente ad accreditare alle Società od Enti convenzionati l'importo dei pedaggi sulla base delle registrazioni effettuate automaticamente sulle apparecchiature elettroniche installate presso i varchi autostradali.

**Art. 36 – Modalità e limiti di utilizzo del Servizio**

Il Titolare è tenuto ad utilizzare il Servizio di pagamento pedaggi autostradali FAST- PAY secondo le modalità e con i limiti di importo stabiliti in questo Contratto (Documento di Sintesi).

**Art. 37 – Norme finali**

Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni della presente sezione, sono applicabili le norme contenute nelle sezioni I – Disposizioni Generali e II – Servizio di prelievo (Bancomat) e di pagamento (PagoBANCOMAT).

**CIRCUITO NAZIONALE  
Sezione VI – Servizio di Versamento Valori****Art. 38 – Servizio di versamento valori**

Il Servizio consente al Titolare (appositamente delegato dal Richiedente ad operare sul conto corrente intestato a quest'ultimo) di versare sul conto corrente presso qualunque sportello automatico della Banca abilitato al Servizio, valori (denaro contante e assegni) - esclusivamente in Euro - secondo le norme di questo Contratto e quelle che regolano il rapporto di conto corrente stesso. Il Titolare potrà effettuare operazioni di versamento anche su altri conti allo stesso intestati o sui quali sia delegato ad operare.

**Art. 39 – Orari**

Il Servizio funziona tutti i giorni negli orari stabiliti dalla Banca, salvo per gli sportelli automatici ubicati all'interno di locali nei quali sia previsto un orario di apertura al pubblico. Le operazioni effettuate al di fuori del normale orario di cassa ed in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuate il primo giorno lavorativo bancario successivo.

**Art. 40 – Obblighi del Titolare**

Il Titolare è tenuto a verificare la regolarità, l'integrità e l'autenticità dei valori, nonché l'esattezza dei dati su di essi riportati, prima di effettuare l'operazione di versamento. Il Servizio per quanto non regolato dalle norme di questo contratto, è disciplinato dal contratto di conto corrente.

**Art. 41 – Banconote sospette di falsità o di provenienza illecita**

Il Titolare prende atto che gli sportelli automatici trattengono le eventuali banconote sospette di falsità o di provenienza illecita, che non saranno conteggiate nel versamento. In tal caso, la Banca provvederà a trasmettere le banconote sospette alle Autorità competenti ai sensi di legge, dandone comunicazione scritta al Richiedente (se diverso dal Titolare) o al Titolare stesso. Nel caso di versamento di banconote che presentino indici di anomalia, oppure logore o danneggiate o comunque non negoziabili (non pagabili presso la Banca d'Italia), le stesse saranno conteggiate nel versamento e sottoposte ad un'ulteriore verifica da parte della Banca. In tali casi il Richiedente (se diverso dal Titolare) o il Titolare autorizzano sin d'ora la Banca a riaddebitare l'importo delle banconote di cui sia successivamente accertata la non autenticità.

**Art. 42 – Irregolarità degli assegni**

Per il caso di utilizzo del servizio di versamento assegni, qualora la Banca riscontrasse irregolarità sugli assegni presentati o differenze tra l'importo riportato sul titolo e quello indicato all'atto del versamento, ne darà pronta comunicazione scritta al Richiedente (se diverso dal Titolare) o al Titolare e procederà alla registrazione dell'operazione limitatamente all'importo accertato. Gli assegni irregolari saranno restituiti al Richiedente (se diverso dal Titolare) o al Titolare tramite lo sportello presso il quale è aperto il conto corrente, salvo che la restituzione non possa aver luogo per disposizione di legge o di regolamento o per provvedimento della Pubblica Autorità emanato ai sensi della normativa tempo per tempo vigente. Nell'esecuzione dell'incarico di incasso degli assegni versati, la Banca non risponde per i seguenti eventi, ove non imputabili alla stessa: cause di forza maggiore, sciopero anche del proprio personale, eventi naturali, disposizioni di legge inerenti la proroga dei termini legali e convenzionali, impedimenti od ostacoli determinati da normative vigenti nel luogo di pagamento o da atti di autorità nazionali ed estere, o da provvedimenti o atti di natura giudiziaria.

**Art. 43 - Contabilizzazione**

La Banca, verificata l'autenticità dei valori, provvede alla contabilizzazione sul conto corrente e dà notizia dell'accreditamento tramite l'estratto conto inviato al Richiedente (se diverso dal Titolare) o al Titolare. Solo tale documento dà prova del versamento e del suo ammontare.

Sino al ritiro e alla verifica dei valori, nei casi previsti degli artt. 40 e 41, la Banca risponde verso il Richiedente e verso il Titolare solo dell'idoneità dell'impianto, salvo il caso fortuito o di forza maggiore.

**Art. 44 – Valuta accreditata**

L'importo delle banconote versate viene accreditato in conto il giorno del versamento, fatto salvo quanto previsto dall'art. 38.

Per l'accreditato degli assegni versati, salvo buon fine, si fa rinvio alle norme che regolano il rapporto di conto corrente.

**Art. 45 – Errato utilizzo del Servizio**

In caso di utilizzo errato da parte del Richiedente o del Titolare rispetto alle modalità indicate dalla Banca o per motivi di sicurezza o per il difettoso funzionamento dello sportello automatico, la Banca può annullare l'operazione restituendo la Carta senza concludere l'operazione di versamento.

**Art. 46 – Responsabilità della Banca**

La Banca nell'espletamento del Servizio non assume alcuna responsabilità per eventuali ritardi o disguidi, derivanti da cause ad essa non imputabili e comunque da impedimenti od ostacoli che non possano essere superati con l'ordinaria diligenza, con particolare riguardo ai termini di presentazione dei titoli consegnati per mezzo dello sportello automatico.

**Art. 47 - Norme finali**

Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni della presente sezione, sono applicabili le norme che regolano il rapporto di conto corrente.

Data \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Firma del Richiedente \_\_\_\_\_

**Dichiaro di approvare specificatamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 cod. civ., le seguenti clausole contrattuali:**

- Art. 1 - Oggetto;
- Art. 2 - Validità;
- Art. 3 - Emissione e Rilascio della Carta;
- Art. 5 - Obblighi a carico del Titolare;
- Art. 8 - Soggetti legittimati ad utilizzare la Carta;
- Art. 9 - Utilizzo della Carta e relativi limiti;
- Art. 11 - Comunicazioni periodiche;
- Art. 12 - Addebito in conto
- Art. 13 - Recesso dell'Emittente;
- Art. 14 - Recesso del Titolare ed obbligo di restituzione della Carta;
- Art. 15 - Modifica delle condizioni economiche e contrattuali;
- Art. 16 - Foro competente - Ricorsi e Reclami;
- Art. 19 - Utilizzo della Carta;
- Art. 33 - Servizio di pagamento per pedaggi autostradali - Circuito FAST-PAY;
- Art. 35 - Accrediti alle Società ed Enti convenzionati;
- Art. 40 - Obblighi del Titolare;
- Art. 43 - Contabilizzazione;
- Art. 45 - Errato utilizzo del Servizio;
- Art. 46 - Responsabilità della Banca

Data \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Firma del Richiedente \_\_\_\_\_

**Dichiaro che un esemplare del presente contratto con il relativo Documento di Sintesi mi è stato da Voi consegnato.**

Data \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Firma del Richiedente \_\_\_\_\_

**Informativa ai sensi del D.Lgs. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali)**  
**– Clientela e Imprese – Rapporti diretti (finanziamenti, carte di pagamento, ecc.) e C/C –**

**1 Fonte dei dati personali**

I dati personali in possesso della Banca sono raccolti direttamente presso l'Interessato ovvero presso terzi, nel qual caso le informazioni di cui alla presente sono fornite all'Interessato all'atto della registrazione dei dati o, qualora sia prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione. Tale informativa può non comprendere gli elementi già noti al soggetto che fornisce i dati e non è dovuta nei casi previsti dalla legge.

**2 Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è Iccrea Banca S.p.A. (Istituto Centrale del Credito Cooperativo) che ha sede in via Lucrezia Romana, 41,47 - 00178 Roma - Cap. Soc. € 216.913.200 int. vers., iscritta all'albo dei gruppi bancari al n. 20016 e soggetta ad attività di direzione e coordinamento della società Iccrea Holding S.p.A., Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo. Iscr. Trib. N. 7498/94 - CCIAA Roma N. 801787 - P. IVA e Codice Fiscale 04774801007.

**3 Responsabile dei trattamenti**

L'elenco dei Responsabili interni del trattamento dei dati personali e dei Titolari di trattamenti correlati di cui al pto 6.2. può essere richiesto ad Iccrea Banca S.p.A. - Servizio Gestione del Personale all'indirizzo di cui al p.to 2.

**4 Finalità del trattamento dei dati**

**4.1 Attività necessarie per la gestione del rapporto con la Banca**

Per l'attivazione e gestione dei servizi e prodotti offerti dalla Banca (es.: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con l'Interessato, etc.) e per finalità connesse agli obblighi rivenienti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (es.: Centrale Rischi, legge sull'usura, legge sull'antiriciclaggio, etc) è necessario per legge raccogliere ed utilizzare alcuni dati personali del cliente o di persone a lui collegate (familiari, soci, garanti, ecc.). In assenza di tali dati la Banca non sarebbe in grado di fornire le prestazioni e i servizi desiderati. Tali dati possono essere forniti al momento della richiesta di un servizio o nel corso del rapporto dal cliente o anche da altri soggetti, e sono trattati dalla Banca per la gestione dei rapporti bancari o finanziari, l'esecuzione delle operazioni richieste e l'adempimento dei connessi obblighi di legge e disposizioni di autorità del settore ed organi di vigilanza e controllo.

Per i predetti servizi, di regola, la Banca non tratta **dati sensibili**. Tuttavia, non è escluso che specifiche operazioni effettuate dalla clientela (bonifici, versamenti di quote associative, trattenute dello stipendio, ecc.), possano determinare un'occasionale conoscenza di informazioni idonee a rivelare tali eventuali dati, che saranno necessariamente utilizzati solo per l'esecuzione di quanto richiesto dal cliente. Il consenso richiesto non riguarda quindi tali dati a meno che una determinata operazione da Lei richiesta non determini essa stessa la possibile conoscenza di un **dato sensibile**.

Nell'ambito delle suddette attività, i dati personali possono essere conosciuti dal personale della Banca (dipendenti e collaboratori, amministratori, sindaci), in relazione alle funzioni svolte, mediante strumenti anche informatici e telematici, e con modalità e logiche di organizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati strettamente correlate agli specifici servizi ed operazioni richiesti.

Ai trattamenti svolti presso la struttura del Titolare è preposto personale dipendente dello stesso o altri soggetti che operano sotto la sua diretta autorità, all'uopo incaricati.

**4.2 Attività ulteriori per lo sviluppo e la vendita dei prodotti e servizi della Banca**

Per migliorare la qualità dei servizi e fornire aggiornamenti sui nuovi prodotti e servizi, la Banca può avere l'esigenza di utilizzare i dati personali del cliente, salvo sua diversa indicazione, nell'ambito di attività funzionali alla gestione dei rapporti bancari e per finalità ulteriori relative alla promozione o vendita dei servizi bancari, eventualmente anche dopo la fine dei rapporti.

In particolare, i dati possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- indagini, sondaggi e ricerche di mercato, anche a fini di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca, eseguite direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate, mediante interviste anche telefoniche, questionari, ecc.;
- promozione e vendita di prodotti e servizi della Banca ed eventualmente di altre società, per posta o telefono, nonché per fax, e-mail e anche con sistemi automatizzati di comunicazione (come messaggi telefonici con voce preregistrata e sms);
- elaborazione, in forma elettronica, dei dati relativi ai rapporti e servizi bancari per l'analisi di comportamenti e preferenze della clientela da utilizzare a scopo commerciale;
- comunicazione di dati ad altre società in ambito bancario, finanziario od assicurativo o del settore cooperativo, al fine di consentire a queste ultime di utilizzarli autonomamente per offrire loro prodotti e servizi.

L'acquisizione e l'utilizzo dei dati del cliente per le predette finalità sono facoltativi, non incidendo sul corretto svolgimento dei rapporti e servizi bancari.

**Ciascun Cliente, barrando le apposite caselle nell'allegato modulo, può scegliere liberamente se rilasciare o rifiutare il consenso alla Banca per le ulteriori finalità di trattamento dei Suoi dati sopra indicate.**

**5 Dati sensibili**

In relazione al trattamento di dati sensibili (idonei a rivelare lo stato di salute, l'appartenenza a associazioni a carattere filosofico, politico o sindacale ecc.) necessario per specifici servizi (mutui assistiti da assicurazione, polizze vita, ecc.) è richiesta una specifica manifestazione scritta di consenso.

**6 Modalità di trattamento dei dati**

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali, nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della Banca, avviene mediante elaborazioni manuali, strumenti informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza effettuate anche con sistemi automatizzati (cioè senza l'intervento di un operatore).

**7 Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati**

Per lo svolgimento della sua attività la Banca si avvale di altri soggetti che possono trattare i dati del cliente nell'ambito di attività di revisione contabile e lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela, la gestione di servizi di pagamento, di carte di credito, di esattorie e tesorerie, il controllo delle frodi e il recupero dei crediti, nonché attività di Ispezzato e di consulenza.

A seconda dell'operazione o servizio, i dati del cliente possono essere comunicati dalla Banca ad altre banche, istituti ed intermediari finanziari, enti interbancari, in Italia e all'estero, e trattati da questi ultimi soggetti per le attività necessarie all'esecuzione di disposizioni o transazioni bancarie e finanziarie.

Inoltre i dati possono essere trattati anche da società specializzate a cui la Banca affida compiti di natura tecnica ed organizzativa necessari per la gestione dei rapporti con la clientela, quali :

- società del gruppo e capogruppo ICCREA Holding;
- società che svolgono servizi bancari, finanziari, assicurativi o servizi di investimento (es: società che intervengono nella gestione dei servizi di pagamento ovvero altri servizi connessi al singolo prodotto richiesto);
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti od originati dall'Interessato ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli;
- società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni indirizzate all'Interessato;
- società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con l'Interessato;
- società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche, degli intermediari finanziari e degli Interessati;
- società di recupero crediti od esattori;
- società di consulenza organizzativa, informatica e contabile;
- ad enti che rilevano rischi finanziari, finalizzati a consentire l'accesso alle proprie banche dati da parte dei propri aderenti (altre banche ed enti finanziari);
- società che gestiscono servizi di messaggistica internazionale in particolare: Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT) avente sede legale in Belgio (vedi <http://www.swift.com> per l'informativa sulla protezione dei dati). La Banca comunica a Swift dati riferiti a chi effettua transazioni internazionali e alcune specifiche operazioni in ambito nazionale richieste espressamente e non potrebbe effettuare le suddette operazioni senza utilizzare questa rete interbancaria e senza comunicare ad essa i dati sopraindicati. Al riguardo desideriamo informarla che tutti i dati di cui sopra vengono – per motivi di sicurezza operativa – duplicati, trasmessi e conservati temporaneamente in copia da Swift in un server della società sito negli Stati Uniti d'America e sono utilizzabili negli USA in conformità alla locale normativa. Competenti autorità statunitensi vi hanno avuto accesso – e potranno accedervi ulteriormente – sulla base di provvedimenti ritenuti adottabili in base alla normativa USA in materia di contrasto del terrorismo.

I soggetti che svolgono le tipologie di attività di cui sopra, ai quali i dati possono essere comunicati, utilizzeranno i dati stessi in piena autonomia e in qualità di "titolari", ai sensi del D.Lgs. 196/03, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la Banca, salvo i casi in cui siano stati espressamente nominati Responsabili del trattamento. L'elenco dettagliato ed aggiornato dei Responsabili Esterni è disponibile gratuitamente presso il Servizio Legale.

**Si chiede quindi al Cliente di firmare il modulo allegato per rilasciare il consenso al trattamento e alla comunicazione dei Suoi dati da parte della Banca e degli altri soggetti sopra indicati per lo svolgimento delle attività necessarie alla gestione dei rapporti, operazioni e servizi bancari.**

**8 Diritti dell'Interessato di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03**

La normativa sulla privacy riconosce ad ogni cliente l'esercizio di alcuni diritti (art.7 del Codice) sull'utilizzo dei dati che lo riguardano. In particolare, il cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti dalla Banca, da dove provengono, come e da chi vengono utilizzati. Il cliente ha poi anche il diritto di fare aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione od il blocco se risultino trattati in violazione di legge, e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o, in ogni caso, quando siano utilizzati a scopi commerciali, promozionali o pubblicitari. Tali diritti possono essere esercitati dal cliente direttamente nei confronti della Banca, Titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste al Responsabile del trattamento all'indirizzo di cui al punto 2.

**Informativa ai sensi del D.Lgs. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali)**  
**- Clientela e Imprese – Rapporti diretti (finanziamenti, carte di pagamento, ecc.) e C/C –**

Spett.le  
ICCREA BANCA SPA  
VIA LUCREZIA ROMANA, 41-47  
00178 ROMA (RM)

Con la sottoscrizione della presente, io sottoscritto ..... dichiaro di aver ricevuto da parte della vostra Banca l'informativa sull'uso dei miei dati personali e ai sensi della normativa sulla privacy,

- do il consenso  nego il consenso

alla comunicazione e al correlato trattamento dei miei dati personali, da parte della vostra Banca e degli altri soggetti indicati nella predetta informativa per lo svolgimento delle attività necessarie all'attivazione ed alla gestione dei rapporti, operazioni e servizi bancari da me richiesti, come specificato al punto 4 dell'informativa.

firma

Inoltre per quanto riguarda il trattamento e la comunicazione di dati sensibili acquisiti - o che in futuro verranno acquisiti - dalla Banca e dagli altri soggetti indicati nella predetta informativa in relazione allo specifico servizio/prodotto da me richiesto, sempre nei limiti in cui siano strettamente necessari per la specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi da me richiesti, come specificato al punto 4 dell'informativa

- do il consenso  nego il consenso

firma

Barrando le seguenti caselle, indico inoltre le mie scelte riguardo al rilascio o meno del consenso per gli ulteriori trattamenti dei miei dati personali in relazione ad attività funzionali alla gestione dei rapporti con la vostra Banca e a vostre attività di sviluppo, promozione e vendita di prodotti e servizi, anche dopo la cessazione dei rapporti.

In particolare, dichiaro di acconsentire al trattamento dei miei dati da parte della vostra Banca per finalità di:

1. ricerche e indagini di mercato, mediante interviste e questionari di società specializzate, anche ai fini della rilevazione della **qualità dei servizi** erogati dalla Banca, nonché vendita diretta e **comunicazioni commerciali** o pubblicitarie relative a prodotti o servizi della Banca, eseguite direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate, mediante interviste anche telefoniche, questionari, ( anche via fax, e-mail, con messaggi telefonici preregistrati e sms):

SI

NO

2. ricerche di mercato, vendita diretta e comunicazioni commerciali o pubblicitarie relative a prodotti o servizi di società terze effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario nonché sistemi automatizzati di comunicazione( quali fax, e-mail, messaggi telefonici preregistrati, sms e mms):

SI

NO

3. elaborazione, in forma elettronica, dei dati relativi ai rapporti e servizi bancari per l'analisi da parte della Banca di comportamenti e preferenze della clientela da utilizzare a scopo commerciale:

SI

NO

4. comunicazione dei miei dati ad altre società del settore che li tratteranno per ricerche di mercato, vendita diretta e comunicazioni commerciali o pubblicitarie relative a loro prodotti o servizi:

SI

NO

firma

**Luogo e data :** \_\_\_\_\_



**RICHIESTA DI ADESIONE AL SERVIZIO CARTE DI DEBITO - PERSONE FISICHE**

**DATI DEL TITOLARE (da compilare solo se persona diversa dal richiedente)**

Quadro 2 - Se compilato valorizzare anche Quadro 1)

TIPO ANAGRAFICA  P  F    SESSO (M/F)     NATURA RAPPORTO (Tab. 11)     SCOPO RAPPORTO (Tab. 12)

COGNOME \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_

INDIRIZZO \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

COMUNE/LOCALITA' \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_ NAZ. (Tab. 9) \_\_\_\_\_

DATA NASCITA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_    COMUNE DI NASCITA \_\_\_\_\_

PROVINCIA \_\_\_\_\_ NAZ. (Tab. 9) \_\_\_\_\_    STATO CIVILE (Tab. 1)     CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

TELEFONO ABITAZIONE \_\_\_\_\_    TEL. CELLULARE \_\_\_\_\_

DOCUMENTO (Tab. 3)     NUMERO DOCUMENTO \_\_\_\_\_    DATA RILASCIO \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

ENTE RILASCIO (Tab. 4)     DATA SCADENZA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

LUOGO DEL RILASCIO \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_ NAZ. (Tab. 9) \_\_\_\_\_

CODICE QUALIFICA (Tab. 6) \_\_\_\_\_    CODICE SETTORE (Tab. 5) \_\_\_\_\_    TIPO ATTIVITA' (Tab. 2) \_\_\_\_\_

TITOLO DI STUDIO (Tab. 13) \_\_\_\_\_

EMAIL \_\_\_\_\_

COORDINATE BANCARIE    Codice Paese  I  T    CIN IBAN \_\_\_\_\_    CODICE ABI \_\_\_\_\_    C.A.B. \_\_\_\_\_    NUMERO CONTO CORRENTE \_\_\_\_\_

DATI PER L'ADEGUATA VERIFICA    SAE (Tab. 7) \_\_\_\_\_    RAE (Tab. 8) \_\_\_\_\_    PEPS (S/N)

\_\_\_\_\_    RISCHIO (Tab. 10)

IL TITOLARE E' INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE (S/N)

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma del Titolare \_\_\_\_\_

Carta	Circuito	Modalità di utilizzo	Rete di accettazione	Livello	Mensile (€)	Giornaliero (€)	Per singola operazione (€)	
<b>Limite di utilizzo carta</b>								
	<b>Bancomat/Pagobancomat</b>	<b>Prelievo</b>		(1)				
		- di cui in circolarità		(3)				
		<b>Pagamento</b>		(2)				
		- di cui in circolarità		(3)				
		<b>Maestro</b>	<b>Prelievo</b>		(1)			
			- di cui in circolarità		(3)			
	<b>Pagamento</b>			(2)				
	- di cui in circolarità			(3)				
	<b>VPay</b>	<b>Prelievo</b>		(1)				
		- di cui in circolarità		(3)				
		<b>Pagamento</b>		(2)				
		- di cui in circolarità		(3)				
	<b>Fast-Pay</b>			(4)	n/a	61,97€	61,97€	

  

(1)	Indica l'importo massimo utilizzabile a livello di Circuito - la valorizzazione è obbligatoria
(2)	Indica l'importo massimo utilizzabile a livello di modalità di utilizzo - la valorizzazione è facoltativa
(3)	Indica l'importo massimo utilizzabile a livello di rete di accettazione - la valorizzazione è facoltativa - se valorizzato deve essere presente il livello (2)
(4)	Indica l'importo massimo utilizzabile sui pedaggi autostradali nazionali - parametro non modificabile



Sezione I: Disposizioni Generali sull'uso della Carta

**Il Documento di Sintesi costituisce il frontespizio del presente Contratto del quale è parte integrante e sostanziale in ordine alle condizioni economiche applicabili alle operazioni disciplinate dal Contratto medesimo.**

**Definizioni**

Di seguito deve intendersi per

**Carta:** la Carta di debito, strumento di pagamento che consente al Titolare di prelevare denaro contante presso sportelli automatici (detti A.T.M. – in inglese "Automated Teller Machine"), di versare valori (denaro contante e assegni) presso sportelli automatici abilitati a tale funzione, di effettuare acquisti di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati e di effettuare pagamenti per pedaggi autostradali;

**Richiedente:** persona fisica o giuridica intestataria del conto corrente che richiede l'emissione della Carta; può non coincidere con il Titolare della stessa;

**Titolare:** persona fisica o giuridica legittimata ad utilizzare la Carta di debito, al quale la stessa è intestata. Può non coincidere con il Richiedente della Carta. In quest'ultimo caso, per poter utilizzare la funzione di "versamento valori", il Titolare deve essere appositamente delegato dal Richiedente ad operare sul conto corrente intestato al Richiedente stesso;

**Banca:** la Banca Collocatrice che commercializza il prodotto Carta di Debito;

**Emittente:** la Banca che emette la Carta (Iccrea Banca S.p.A.- Istituto Centrale del Credito Cooperativo);

**Contratto:** il Contratto Carta di debito;

**A.T.M.:** (in inglese "Automated Teller Machine") apparecchiatura automatica presso cui possono essere effettuate operazioni di prelievo e/o versamento con la Carta. Molti A.T.M. consentono di effettuare anche operazioni di ricarica cellulari, pagamento bollette, versamento banconote e/o assegni;

**P.O.S.:** (in inglese "Point of Sale Payment") apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo della Carta;

**P.I.N.:** codice personale segreto indispensabile per i prelievi con Carta (in inglese "Personal Identification Number") attraverso la cui digitazione avviene il riconoscimento del Titolare. Il P.I.N. non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato insieme ad essa. Gli importi relativi ad ogni operazione eseguita vengono addebitati e/o accreditati sul conto corrente;

**Consumatore:** la persona fisica di cui all'art. 1, comma 1, lett. a, del d.lgs. 206 del 2005», vale a dire del codice del consumo (cfr. art. 1, comma 1, lett. a. del d.lgs.), a tenor del quale si tratta della «persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

**Art. 1 - Oggetto**

Questo Contratto disciplina l'utilizzo della Carta.

L'uso congiunto della Carta di debito (di seguito denominata "Carta") e del Codice Personale Segreto (di seguito denominato "P.I.N.", Personal Identification Number), identifica e legittima il Titolare della Carta medesima (di seguito denominato Titolare) a disporre del conto corrente, cui la Carta è collegata, con modalità elettroniche per usufruire dei Servizi disciplinati nelle apposite Sezioni di questo Contratto.

L'utilizzo dei Servizi deve avvenire presso le apparecchiature contrassegnate dai Marchi indicati nelle Sezioni di questo Contratto, entro i limiti di importo e con le modalità indicate in questo Contratto ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente qualora inferiore al limite di importo. Il Titolare, nel corso del rapporto, può concordare con la Banca la modifica dei limiti di importo previsti in questo Contratto.

I predetti limiti possono essere modificati dalla Banca ai sensi dell'art. 15 di questo Contratto e/o in relazione ad esigenze di sicurezza e di efficienza.

**Art. 2 – Validità**

La Carta ha validità quinquennale. E' tuttavia facoltà dell'Emittente prevedere periodicità diverse di validità e di rinnovo. E' rinnovata automaticamente alla scadenza, di norma per un uguale periodo di durata, alle condizioni e termini di utilizzo vigenti all'atto del rinnovo, salvo che il Titolare non comunichi il recesso.

Il Titolare può recedere dal Contratto in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della Banca, questa deve dare al Titolare un preavviso di 2 mesi. Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Titolare.

Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l'Emittente ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.

**Art. 3 - Emissione e Rilascio della Carta**

La Carta viene emessa da ICCREA BANCA e rilasciata a soggetti che ne fanno richiesta scritta alla Banca con la quale il Richiedente intrattiene un rapporto di conto corrente, mediante la "Richiesta di adesione al Servizio Carte di Debito" (di seguito modulo di richiesta) che costituisce parte integrante e sostanziale di questo contratto. Detta richiesta, analizzata dalla Banca secondo i propri criteri valutativi, deve essere completata con i dati identificativi di cui alla Legge 197/1991 ed al D.Lgs. 231/2007 e successive modificazioni.

La Carta resta di proprietà dell'Emittente, è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi.

Ad ogni Carta viene assegnato un P.I.N. consegnato al Titolare in un plico sigillato. La Banca garantisce la massima riservatezza nella predisposizione del P.I.N. ed è tenuta a non rivelarlo a terzi. In particolare, in quanto generato automaticamente da una procedura elettronica, risulta sconosciuto sia al personale dell'Emittente che a quello della Banca.

La Banca consegna al Titolare personalmente e contestualmente la Carta ed il relativo P.I.N. all'atto della sottoscrizione di questo Contratto.

Il Titolare può richiedere per iscritto all'Emittente di provvedere alla spedizione della Carta e dei dispositivi personalizzati di sicurezza. In tal caso le spese di spedizione sono a carico del Titolare mentre i rischi derivanti dalla spedizione della Carta e/o dei relativi dispositivi personalizzati che ne consentono l'utilizzo sono a carico dell'Emittente.

L'Emittente può provvedere alla spedizione della Carta, di sua iniziativa, esclusivamente nel caso in cui la stessa debba essere sostituita.

**Art. 4 - Obblighi a carico dell'Emittente**

L'Emittente ha l'obbligo di:

- assicurare che i dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta (ad esempio P.I.N.) non siano accessibili a soggetti diversi dal Titolare, fatti salvi gli obblighi posti in capo a quest'ultimo ai sensi del successivo art.5;
- astenersi dall'inviare la Carta salvo il caso in cui sia il Titolare a richiederlo in forma scritta, a meno che la Carta già consegnata al Titolare debba essere sostituita;
- assicurare che siano sempre disponibili strumenti adeguati affinché il Titolare possa eseguire la comunicazione di cui al successivo art. 6 di questo Contratto, nonché nel caso in cui vengano meno le ragioni che hanno portato al blocco della Carta, di chiedere la riattivazione della stessa o l'emissione di una nuova ove l'Emittente non abbia già provveduto;
- ove richiesto dal Titolare, l'Emittente gli fornisce i mezzi per dimostrare di avere effettuato la comunicazione di cui al successivo art. 5 per i 18 mesi successivi alla comunicazione medesima;
- impedire qualsiasi utilizzo della Carta successivo alla comunicazione del Titolare di cui al successivo art. 5 di questo Contratto.

**Art. 5 - Obblighi a carico del Titolare**

Il Titolare è tenuto ad utilizzare la Carta con l'ordinaria diligenza e nel rispetto delle regole stabilite in questo Contratto. E' inoltre tenuto a custodire con cura la Carta ed il P.I.N. Quest'ultimo, in particolare, deve restare segreto e non deve essere riportato sulla Carta né essere conservato insieme ad essa.

Il Titolare è tenuto altresì ad apporre la propria firma nell'apposito spazio sul retro della Carta, se presente, all'atto della ricezione della stessa. La firma apposta sulla Carta deve essere conforme a quella apposta su questo Contratto e sulle ricevute e/o ordini di pagamento relativi all'utilizzo della Carta.

Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, intervenuto dopo la comunicazione di cui al successivo art. 6.

Salvo il caso in cui abbia agito fraudolentemente, il Titolare non è re-sponsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente quando la Banca non ha adempiuto all'obbligo di cui al successivo art. 6.

Salvo il caso in cui abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta (ad esempio il P.I.N.), il Titolare, prima della comunicazione di cui all'art. 6 del contratto può sopportare, per un importo comunque non superiore complessivamente ad euro 150,00 (centocinquanta/00), la perdita derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente al suo furto o smarrimento.

Qualora abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più degli obblighi sanciti a suo carico dal Contratto con dolo o colpa grave, il Titolare sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate e non si applica il limite di euro 150,00 (centocinquanta/00), di cui al comma precedente.

In caso di danneggiamento o deterioramento della Carta, il Titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni e a consegnare la Carta alla Banca nello stato in cui si trova.

#### **Art. 6 - Smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta e/o del P.I.N.**

In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta ovvero della Carta unitamente al P.I.N., il Titolare è tenuto a comunicarlo senza indugio, non appena ne viene a conoscenza, all'Emittente e a chiedere immediatamente il blocco della Carta medesima telefonando, in qualunque momento del giorno e della notte, al Numero Verde indicato nel materiale informativo consegnato al Titolare, unitamente alla Carta, all'atto della sottoscrizione del Contratto, comunicando le informazioni indispensabili per procedere al blocco della Carta stessa, consistenti: nella denominazione dell'Emittente (ovvero Iccrea Banca S.p.A.), della Banca collocatrice della Carta, nel nome, cognome, luogo e data di nascita del Titolare. Il Titolare è tenuto altresì a denunciare l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

Nel corso della telefonata l'operatore del Numero Verde comunicherà al Titolare il numero di blocco. Successivamente, e comunque nel corso della stessa giornata in cui è stata effettuata la telefonata al Numero Verde, il Titolare dovrà confermare l'avvenuta segnalazione di blocco alla filiale della Banca presso la quale è aperto il conto corrente, personalmente ovvero mediante lettera raccomandata A.R. anticipata a mezzo fax, telegramma collazionato o fax, fornendo, non appena possibile, copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia ed indicando il numero di blocco. L'indirizzo ed il numero di fax di cui sopra sono comunicati dalla Banca al Titolare.

Appena ricevute le segnalazioni di cui sopra, l'Emittente provvede al blocco della Carta senza che il Titolare debba sostenere alcuna spesa per il predetto blocco.

In caso di distruzione, incrinatura, deformazione o smagnetizzazione della Carta, l'Emittente, su richiesta del Titolare, direttamente o per il tramite della Banca, provvederà alla sostituzione della Carta. In tale caso, il Titolare è tenuto a corrispondere l'importo indicato nell'allegato Documento di Sintesi, che viene addebitato ed evidenziato nell'estratto conto. In tali casi il Titolare è obbligato a restituire alla Banca la Carta debitamente invalidata (tagliata a metà).

#### **Art. 7 – Operazioni non autorizzate dal Titolare**

Non appena venuto a conoscenza di una operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto, il Titolare senza indugio, e comunque non oltre 13 mesi dalla data dell'addebito, ne dà comunicazione all'Emittente al fine di ottenerne la rettifica.

Il termine di 13 mesi non opera se la Banca ha omesso di fornire o mettere a disposizione le informazioni relative alle operazioni di pagamento.

Fatto salvo quanto indicato nel primo capoverso di questo articolo, nel caso di operazione non autorizzata o inesatta, la Banca rimborsa immediatamente al Titolare l'importo dell'operazione stessa.

Nel caso di motivato sospetto di frode, la Banca può tuttavia sospendere il rimborso dandone immediata comunicazione al Titolare.

#### **Art. 8 - Soggetti legittimati ad utilizzare la Carta**

La Carta può essere rilasciata oltre che al Richiedente anche ad un altro soggetto che ne diviene Titolare. In tale ultimo caso il Contratto relativo alla Carta viene sottoscritto sia dal Richiedente che dal Titolare.

Per la funzione di versamento valori di cui alla Sezione VI del Contratto, il Titolare, se diverso dal Richiedente, deve essere appositamente delegato dal Richiedente stesso ad operare sul conto corrente intestato a quest'ultimo.

In caso di soggetti diversi dalle persone fisiche, la Carta deve essere rilasciata ed intestata a soggetto autorizzato ad operare sul conto ovvero ad un altro soggetto appositamente delegato, che ne diviene Titolare, previa sottoscrizione da parte di quest'ultimo di questo contratto.

In caso di revoca o perdita dell'autorizzazione ad operare sul conto, la Carta deve essere restituita alla Banca. Tale circostanza deve essere comunicata alla Banca dal Richiedente e da quel momento la revoca diviene opponibile alla Banca.

#### **Art. 9 - Utilizzo della Carta e relativi limiti**

La Banca assicura il regolare funzionamento degli A.T.M. di cui all'art. 1, negli orari indicati nelle Sezioni che seguono, salvi i casi di forza maggiore, ivi compreso lo sciopero, riguardanti la Banca e i suoi corrispondenti, anche non bancari.

La Banca ha il diritto di modificare l'ubicazione delle apparecchiature di cui all'art. 1, ovvero sospendere o interrompere i Servizi in qualsiasi momento. Sia la Banca che l'Emittente hanno facoltà di bloccare l'utilizzo della Carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi:

- a) la sicurezza della Carta;
- b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato;
- c) nel caso in cui la Carta preveda la concessione di una linea di credito per il suo utilizzo, un significativo aumento del rischio che il Titolare non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.

Per motivi di protezione e tutela del Titolare della Carta, l'Emittente può bloccare l'utilizzo della Carta dopo un certo numero di transazioni, che non viene comunicato per motivi di sicurezza.

L'Emittente si riserva altresì la facoltà di sospendere immediatamente l'utilizzo della Carta nel caso di provvedimenti adottati dalle Autorità competenti ai sensi degli artt. 74 e 75 del D.Lgs. 385/1993 (T.U.B.)

In tali casi l'Emittente/Banca informa il Titolare, ai sensi dell'art. 10 di questo Contratto, del blocco della Carta, motivando tale decisione. Ove possibile, l'informazione viene resa in anticipo rispetto al blocco della Carta o al più tardi immediatamente dopo, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o regolamento.

Al venir meno delle ragioni che hanno portato al blocco della Carta, l'Emittente/Banca provvede a riattivarla o ad emetterne una nuova in sostituzione di quella precedentemente bloccata.

#### **Art. 10 – Invio della corrispondenza al Titolare**

Le modalità di invio della documentazione periodica e delle comunicazioni di variazione delle condizioni economiche e contrattuali sono effettuate in forma cartacea o elettronica secondo l'opzione esercitata dal Titolare. Il Titolare ha comunque il diritto di comunicare, con la stessa modalità prescelta, la modifica della tecnica di comunicazione utilizzata, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o del servizio.

Qualora venga scelta la forma elettronica, l'Emittente e/o la Banca sono autorizzati a inoltrare le comunicazioni di cui sopra esclusivamente per il tramite del sito Internet comunicato dall'Emittente e/o dalla Banca. Si tratta in ogni caso di supporto durevole non modificabile, che consente al Titolare, mediante l'utilizzo delle chiavi di accesso fornite dall'Emittente e/o dalla Banca, la visualizzazione, la stampa o il trasferimento e la conservazione dei documenti su proprio supporto. È onere del Titolare provvedere alla periodica consultazione, sulla menzionata sezione del sito Internet, delle comunicazioni a lui destinate. Ne segue che, in relazione a tali comunicazioni, per giorno di ricevimento, agli effetti dell'esercizio del diritto di recesso o di altri diritti e della contestazione dell'estratto conto, si intende il giorno successivo a quello in cui è possibile la visualizzazione e la consultazione nella predetta sezione protetta del predetto sito Internet.

Per rendere più agevole e tempestiva la consultazione, l'Emittente e/o Banca può inviare all'indirizzo di posta elettronica e/o al numero di cellulare appositamente comunicato dal Titolare, un avviso ogni qual volta siano disponibili comunicazioni destinate allo stesso. Resta inteso che l'eventuale mancato invio o ricezione di tale avviso non pregiudica l'efficacia delle comunicazioni, che resta regolata secondo le disposizioni che precedono.

È onere del Titolare informare l'Emittente e/o Banca di eventuali variazioni dell'indirizzo di posta elettronica e/o del numero di cellulare.

#### **Art. 11 Comunicazioni periodiche**

La Banca fornisce al Titolare, con frequenza mensile e gratuitamente salvo le eventuali deroghe consentite per legge, su supporto cartaceo o altro supporto durevole preventivamente concordato con la Banca al momento della sottoscrizione del contratto di conto corrente, le informazioni dovute relative alle singole operazioni di pagamento effettuate con la Carta. Questo Contratto è concluso in lingua italiana e le relative comunicazioni nel corso del rapporto sono effettuate in lingua italiana. Il Titolare ha il diritto di ottenere, in qualsiasi momento del rapporto, copia di questo Contratto e del Documento di Sintesi aggiornato.

#### **Art. 12 - Addebito in conto**

L'addebito in conto corrente delle operazioni compiute viene eseguito dalla Banca in base alle registrazioni effettuate automaticamente dalla apparecchiatura presso la quale è stata eseguita l'operazione.

L'ordine di pagamento impartito tramite la Carta è irrevocabile in quanto contestualmente eseguita.

La valuta dell'addebito è quella del giorno di esecuzione dell'operazione di pagamento.

La Banca, qualora debba procedere alla rettifica o all'eliminazione della registrazione effettuata, è tenuta a ricostituire la posizione contabile del Titolare e la disponibilità della Carta quali sarebbero risultate ove la registrazione stessa fosse stata correttamente eseguita.

La modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al circuito internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia:

- **Circuito Visa:** la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media delle chiusure di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokio) nella data in cui l'operazione è effettuata;

- **Circuito MasterCard:** il tasso di cambio è calcolato utilizzando la data in cui i pagamenti vengono contrattati tra la banca estera e Iccrea Banca, cioè in fase di regolamento contabile delle operazioni. Tale tasso è calcolato da MasterCard utilizzando non sempre le stesse borse ma, di volta in volta, tassi di cambio sulle principali borse mondiali che negoziano detta valuta.

### **Art. 13 - Recesso dell'Emittente**

L'Emittente, direttamente o su richiesta motivata della Banca, può recedere da questo Contratto con un preavviso di 2 mesi e senza alcun onere per il Titolare. Il preavviso è dato in forma scritta secondo la modalità concordata con il Titolare.

In caso di recesso dell'Emittente il Titolare è tenuto a restituire immediatamente la Carta alla Banca.

Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l'Emittente ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.

In ogni caso il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso dell'Emittente o nel periodo in cui abbia ricevuto dall'Emittente medesimo eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

### **Art. 14 - Recesso del Titolare ed obbligo di restituzione della Carta**

Il Titolare può recedere da questo Contratto in qualunque momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta all'Emittente e alla Banca e restituendo contestualmente la Carta alla Banca.

Nella ipotesi di recesso, la Banca e/o l'Emittente dovrà procedere al blocco della stessa, fermo restando l'obbligo di restituzione della Carta da parte del Titolare.

In caso di recesso dell'Emittente o del Titolare la quota annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

Il Titolare inoltre è tenuto a restituire alla Banca la Carta:

- in caso di richiesta ovvero di recesso da questo Contratto o dal contratto di conto corrente da parte della Banca, entro il termine da questa indicato;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta o di questo contratto;
- in caso di variazione della persona autorizzata ad operare sul conto ai sensi dell'art. 8;
- contestualmente alla richiesta di estinzione del conto corrente.

La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Titolare e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante dello stesso.

L'uso della Carta che non è stata restituita ovvero l'utilizzo in eccesso rispetto al saldo disponibile del conto corrente o al limite d'importo comunicato dalla Banca, ferme restando le obbligazioni che ne derivano, costituisce un illecito.

### **Art. 15. - Modifica delle condizioni economiche e contrattuali**

Ogni modifica di questo Contratto e/o del Documento di Sintesi che ne costituisce il frontespizio viene proposta dalla Banca secondo la modalità di comunicazione prescelta dal Titolare ai sensi dell'art. 10 e con l'indicazione evidente della formula "proposta di modifica del contratto", con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista.

La Banca comunicherà al Titolare la proposta di modifica, specificando che in assenza di espresso rifiuto del Titolare stesso, la proposta si intenderà accettata e che il Titolare, una volta ricevuta tale comunicazione, avrà facoltà di recedere dal Contratto immediatamente e senza spese, prima della data prevista per l'applicazione della modifica.

Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio, in senso favorevole al Titolare, possono essere applicate dalla Banca con effetto immediato e senza preavviso.

Nel caso in cui si tratti di modifiche sfavorevoli per il Titolare, le stesse potranno essere applicate, con effetto immediato e senza preavviso:

- nel caso in cui siano la conseguenza della variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento convenuti nel Contratto;
- qualora, trattandosi di modifiche relative ai tassi di interesse, il Titolare ne sia tempestivamente informato dalla Banca.

Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio sono applicate e calcolate in forma neutra tale da non creare discriminazioni tra Titolari.

Quando il Titolare sia un consumatore, la Banca può modificare le condizioni contrattuali e/o economiche qualora sussista un giustificato motivo, dando un preavviso di un mese al Titolare, che ha diritto di recedere dal Contratto senza spese o penalità.

Quando il Titolare sia un consumatore, la Banca può modificare, senza preavviso, sempreché vi sia un giustificato motivo, il tasso di interesse o l'importo di qualunque altro onere relativo al rapporto originariamente convenuti, dandone immediata comunicazione al Titolare che ha diritto di recedere dal contratto senza spese o penalità.

### **Art. 16 – Foro competente - Ricorsi e Reclami**

I rapporti derivanti dall'applicazione del presente Contratto sono regolati dalla legge italiana.

Per qualunque controversia derivante dall'applicazione di questo Contratto è competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria nella cui giurisdizione si trova la sede legale della Banca e/o l'Emittente, salva l'ipotesi in cui il Titolare rivesta la qualità di consumatore, nel qual caso il Foro competente è quello di residenza del consumatore medesimo.

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Titolare e la Banca e/o l'Emittente relativa all'interpretazione ed applicazione di questo Contratto, il Titolare – prima di adire l'Autorità Giudiziaria – ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi commi.

I reclami, presentati esclusivamente per iscritto, vanno inviati all'Ufficio Reclami dell'Emittente. In particolare, potranno essere inoltrati a mezzo posta all'indirizzo **Ufficio Reclami – Iccrea Banca S.p.A. - Via Lucrezia Romana n.41/47, 00178 ROMA**, a mezzo fax al **n. 06/72075633**, ovvero a mezzo posta elettronica all'indirizzo [reclami@iccrea.bcc.it](mailto:reclami@iccrea.bcc.it).

L'Emittente risponde entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta, provvedendo al rimborso ovvero fornendo una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al Giudice, ha il diritto di presentare un esposto alla Banca d'Italia (per le ipotesi di violazione delle disposizioni di cui ai Titoli II "Diritti ed obblighi delle parti" e IV "Trasparenza delle condizioni contrattuali ed obblighi informativi" del decreto legislativo N. 11 del 27 gennaio 2010 ovvero di ricorrere ai sistemi stragiudiziali, quali l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. Il Titolare può altresì far ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario: in caso di controversia con l'Emittente, il Titolare può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con l'Emittente medesimo, grazie all'assistenza di un Conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure, 54, telefono 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Titolare di rivolgersi in qualunque momento all'Autorità Giudiziaria.

## **Sezione II – Servizio di prelievo (circuito Bancomat) e di pagamento (circuito Pagobancomat)**

### **Art. 17 - Servizio di prelievo Bancomat**

Servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio di una Carta, consente al Titolare di effettuare prelievi di denaro contante in Italia in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti in questo Contratto – presso sportelli automatici (A.T.M.) contraddistinti dal marchio "bancomat", digitando il P.I.N. L'operazione di prelievo viene addebitata sul conto corrente con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa.

### **Art. 18 – Orari del Servizio**

La Banca assicura il regolare funzionamento in circolarità del Servizio almeno dalle ore 6.00 alle ore 24.00 di tutti i giorni, fatta eccezione per gli impianti situati all'interno di sportelli bancari o di altri locali in cui vi sia un orario di apertura al pubblico.

### **Art. 19 – Utilizzo errato della Carta**

In caso di utilizzo errato della Carta o con modalità difformi dalle disposizioni di questo Contratto, dopo tre tentativi, ovvero per motivi di sicurezza, lo sportello automatico Bancomat può trattenere la Carta.

In tali casi il Titolare è tenuto a contattare l'Agenzia della Banca presso la quale è stata effettuata l'operazione nonché a darne tempestiva comunicazione alla Banca e all'Emittente.

### **Art. 20 – Difettoso funzionamento degli sportelli automatici (A.T.M.)**

In caso di difettoso funzionamento degli sportelli automatici (A.T.M.) il Titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni.

**Art. 21 – Servizio di pagamento PagoBANCOMAT**

Servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio di una Carta, consente al Titolare di effettuare acquisti di beni e/o servizi mediante l'utilizzo di apparecchiature (P.O.S.) presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Pagobancomat", negli orari di apertura degli stessi, in Italia - in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti dal contratto, digitando il P.I.N. L'operazione di pagamento viene addebitata sul conto corrente con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa.

**Art. 22 – Orari del Servizio**

Il Servizio funziona negli orari di apertura al pubblico degli esercizi commerciali convenzionati. Resta esclusa ogni responsabilità della Banca e/o Emittente per fatti imputabili a terzi, quali eventuali interruzioni del Servizio causate dalla chiusura degli esercizi medesimi o dal mancato o irregolare funzionamento delle apparecchiature che espongono il marchio PagoBANCOMAT.

**Art. 23 – Difettoso funzionamento delle apparecchiature**

In caso di difettoso funzionamento delle apparecchiature il Titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni.

**Art. 24 – Norme finali**

Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni della presente sezione sono applicabili le norme contenute nella sezione precedente - Disposizioni Generali.

**Sezione III – Servizio di Prelevamento e Pagamento (circuito MAESTRO)****Art. 25 - Servizio di prelevamento e pagamento circuito MAESTRO**

Servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della Carta, consente al Titolare di effettuare:

- **prelievi di denaro** contante presso A.T.M. che espongono il marchio "Maestro" in Italia e all'estero (sia Paesi UE che extra-UE), negli orari vigenti nei singoli Paesi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti in questo Contratto, nella moneta avente corso legale nel Paese in cui le rispettive apparecchiature sono installate. Agli addebiti viene applicata la valuta del giorno dell'operazione e, di norma, il tasso di cambio indicato nel Documento di Sintesi.

- **acquisti di beni e/o servizi** mediante l'utilizzo di apparecchiature (P.O.S.) presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Maestro" in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti in questo Contratto, digitando il P.I.N. La relativa operazione viene addebitata sul conto corrente. Per tali operazioni potrebbe essere richiesta la sottoscrizione dello scontrino in luogo della digitazione del P.I.N.

**Art. 26 – Orari del Servizio**

Il Servizio funziona di norma negli orari vigenti nei singoli Paesi. Le operazioni concluse tramite gli A.T.M. e i P.O.S. sono effettuate nella divisa avente corso legale nel Paese in cui sono installate le predette apparecchiature.

**Art. 27 – Valuta addebito**

Agli addebiti viene applicata la valuta del giorno dell'operazione e, di norma, il tasso di cambio stabilito nel Documento di Sintesi.

**Art. 28 – Norme finali**

Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni della presente sezione, sono applicabili le norme contenute nelle sezioni I - Disposizioni generali e II - Servizio di prelievo (Bancomat) e di pagamento (PagoBANCOMAT).

**Sezione IV – Servizio di pagamento e prelevamento (Circuito V-PAY)**

**Art. 29 - Servizio prelevamento e pagamento – circuito V-Pay** Servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della carta, consente al Titolare di effettuare:

- **prelievi di denaro** contante presso A.T.M. che espongono il marchio "V-Pay" in Italia ed in Europa, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti in questo Contratto, digitando il P.I.N.;

- **acquisti di beni e/o servizi** mediante l'utilizzo dei P.O.S. presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "V-Pay" in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti in questo Contratto, digitando il P.I.N. La relativa operazione viene addebitata sul conto corrente.

**Art. 30 – Orari del Servizio**

Il Servizio funziona di norma negli orari vigenti nei singoli Paesi. Le operazioni concluse tramite gli ATM e i POS sono effettuate nella divisa avente corso legale nel Paese in cui sono installate le predette apparecchiature.

**Art. 31 – Valuta addebito**

Agli addebiti viene applicata la valuta del giorno dell'operazione e, di norma, il tasso di cambio stabilito nel Documento di Sintesi.

**Art. 32 – Norme finali**

Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni della presente sezione, sono applicabili le norme contenute nelle sezioni precedenti ed in particolare nelle sezioni I - Disposizioni Generali e II - Servizio di prelievo (Bancomat) e di pagamento (PagoBANCOMAT).

**Sezione V – Servizio di pagamento pedaggi autostradali (Circuito FAST-PAY)****Art. 33 – Servizio di pagamento per pedaggi autostradali – circuito Fast –Pay**

Servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della Carta, consente al Titolare di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature che espongono il marchio "Fast Pay" il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi.

**Art. 34 – Valuta addebito**

I pagamenti effettuati vengono addebitati dalla Banca sul conto corrente del Titolare in un unico addebito mensile. Tale addebito è effettuato nel mese successivo a quello in cui sono stati effettuati i percorsi. La valuta applicata è quella compensata.

**Art. 35 – Accrediti alle Società ed Enti convenzionati**

Il Titolare autorizza irrevocabilmente l'Emittente ad accreditare alle Società od Enti convenzionati l'importo dei pedaggi sulla base delle registrazioni effettuate automaticamente sulle apparecchiature elettroniche installate presso i varchi autostradali.

**Art. 36 – Modalità e limiti di utilizzo del Servizio**

Il Titolare è tenuto ad utilizzare il Servizio di pagamento pedaggi autostradali FAST- PAY secondo le modalità e con i limiti di importo stabiliti in questo Contratto (Documento di Sintesi).

**Art. 37 – Norme finali**

Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni della presente sezione, sono applicabili le norme contenute nelle sezioni I - Disposizioni Generali e II - Servizio di prelievo (Bancomat) e di pagamento (PagoBANCOMAT).

**CIRCUITO NAZIONALE  
Sezione VI – Servizio di Versamento Valori****Art. 38 – Servizio di versamento valori**

Il Servizio consente al Titolare (appositamente delegato dal Richiedente ad operare sul conto corrente intestato a quest'ultimo) di versare sul conto corrente presso qualunque sportello automatico della Banca abilitato al Servizio, valori (denaro contante e assegni) - esclusivamente in Euro - secondo le norme di questo Contratto e quelle che regolano il rapporto di conto corrente stesso. Il Titolare potrà effettuare operazioni di versamento anche su altri conti allo stesso intestati o sui quali sia delegato ad operare.

**Art. 39 – Orari**

Il Servizio funziona tutti i giorni negli orari stabiliti dalla Banca, salvo per gli sportelli automatici ubicati all'interno di locali nei quali sia previsto un orario di apertura al pubblico. Le operazioni effettuate al di fuori del normale orario di cassa ed in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuate il primo giorno lavorativo bancario successivo.

**Art. 40 – Obblighi del Titolare**

Il Titolare è tenuto a verificare la regolarità, l'integrità e l'autenticità dei valori, nonché l'esattezza dei dati su di essi riportati, prima di effettuare l'operazione di versamento. Il Servizio per quanto non regolato dalle norme di questo contratto, è disciplinato dal contratto di conto corrente.

**Art. 41 – Banconote sospette di falsità o di provenienza illecita**

Il Titolare prende atto che gli sportelli automatici trattengono le eventuali banconote sospette di falsità o di provenienza illecita, che non saranno conteggiate nel versamento. In tal caso, la Banca provvederà a trasmettere le banconote sospette alle Autorità competenti ai sensi di legge, dandone comunicazione scritta al Richiedente (se diverso dal Titolare) o al Titolare stesso. Nel caso di versamento di banconote che presentino indici di anomalia, oppure logore o danneggiate o comunque non negoziabili (non pagabili presso la Banca d'Italia), le stesse saranno conteggiate nel versamento e sottoposte ad un'ulteriore verifica da parte della Banca. In tali casi il Richiedente (se diverso dal Titolare) o il Titolare autorizzano sin d'ora la Banca a riaddebitare l'importo delle banconote di cui sia successivamente accertata la non autenticità.

**Art. 42 – Irregolarità degli assegni**

Per il caso di utilizzo del servizio di versamento assegni, qualora la Banca riscontrasse irregolarità sugli assegni presentati o differenze tra l'importo riportato sul titolo e quello indicato all'atto del versamento, ne darà pronta comunicazione scritta al Richiedente (se diverso dal Titolare) o al Titolare e procederà alla registrazione dell'operazione limitatamente all'importo accertato. Gli assegni irregolari saranno restituiti al Richiedente (se diverso dal Titolare) o al Titolare tramite lo sportello presso il quale è aperto il conto corrente, salvo che la restituzione non possa aver luogo per disposizione di legge o di regolamento o per provvedimento della Pubblica Autorità emanato ai sensi della normativa tempo per tempo vigente. Nell'esecuzione dell'incarico di incasso degli assegni versati, la Banca non risponde per i seguenti eventi, ove non imputabili alla stessa: cause di forza maggiore, sciopero anche del proprio personale, eventi naturali, disposizioni di legge inerenti la proroga dei termini legali e convenzionali, impedimenti od ostacoli determinati da normative vigenti nel luogo di pagamento o da atti di autorità nazionali ed estere, o da provvedimenti o atti di natura giudiziaria.

**Art. 43 - Contabilizzazione**

La Banca, verificata l'autenticità dei valori, provvede alla contabilizzazione sul conto corrente e dà notizia dell'accreditamento tramite l'estratto conto inviato al Richiedente (se diverso dal Titolare) o al Titolare. Solo tale documento dà prova del versamento e del suo ammontare.

Sino al ritiro e alla verifica dei valori, nei casi previsti degli artt. 40 e 41, la Banca risponde verso il Richiedente e verso il Titolare solo dell'idoneità dell'impianto, salvo il caso fortuito o di forza maggiore.

**Art. 44 – Valuta accreditata**

L'importo delle banconote versate viene accreditato in conto il giorno del versamento, fatto salvo quanto previsto dall'art. 38.

Per l'accreditato degli assegni versati, salvo buon fine, si fa rinvio alle norme che regolano il rapporto di conto corrente.

**Art. 45 – Errato utilizzo del Servizio**

In caso di utilizzo errato da parte del Richiedente o del Titolare rispetto alle modalità indicate dalla Banca o per motivi di sicurezza o per il difettoso funzionamento dello sportello automatico, la Banca può annullare l'operazione restituendo la Carta senza concludere l'operazione di versamento.

**Art. 46 – Responsabilità della Banca**

La Banca nell'espletamento del Servizio non assume alcuna responsabilità per eventuali ritardi o disguidi, derivanti da cause ad essa non imputabili e comunque da impedimenti od ostacoli che non possano essere superati con l'ordinaria diligenza, con particolare riguardo ai termini di presentazione dei titoli consegnati per mezzo dello sportello automatico.

**Art. 47 - Norme finali**

Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni della presente sezione, sono applicabili le norme che regolano il rapporto di conto corrente.

Data \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Firma del Richiedente \_\_\_\_\_

**Dichiaro di approvare specificatamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 cod. civ., le seguenti clausole contrattuali:**

- Art. 1 - Oggetto;
- Art. 2 - Validità;
- Art. 3 - Emissione e Rilascio della Carta;
- Art. 5 - Obblighi a carico del Titolare;
- Art. 8 - Soggetti legittimati ad utilizzare la Carta;
- Art. 9 - Utilizzo della Carta e relativi limiti;
- Art. 11 - Comunicazioni periodiche;
- Art. 12 - Addebito in conto
- Art. 13 - Recesso dell'Emittente;
- Art. 14 - Recesso del Titolare ed obbligo di restituzione della Carta;
- Art. 15 - Modifica delle condizioni economiche e contrattuali;
- Art. 16 - Foro competente - Ricorsi e Reclami;
- Art. 19 - Utilizzo della Carta;
- Art. 33 - Servizio di pagamento per pedaggi autostradali - Circuito FAST-PAY;
- Art. 35 - Accrediti alle Società ed Enti convenzionati;
- Art. 40 - Obblighi del Titolare;
- Art. 43 - Contabilizzazione;
- Art. 45 - Errato utilizzo del Servizio;
- Art. 46 - Responsabilità della Banca

Data \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Firma del Richiedente \_\_\_\_\_

**Dichiaro che un esemplare del presente contratto con il relativo Documento di Sintesi mi è stato da Voi consegnato.**

Data \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Firma del Richiedente \_\_\_\_\_

**1 Fonte dei dati personali**

I dati personali in possesso della Banca sono raccolti direttamente presso l'Interessato ovvero presso terzi, nel qual caso le informazioni di cui alla presente sono fornite all'Interessato all'atto della registrazione dei dati o, qualora sia prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione. Tale informativa può non comprendere gli elementi già noti al soggetto che fornisce i dati e non è dovuta nei casi previsti dalla legge.

**2 Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è Iccrea Banca S.p.A. (Istituto Centrale del Credito Cooperativo) che ha sede in via Lucrezia Romana, 41,47 - 00178 Roma - Cap. Soc. € 216.913.200 int. vers., iscritta all'albo dei gruppi bancari al n. 20016 e soggetta ad attività di direzione e coordinamento della società Iccrea Holding S.p.A., Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo. Iscr. Trib. N. 7498/94 - CCIAA Roma N. 801787 - P. IVA e Codice Fiscale 04774801007.

**3 Responsabile dei trattamenti**

L'elenco dei Responsabili interni del trattamento dei dati personali e dei Titolari di trattamenti correlati di cui al pto 6.2. può essere richiesto ad Iccrea Banca S.p.A. - Servizio Gestione del Personale all'indirizzo di cui al p.to 2.

**4 Finalità del trattamento dei dati**

**4.1 Attività necessarie per la gestione del rapporto con la Banca**

Per l'attivazione e gestione dei servizi e prodotti offerti dalla Banca (es.: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con l'Interessato, etc.) e per finalità connesse agli obblighi rivenienti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (es.: Centrale Rischi, legge sull'usura, legge sull'antiriciclaggio, etc) è necessario per legge raccogliere ed utilizzare alcuni dati personali del cliente o di persone a lui collegate (familiari, soci, garanti, ecc.). In assenza di tali dati la Banca non sarebbe in grado di fornire le prestazioni e i servizi desiderati. Tali dati possono essere forniti al momento della richiesta di un servizio o nel corso del rapporto dal cliente o anche da altri soggetti, e sono trattati dalla Banca per la gestione dei rapporti bancari o finanziari, l'esecuzione delle operazioni richieste e l'adempimento dei connessi obblighi di legge e disposizioni di autorità del settore ed organi di vigilanza e controllo.

Per i predetti servizi, di regola, la Banca non tratta **dati sensibili**. Tuttavia, non è escluso che specifiche operazioni effettuate dalla clientela (bonifici, versamenti di quote associative, trattenute dello stipendio, ecc.), possano determinare un'occasionale conoscenza di informazioni idonee a rivelare tali eventuali dati, che saranno necessariamente utilizzati solo per l'esecuzione di quanto richiesto dal cliente. Il consenso richiesto non riguarda quindi tali dati a meno che una determinata operazione da Lei richiesta non determini essa stessa la possibile conoscenza di un **dato sensibile**.  
Nell'ambito delle suddette attività, i dati personali possono essere conosciuti dal personale della Banca (dipendenti e collaboratori, amministratori, sindaci), in relazione alle funzioni svolte, mediante strumenti anche informatici e telematici, e con modalità e logiche di organizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati strettamente correlate agli specifici servizi ed operazioni richiesti.

Ai trattamenti svolti presso la struttura del Titolare è preposto personale dipendente dello stesso o altri soggetti che operano sotto la sua diretta autorità, all'uopo incaricati.

**4.2 Attività ulteriori per lo sviluppo e la vendita dei prodotti e servizi della Banca**

Per migliorare la qualità dei servizi e fornire aggiornamenti sui nuovi prodotti e servizi, la Banca può avere l'esigenza di utilizzare i dati personali del cliente, salvo sua diversa indicazione, nell'ambito di attività funzionali alla gestione dei rapporti bancari e per finalità ulteriori relative alla promozione o vendita dei servizi bancari, eventualmente anche dopo la fine dei rapporti.

In particolare, i dati possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- indagini, sondaggi e ricerche di mercato, anche a fini di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca, eseguite direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate, mediante interviste anche telefoniche, questionari, ecc.;
- promozione e vendita di prodotti e servizi della Banca ed eventualmente di altre società, per posta o telefono, nonché per fax, e-mail e anche con sistemi automatizzati di comunicazione (come messaggi telefonici con voce preregistrata e sms);
- elaborazione, in forma elettronica, dei dati relativi ai rapporti e servizi bancari per l'analisi di comportamenti e preferenze della clientela da utilizzare a scopo commerciale;
- comunicazione di dati ad altre società in ambito bancario, finanziario od assicurativo o del settore cooperativo, al fine di consentire a queste ultime di utilizzarli autonomamente per offrire loro prodotti e servizi.

L'acquisizione e l'utilizzo dei dati del cliente per le predette finalità sono facoltativi, non incidendo sul corretto svolgimento dei rapporti e servizi bancari.

**Ciascun Cliente, barrando le apposite caselle nell'allegato modulo, può scegliere liberamente se rilasciare o rifiutare il consenso alla Banca per le ulteriori finalità di trattamento dei Suoi dati sopra indicate.**

**5 Dati sensibili**

In relazione al trattamento di dati sensibili (idonei a rivelare lo stato di salute, l'appartenenza a associazioni a carattere filosofico, politico o sindacale ecc.) necessario per specifici servizi (mutui assistiti da assicurazione, polizze vita, ecc.) è richiesta una specifica manifestazione scritta di consenso.

**6 Modalità di trattamento dei dati**

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali, nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della Banca, avviene mediante elaborazioni manuali, strumenti informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza effettuate anche con sistemi automatizzati (cioè senza l'intervento di un operatore).

**7 Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati**

Per lo svolgimento della sua attività la Banca si avvale di altri soggetti che possono trattare i dati del cliente nell'ambito di attività di revisione contabile e lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela, la gestione di servizi di pagamento, di carte di credito, di esattorie e tesorerie, il controllo delle frodi e il recupero dei crediti, nonché attività di Ispettorato e di consulenza.

A seconda dell'operazione o servizio, i dati del cliente possono essere comunicati dalla Banca ad altre banche, istituti ed intermediari finanziari, enti interbancari, in Italia e all'estero, e trattati da questi ultimi soggetti per le attività necessarie all'esecuzione di disposizioni o transazioni bancarie e finanziarie.

Inoltre i dati possono essere trattati anche da società specializzate a cui la Banca affida compiti di natura tecnica ed organizzativa necessari per la gestione dei rapporti con la clientela, quali :

- società del gruppo e capogruppo ICCREA Holding;
- società che svolgono servizi bancari, finanziari, assicurativi o servizi di investimento (es: società che intervengono nella gestione dei servizi di pagamento ovvero altri servizi connessi al singolo prodotto richiesto);
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti od originati dall'Interessato ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli;
- società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni indirizzate all'Interessato;
- società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con l'Interessato;
- società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche, degli intermediari finanziari e degli Interessati;
- società di recupero crediti od esattori;
- società di consulenza organizzativa, informatica e contabile;
- ad enti che rilevano rischi finanziari, finalizzati a consentire l'accesso alle proprie banche dati da parte dei propri aderenti (altre banche ed enti finanziari);
- società che gestiscono servizi di messaggistica internazionale in particolare: Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT) avente sede legale in Belgio (vedi <http://www.swift.com> per l'informativa sulla protezione dei dati). La Banca comunica a Swift dati riferiti a chi effettua transazioni internazionali e alcune specifiche operazioni in ambito nazionale richieste espressamente e non potrebbe effettuare le suddette operazioni senza utilizzare questa rete interbancaria e senza comunicare ad essa i dati sopraindicati. Al riguardo desideriamo informarla che tutti i dati di cui sopra vengono – per motivi di sicurezza operativa – duplicati, trasmessi e conservati temporaneamente in copia da Swift in un server della società sito negli Stati Uniti d'America e sono utilizzabili negli USA in conformità alla locale normativa. Competenti autorità statunitensi vi hanno avuto accesso – e potranno accedervi ulteriormente – sulla base di provvedimenti ritenuti adottabili in base alla normativa USA in materia di contrasto del terrorismo.

I soggetti che svolgono le tipologie di attività di cui sopra, ai quali i dati possono essere comunicati, utilizzeranno i dati stessi in piena autonomia e in qualità di "titolari", ai sensi del D.Lgs. 196/03, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la Banca, salvo i casi in cui siano stati espressamente nominati Responsabili del trattamento. L'elenco dettagliato ed aggiornato dei Responsabili Esterni è disponibile gratuitamente presso il Servizio Legale.

**Si chiede quindi al Cliente di firmare il modulo allegato per rilasciare il consenso al trattamento e alla comunicazione dei Suoi dati da parte della Banca e degli altri soggetti sopra indicati per lo svolgimento delle attività necessarie alla gestione dei rapporti, operazioni e servizi bancari.**

**8 Diritti dell'Interessato di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03**

La normativa sulla privacy riconosce ad ogni cliente l'esercizio di alcuni diritti (art.7 del Codice) sull'utilizzo dei dati che lo riguardano. In particolare, il cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti dalla Banca, da dove provengono, come e da chi vengono utilizzati. Il cliente ha poi anche il diritto di fare aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione od il blocco se risultino trattati in violazione di legge, e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o, in ogni caso, quando siano utilizzati a scopi commerciali, promozionali o pubblicitari. Tali diritti possono essere esercitati dal cliente direttamente nei confronti della Banca, Titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste al Responsabile del trattamento all'indirizzo di cui al punto 2.

Con la sottoscrizione della presente, io sottoscritto ..... dichiaro di aver ricevuto da parte della vostra Banca l'informativa sull'uso dei miei dati personali e ai sensi della normativa sulla privacy,

- do il consenso  nego il consenso

alla comunicazione e al correlato trattamento dei miei dati personali, da parte della vostra Banca e degli altri soggetti indicati nella predetta informativa per lo svolgimento delle attività necessarie all'attivazione ed alla gestione dei rapporti, operazioni e servizi bancari da me richiesti, come specificato al punto 4 dell'informativa.

firma \_\_\_\_\_

Inoltre per quanto riguarda il trattamento e la comunicazione di dati sensibili acquisiti - o che in futuro verranno acquisiti - dalla Banca e dagli altri soggetti indicati nella predetta informativa in relazione allo specifico servizio/prodotto da me richiesto, sempre nei limiti in cui siano strettamente necessari per la specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi da me richiesti, come specificato al punto 4 dell'informativa

- do il consenso  nego il consenso

firma \_\_\_\_\_

Barrando le seguenti caselle, indico inoltre le mie scelte riguardo al rilascio o meno del consenso per gli ulteriori trattamenti dei miei dati personali in relazione ad attività funzionali alla gestione dei rapporti con la vostra Banca e a vostre attività di sviluppo, promozione e vendita di prodotti e servizi, anche dopo la cessazione dei rapporti.

In particolare, dichiaro di acconsentire al trattamento dei miei dati da parte della vostra Banca per finalità di:

1. ricerche e indagini di mercato, mediante interviste e questionari di società specializzate, anche ai fini della rilevazione della **qualità dei servizi** erogati dalla Banca, nonché vendita diretta e **comunicazioni commerciali** o pubblicitarie relative a prodotti o servizi della Banca, eseguite direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate, mediante interviste anche telefoniche, questionari, ( anche via fax, e-mail, con messaggi telefonici preregistrati e sms):

SI NO

2. ricerche di mercato, vendita diretta e comunicazioni commerciali o pubblicitarie relative a prodotti o servizi di società terze effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario nonché sistemi automatizzati di comunicazione( quali fax, e-mail, messaggi telefonici preregistrati, sms e mms):

SI NO

3. elaborazione, in forma elettronica, dei dati relativi ai rapporti e servizi bancari per l'analisi da parte della Banca di comportamenti e preferenze della clientela da utilizzare a scopo commerciale:

SI NO

4. comunicazione dei miei dati ad altre società del settore che li tratteranno per ricerche di mercato, vendita diretta e comunicazioni commerciali o pubblicitarie relative a loro prodotti o servizi:

SI NO

firma \_\_\_\_\_

**Luogo e data :** \_\_\_\_\_